
WEBINAR HOSTELTUR NORWEGIAN CRUISE LINE

Bienvenidos!



PARTNERS  FIRST

NORWEGIAN CRUISE LINE



SONIA LOPEZ CORRALES

SENIOR BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER SPAIN & PORTUGAL

AGENDA

01

NCL Y FREE AT SEA

02

ITINERARIOS 2021

AGENDA

03

PROGRAMA SAIL SAFE

04

MATERIALES DE MARKETING

AGENDA

05 | PROMOCIONES ACTUALES

06 | INTERACTIVE AIR

07 | CONTACTO

NORWEGIAN CRUISE LINE Y FREE AT SEA



INNOVACIÓN DE TRADICIÓN



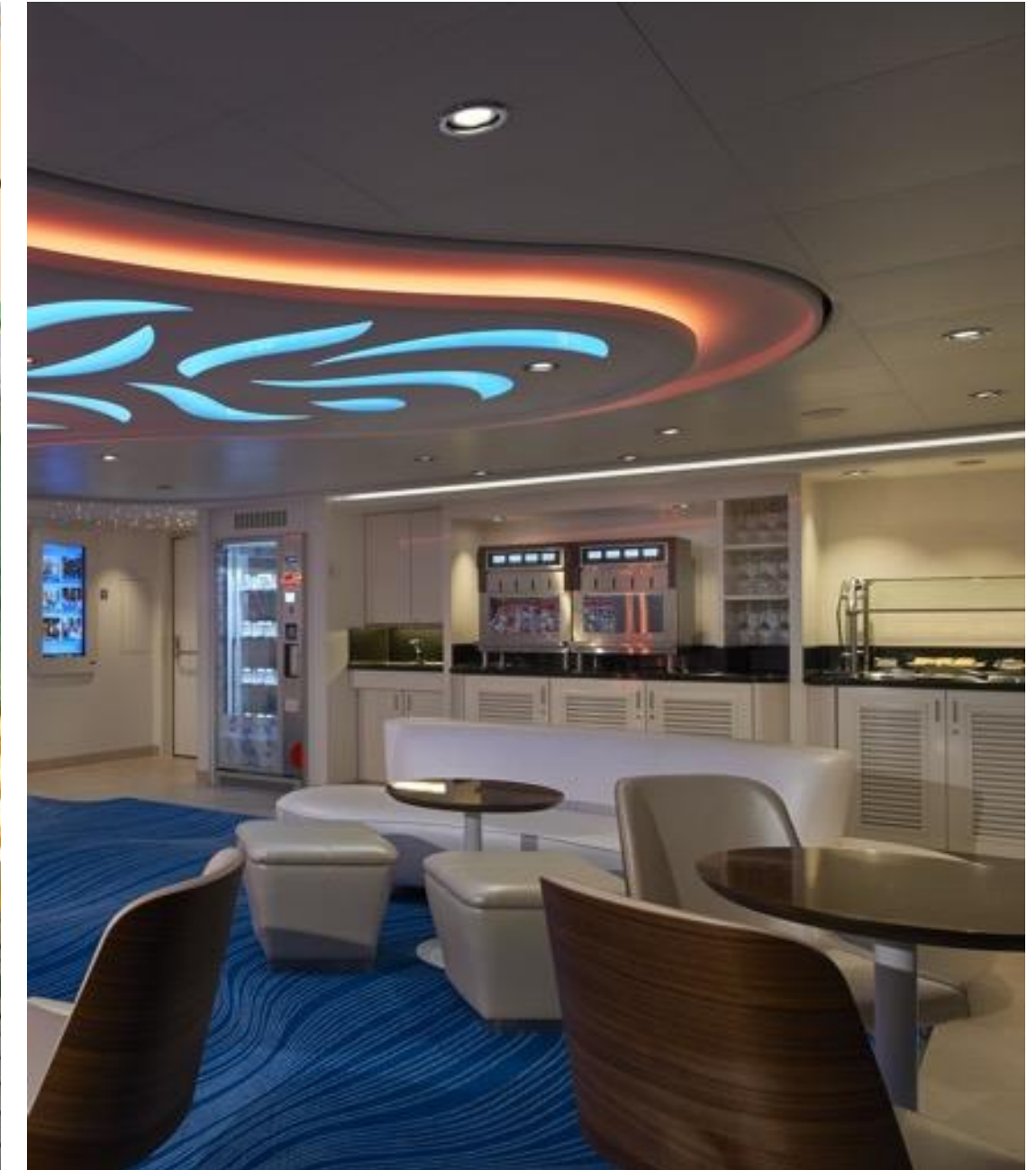
1966: Knut Kloster y Ted Arison con Klosters Rederi A/S adquieren el M/S Sunward y fundan Norwegian Caribbean Lines.

