





Vueling levanta el vuelo

Webinar Hosteltur - Octubre 2020

vueling

 WE
LOVE
PLACES

Agenda

-  MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL AEROPUERTO Y A BORDO
-  ¿A DÓNDE TE LLEVAMOS AHORA?
-  NUESTRA FLEXIBILIDAD
-  NUESTROS PRODUCTOS Y NUEVAS PROMOCIONES

Medidas de seguridad en el aeropuerto y a bordo

vueling

 WE
LOVE
PLACES

Fase Pre Vuelo

COVID-19

MEDIDAS SANITARIAS IMPLEMENTADAS EN ABRIL SIGUIENDO LAS RECOMENDACIONES DE AESA



1

FASE
PREVUELO



PROCESOS DE CHECK-IN DIGITALIZADOS

En Vueling se puede realizar la mayoría de los procesos de forma totalmente digital. Por ello, recomendamos realizar el check-in online para poder disponer de la tarjeta de embarque en el móvil o impresa.



REVISIÓN DE LOS REQUISITOS DE CONTROL SANITARIO

Se recomienda comprobar siempre la información actualizada de los requisitos de control sanitarios, así como la documentación de entrada al país de destino.



¿CAMBIOS DE ÚLTIMA HORA?

FLEXFLY

En momentos de incertidumbre la flexibilidad es esencial para generar la tranquilidad necesaria. Flexfly permite realizar un cambio de fecha y hora sin fee de gestión. Además, con la tarifa TimeFlex los cambios son ilimitados.



REVISIÓN DEL ESTADO DEL VUELO MEDIANTE APP

Debido al refuerzo de las medidas de seguridad en los aeropuertos, el tiempo hasta el embarque puede ser mayor de lo habitual. No obstante, para evitar una estancia prolongada en el aeropuerto y minimizar riesgos, recomendamos no acudir al aeropuerto con más de 90 minutos de antelación al vuelo.



SIEMPRE CON MASCARILLA

En base a la orden TMA/384/2020, de 3 de mayo, que dicta las instrucciones sobre la utilización de mascarillas en los medios de transporte, todos los pasajeros deberán hacer uso en todas las fases del vuelo de una mascarilla que cubra nariz y boca. Su uso es obligatorio también para menores a partir de 6 años. Solo se admitirán mascarillas quirúrgicas o de protección superior.

Los pasajeros que no lleven mascarilla, o los pasajeros sintomáticos que se identifiquen en el aeropuerto, no podrán ser admitidos en el vuelo, como medida de protección para el resto de los clientes.



[Video seguridad Vueling](#)

En el Aeropuerto

COVID-19

MEDIDAS SANITARIAS IMPLEMENTADAS EN ABRIL SIGUIENDO LAS RECOMENDACIONES DE AESA

2 EN EL AEROPUERTO



Dentro del avión

COVID-19

MEDIDAS SANITARIAS IMPLEMENTADAS EN ABRIL SIGUIENDO LAS RECOMENDACIONES DE AESA



3

DENTRO DEL AVIÓN



TRIPULACIÓN FORMADA EN PROTOCOLOS COVID

Nuestras tripulaciones han sido debidamente formadas en los nuevos protocolos de higiene recomendados por la AESA¹ y por la OMS². Además, nuestros pilotos y tripulantes de cabina utilizan mascarillas de protección homologadas y guantes desechables durante todo el vuelo, además de disponer de gel hidroalcohólico para su uso personal.



MEDIDAS HIGIÉNICAS SUPLEMENTARIAS

Hemos aumentado la frecuencia de renovación del jabón en los aseos de cada avión. También se han establecido estrictos protocolos de seguridad para la gestión de residuos después de cada vuelo. Nuestras tripulaciones informan de la normativa vigente a través de megafonía.



SERVICIO DE CATERING ADAPTADO

Tanto en el producto como en el servicio, nos hemos adaptado a las recomendaciones de organismos sanitarios y de AESA. Los clientes disponen de un código QR para descargar la carta menú antes del cierre de puertas y también copias desechables. La gama de productos es reducida y limitada a productos pre-envasados. Se podrán realizar los pagos mediante tarjetas o dispositivos contactless. Los pagos en efectivo no son aceptados.



LIMPIEZA DIARIA REFORZADA PARA CADA AVIÓN

La limpieza del interior de nuestros aviones se ha visto reforzada, tanto en frecuencia como en uso de productos especificados por la AESA. Los aviones se limpian a fondo cada día, con un tratamiento especial en superficies como reposabrazos, mesitas plegables, portaequipajes y aseos. Las cabinas se pulverizan con desinfectante viricida homologado por la AESA.