1977: Compra de Great Stirrup Cay. NCL es la primera naviera que posee sobre una isla privada.

1988: La primera naviera que abre un restaurante de especialidades a bordo de un barco – el restaurante Palm Tree a bordo del M/S Seaward (tenía 40K toneladas y capacidad para 1.480 pasajeros)



INNOVACIÓN DE TRADICIÓN



2000: NCL revoluciona la industria de cruceros e introduce el concepto Freestyle Cruising.

2010: NCL introduce The Haven by Norwegian® - un complejo de lujo exclusivo.

2010: Como primera naviera mundial, NCL introduce con sus Estudios un concepto exclusivo para viajeros solos.



LA INNOVACIÓN **PARA EUROPA**

FREE AT SEA DE NCL –
NADIE MÁS OFRECE TANTA LIBERTAD



FREE AT SEA – UN MUNDO DE LIBERTAD

Ofrecemos un producto premium y los clientes disfrutan del Freestyle Cruising



QUIENES PREFIEREN
TIEMPO DE CALIDAD

TROTAMUNDOS

LOS QUE DISFRUTAN DE
UNA BUENA COMIDA

ADICTOS A LA ADRENALINA

TAN PERSONALIZADO COMO TUS CLIENTES:
FREE AT SEA – UN MUNDO DE LIBERTAD DE NCL.



¡NUEVO!

FREE AT SEA – UN MUNDO DE LIBERTAD

ELIGE EL CAMAROTE PARA TUS CLIENTES
CON TARIFA BÁSICA

ESTUDIO | INTERIOR | EXTERIOR | CON BALCÓN | MINI SUITE

NUESTROS SERVICIOS INCLUIDOS



EXPERIENCIAS GASTRONÓMICAS
INGUALABLES SIN UN HORARIO
FIJO PARA COMER NI ASIENTOS
REASIGNADOS



ENTRETENIMIENTO
PREMIADO



AGUA (NO EMBOTELLADA),
CAFÉ, TÉ, TÉ HELADO, LIMONADA
Y AGUA DE SABORES



PARQUES ACUÁTICOS,
INSTALACIONES
DEPORTIVAS MODERNAS
Y MÁS



PROGRAMAS JUVENILES



AMBIENTE INTERNACIONAL
CON SERVICIO DE ASISTENCIA
EN ESPAÑOL

¿TUS CLIENTES QUIEREN
DISFRUTAR DE SUS
VACACIONES AL PRECIO
MÁS ECONÓMICO
DISPONIBLE?

ELIGE NUESTRA TARIFA BÁSICA
INCLUYENDO LOS SERVICIOS
MENCIONADOS EN LA PARTE
ARRIBA Y SI QUIEREN PAGAN
UN EXTRA A BORDO POR
SERVICIOS ADICIONALES.



RECOMIENDA A TUS CLIENTES UN UPGRADE DE SUS VACACIONES A SOLO **99€** EN UN CRUCERO
DE 7 DÍAS Y OTRA QUE ELIJA **2 paquetes incluidos**.



PAQUETE DE BEBIDAS PREMIUM
incluye una amplia selección de bebidas
premium alcohólicas y non alcohólicas



PAQUETE DE INTERNET
250 minutos de wifi
por camarote*



PAQUETE DE RESTAURANTES DE
ESPECIALIDADES
Tres noches de experiencias gourmet en
los restaurantes de especialidades*



PAQUETE DE EXCURSIONES
EN TIERRA

Crédito de excursiones en tierra de 50€
por camarote y puerto de escala



FAMILIA Y AMIGOS SOLO
PAGAN TASAS*

3^{ra} y 4^{ta} persona en el camarote

PRECIO POR PERSONA – DEPENDE DE LA DURACIÓN DEL CRUCERO

1–6 Días 29€	7–9 Días 99€	10–13 Días 149€	14–17 Días 199€	18+ Días 249€
-----------------	-----------------	--------------------	--------------------	------------------

CONSEJO: Clientes viajando en nuestras suites y The Haven suites o los camarotes Concierge (solo disponible a bordo del Norwegian Joy), reciben todos los paquetes disponibles automáticamente incluidos en el precio.

NUESTRA FLOTA MODERNA **LIFESTYLE**



THE NORWEGIAN EDGE – Con THE NORWEGIAN EDGE® llevamos la experiencia de crucero de nuestros huéspedes a un nivel superior. La atención se centra en la modernización de nuestra flota. Disfrute de un aspecto completamente nuevo y un ambiente moderno a bordo de nuestra flota renovada.