PROTOCOLOS Y RECOMENDACIONES DE AESA Y OMS

Los protocolos en materia de seguridad e higiene activados por Vueling siguen las recomendaciones de la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) y de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Los productos de limpieza y desinfección que se utilizan en nuestros aviones, así como las características especiales del servicio reducido de catering, cumplen las recomendaciones y homologaciones establecidas por AESA.

¹AESA: Agencia Estatal de Seguridad Aérea
²OMS: Organización Mundial de la Salud

En Cabina

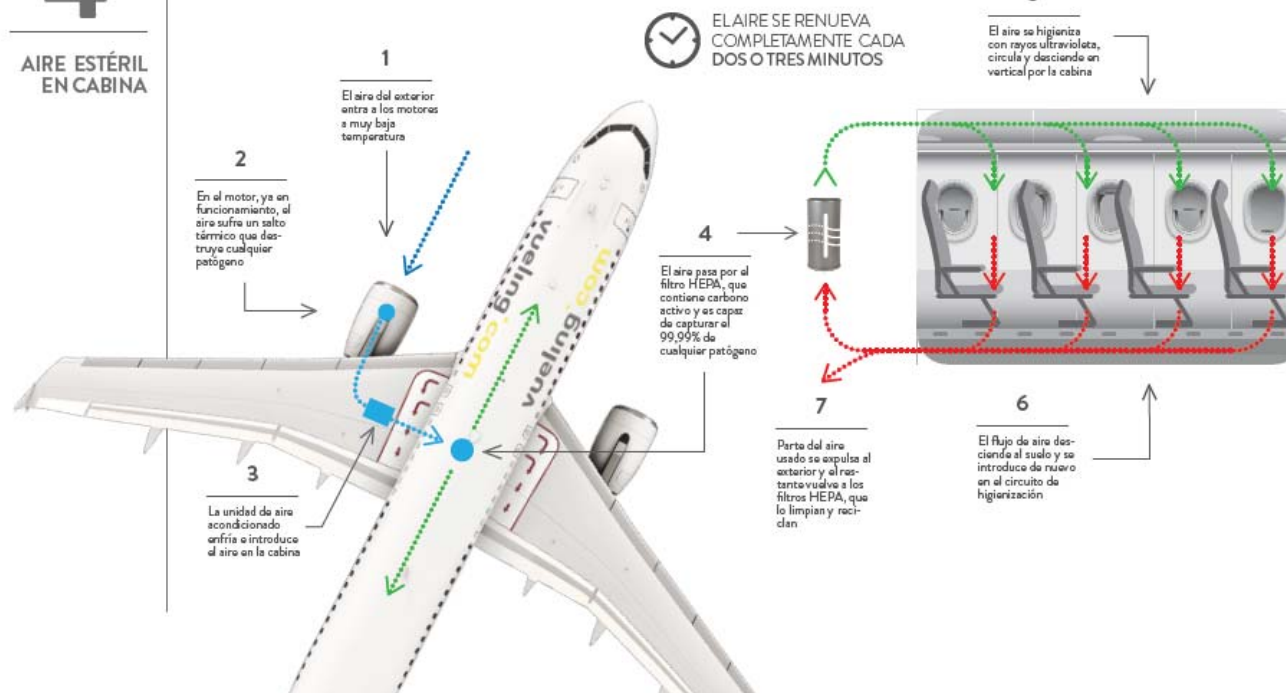
COVID-19

MEDIDAS SANITARIAS IMPLEMENTADAS EN ABRIL SIGUIENDO LAS RECOMENDACIONES DE AESA



4 AIRE ESTÉRIL EN CABINA

ASÍ SE CONSIGUE EL AIRE PURO EN EL INTERIOR DE LOS AVIONES



ASÍ SON LOS FILTROS HEPA

- Los filtros HEPA están compuestos por un sistema de fibras que capturan todo tipo de partículas y bacterias, como la del virus COVID-19, con una eficiencia del 99,99%.
- Todos los aviones de nuestra flota están equipados con filtros HEPA –High Efficiency Particulate Air– utilizados también en hospitales.
- Los filtros HEPA garantizan un aire limpio, exento de bacterias y virus, impidiendo la transmisión por el aire.



¿A dónde te llevamos ahora?

vueling

 WE
LOVE
PLACES

- **Continuamos nuestra operativa con 134 rutas en octubre**
- Intensificando nuestro **foco** en el **mercado doméstico** con **76 RUTAS** desde: **Barcelona, Sevilla, Málaga, Alicante, Bilbao, Mallorca, Ibiza, Gran Canaria y Tenerife.**
- Retomamos progresivamente desde el aeropuerto de **Barcelona las conexiones con Francia, Italia, Reino Unido, Portugal, Alemania, Holanda, Bélgica, Suiza y Países Nórdicos.**
- Y en el ámbito **internacional** también **retomamos** nuestra actividad desde las bases **de Roma y París.**

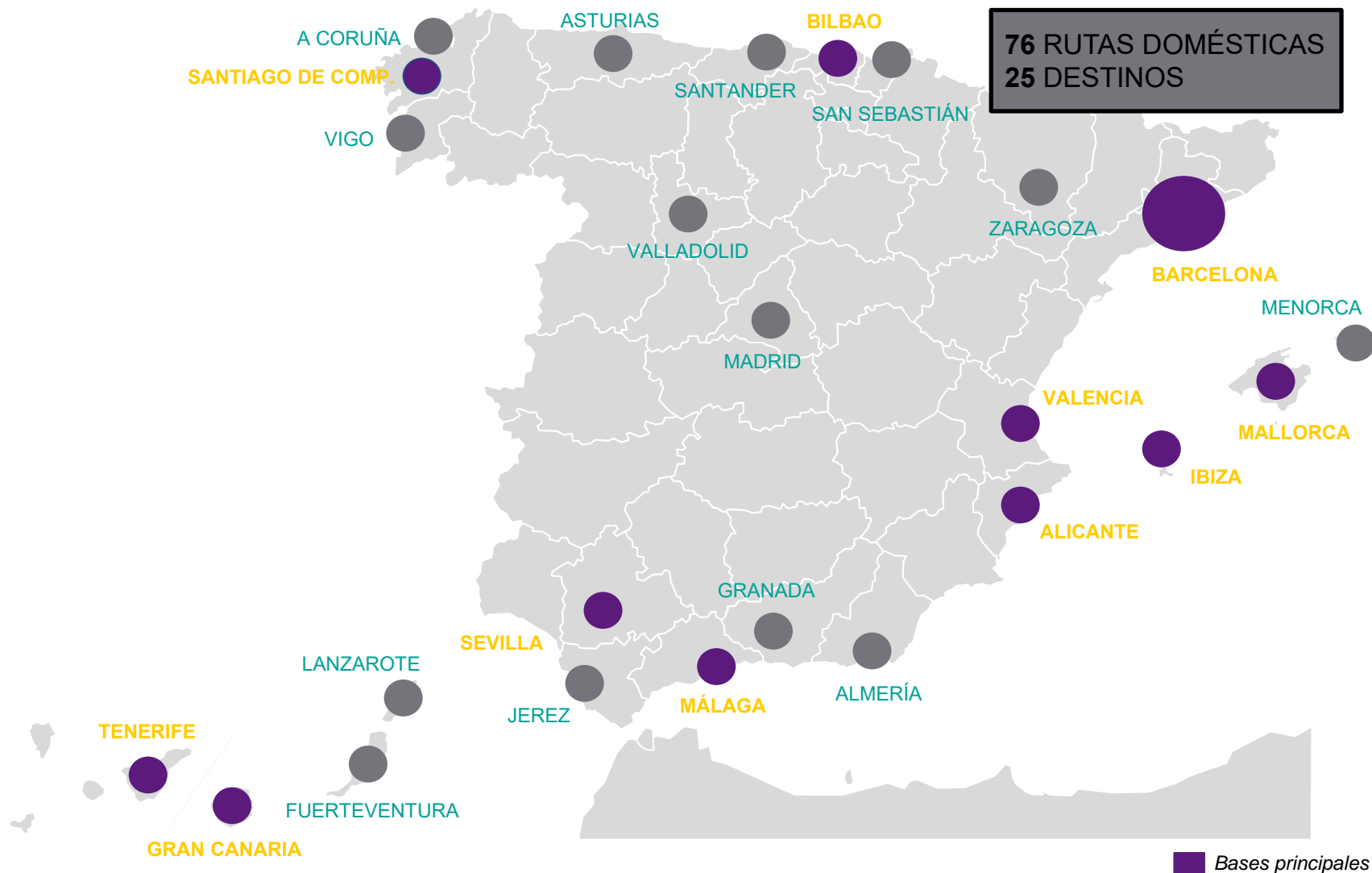


En octubre Vueling operará 134 rutas, de las cuales 76 son domésticas

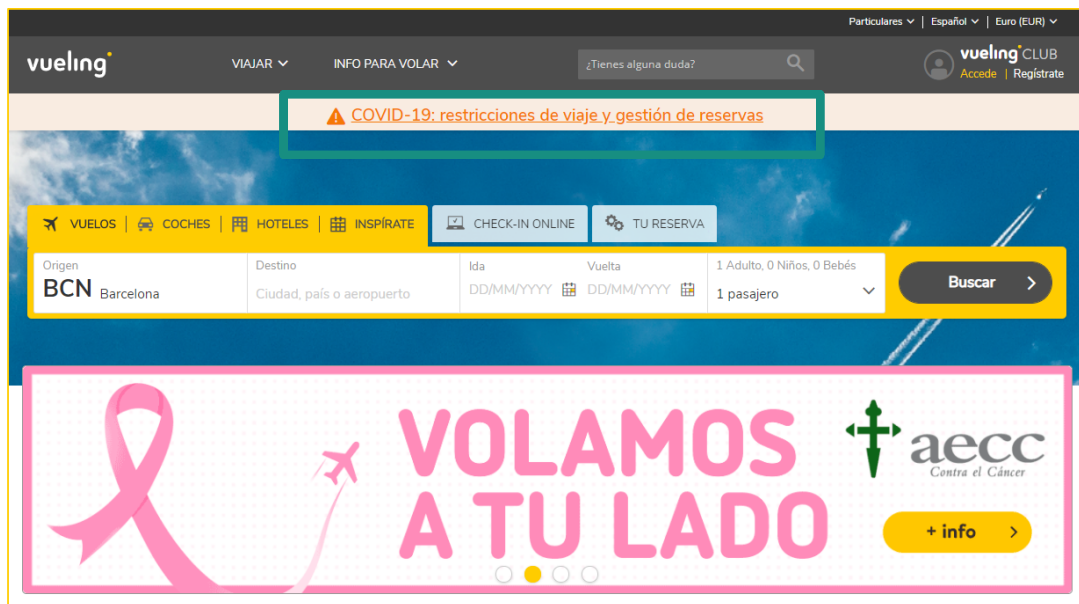


Domestic destinations

- **Barcelona**
- **Mallorca**
- **Ibiza**
- Menorca
- **Bilbao**
- **Sevilla**
- **Málaga**
- Granada
- **Alicante**
- **Valencia**
- **Tenerife**
- **Gran Canaria**
- Lanzarote
- Fuerteventura
- **Santiago de Compostela**
- A Coruña
- Vigo
- Asturias
- Santander
- San Sebastián
- Zaragoza
- Valladolid
- Madrid
- Jerez de la Frontera
- Almería



En la web de Vueling



Nuestra flexibilidad

vueling

 WE
LOVE
PLACES

Hemos pensado en todos los imprevistos que puedan surgir y te ofrecemos soluciones para cada uno:

FLEXFLY

Un cambio gratuito en todas las tarifas Vueling - Desde el pasado 10 de marzo de 2020 ofrecemos un cambio de vuelo gratuito con cada reserva

TIMEFLEX

Cambios ilimitados - Con la tarifa TimeFlex se puede cambiar de vuelo las veces que se necesite. Además, incluye mostradores exclusivos de facturación, embarque prioritario, carril rápido en filtro de seguridad y selección gratuita de asiento



Seguro de cancelación - solicita el reembolso en caso de que una de las personas esté enferma, incluyendo si es por COVID-19.



Asistencia en viaje - todos los gastos médicos cubiertos en caso de enfermedad durante el viaje, incluyendo si es por COVID-19

Reservas de GDS: puedes realizar un cambio de fecha para cualquier vuelo disponible en la misma ruta. Para ello, deberás cancelar los vuelos originales al menos 2h antes de la salida, y en la misma reserva o una nueva, reemitir manualmente el billete antes del 31/12/2020 pero sí abonando diferencia de tarifa si la hubiera, añadiendo el comentario COVID19 en el endoso (herramientas como ATC no eximirá la penalización de manera automática).

Reservas via Web u API/NDC: accede a la opción Cambiar vuelo en el apartado Gestión de reservas de nuestra Web Agencias. También puedes solicitar un reembolso en forma de bono (crédito de vuelo) que podrás usar en los siguientes meses.

Nuestros productos y nuevas promociones

vueling



¡Evite colas en la puerta! Embarcando el primero, el pasajero podrá asegurar su equipaje de mano a bordo. Además, recuerda que también podrá llevar consigo otro bolso o maletín a bordo, gratis.

¿Cómo funciona?

- Al inicio del embarque, nuestro personal pedirá a los pasajeros con embarque prioritario o Grupo 1 que entren primero al avión.
- Este servicio solo está disponible para vuelos operados por Vueling.

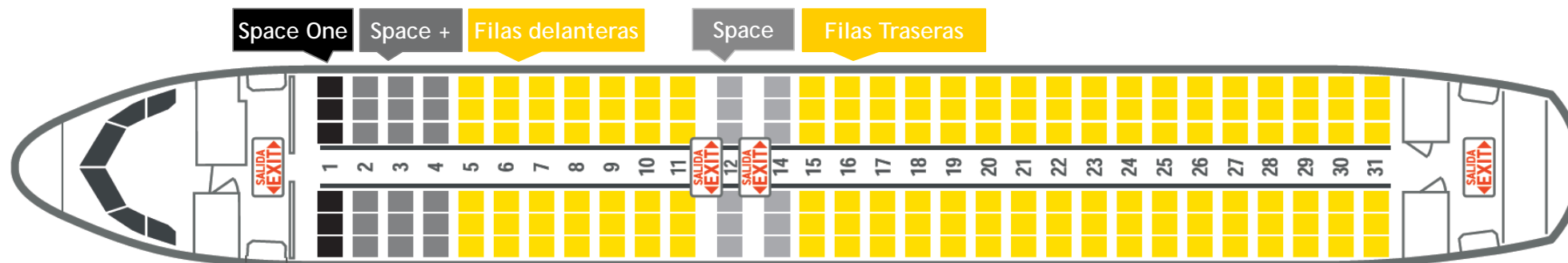
¿Cómo obtenerlo?

- Durante el proceso de compra en web agencias con las tarifas Basic y Optima.
- A través del Call Center.
- Al realizar el check-in online.
- Directamente en el aeropuerto.

¿Quién embarca en el grupo 1?

- Si ha reservado la Tarifa TimeFlex .
- Si el pasajero es Premium (tarjeta de fidelización).
- Si ha comprado los asientos Space One o Space Plus.
- Si el pasajero viaja con un niño menor de 2 años.
- Si el pasajero ha comprado como ancillary el Embarque Prioritario.

<p>SPACE ONE</p>	<p>SPACE PLUS</p>	<p>FILAS DELANTERAS</p>	<p>SPACE</p>	<p>FILAS TRASERAS</p>
 <p>Fila 1</p>	 <p>Filas 2 - 4</p>	 <p>Filas 5 - 11</p>	 <p>Filas 12 - 14</p>	 <p>Filas 15 - 31</p>
<p>Más espacio (+20%) Embarque prioritario</p>	<p>Más espacio (+10%) Embarque prioritario</p>		<p>Más espacio (+20%)</p>	



*El avión mostrado es un ejemplo del modelo A320 (las filas son diferentes en los modelos A319 y A321)

Diferentes pesos de maleta en función de tus necesidades

¿Dónde reservar?

FACTURA LOS KILITOS QUE MEJOR TE SIENTAN

Tanto si viajas ligero o si llevas medio armario, hay una opción de maleta para ti.

PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTA CON TU AGENCIA DE VIAJES.

	Web/App	Aeropuerto
Maleta de 15 kg	Desde 8 ⁹⁰ EUR	--
Maleta de 20 kg	Desde 10 ⁹⁰ EUR	--
Maleta de 25 kg <small>Incluida con Optima y Family.</small>	Desde 15 ⁹⁰ EUR	50 ⁹⁰ EUR
Maleta de 30 kg	Desde 25 ⁹⁰ EUR	--

Hemos mejorado nuestras ofertas

Con el objetivo de ofrecerles a tus clientes las mejores ofertas, lanzamos promociones continuas de diferentes tipos:

Descuentos

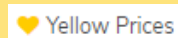
En forma de % o €, ofrecemos códigos de descuentos que dependiendo de la oferta, aplican sobre la tarifa o algunos ancillaries.

Durante el proceso de compra hay que introducir el código de descuento en el campo "código promocional" para aplicar el descuento.

Precios Chollos

Precios rebajados para un numero limitado de asientos, que puedes encontrar en la web de agencias durante el periodo de Promoción.

Nuestros precios chollos están indicados como "Yellow Prices"



Para enterarte de todas las ofertas y novedades, regístrate en nuestra Newsletter para agencias o visita nuestra Blog!



#LEVANTAELVUELO



Call center: 902 48 77 48

Blog Vueling agencias: <https://partners.vuelingnews.com/>

vueling

 WE
LOVE
PLACES