¿QUÉ HACE QUE LAS NOCHES A BORDO SEAN TAN **ESPECIALES**?



VARIEDAD GASTRONÓMICA CON **MÁS RESTAURANTES** QUE DÍAS DE LA SEMANA



Restaurantes principales:

hasta 3 restaurantes con servicio À-la-carta- incluidos en el precio del crucero.

Además incluido en el precio del

crucero: Restaurante de bufé con cocina en vivo, restaurante 24h, parilla, restaurante asiático y más.

Con suplemento: Gastronomía internacional de primera, desde francés a brasilero, hasta carne de vacuno Black Angus, Sushi, Teppanyaki y mucho más.



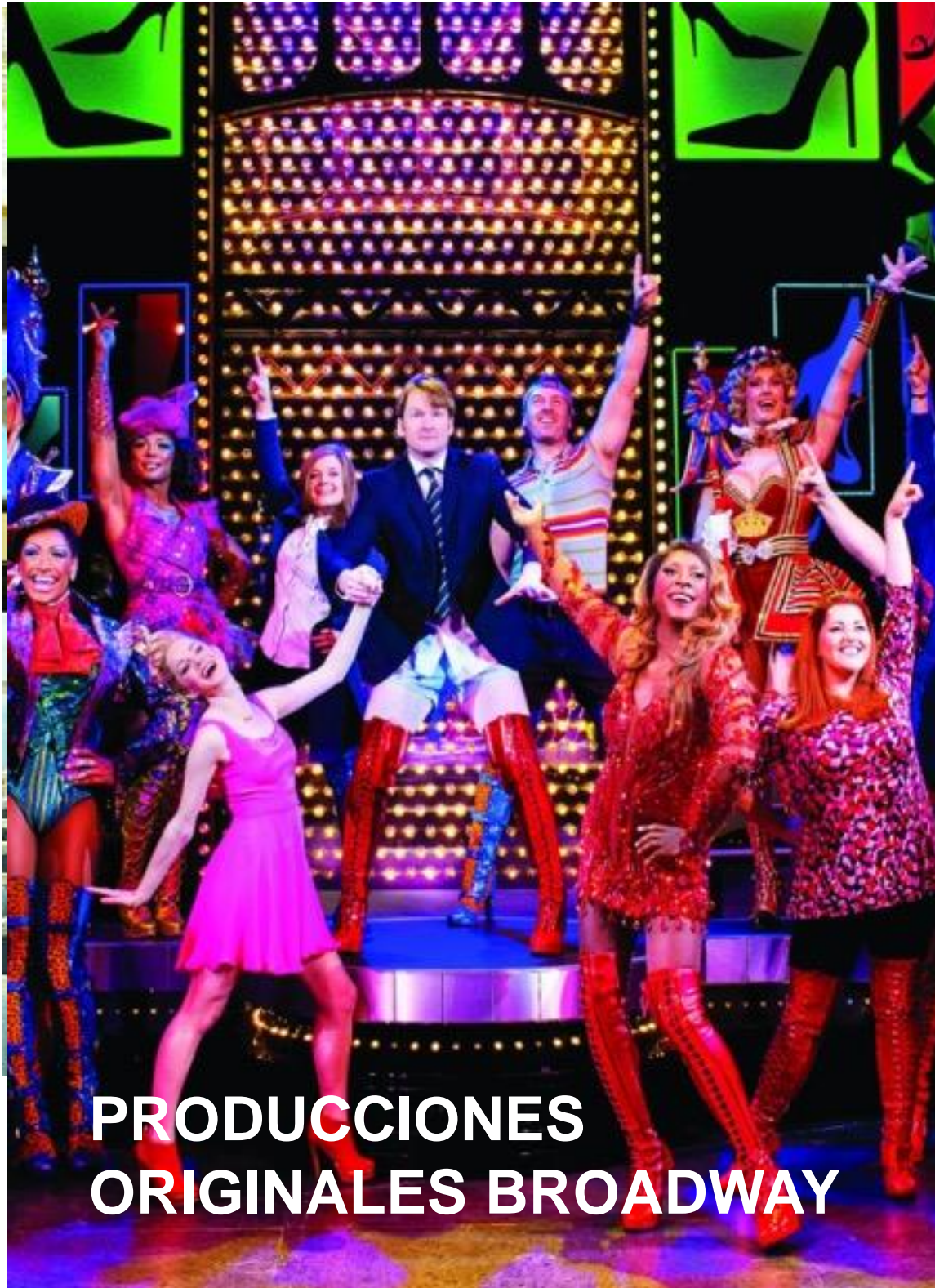
Y DESPUÉS DE COMER...



ENTRETENIMIENTO PREMIADO



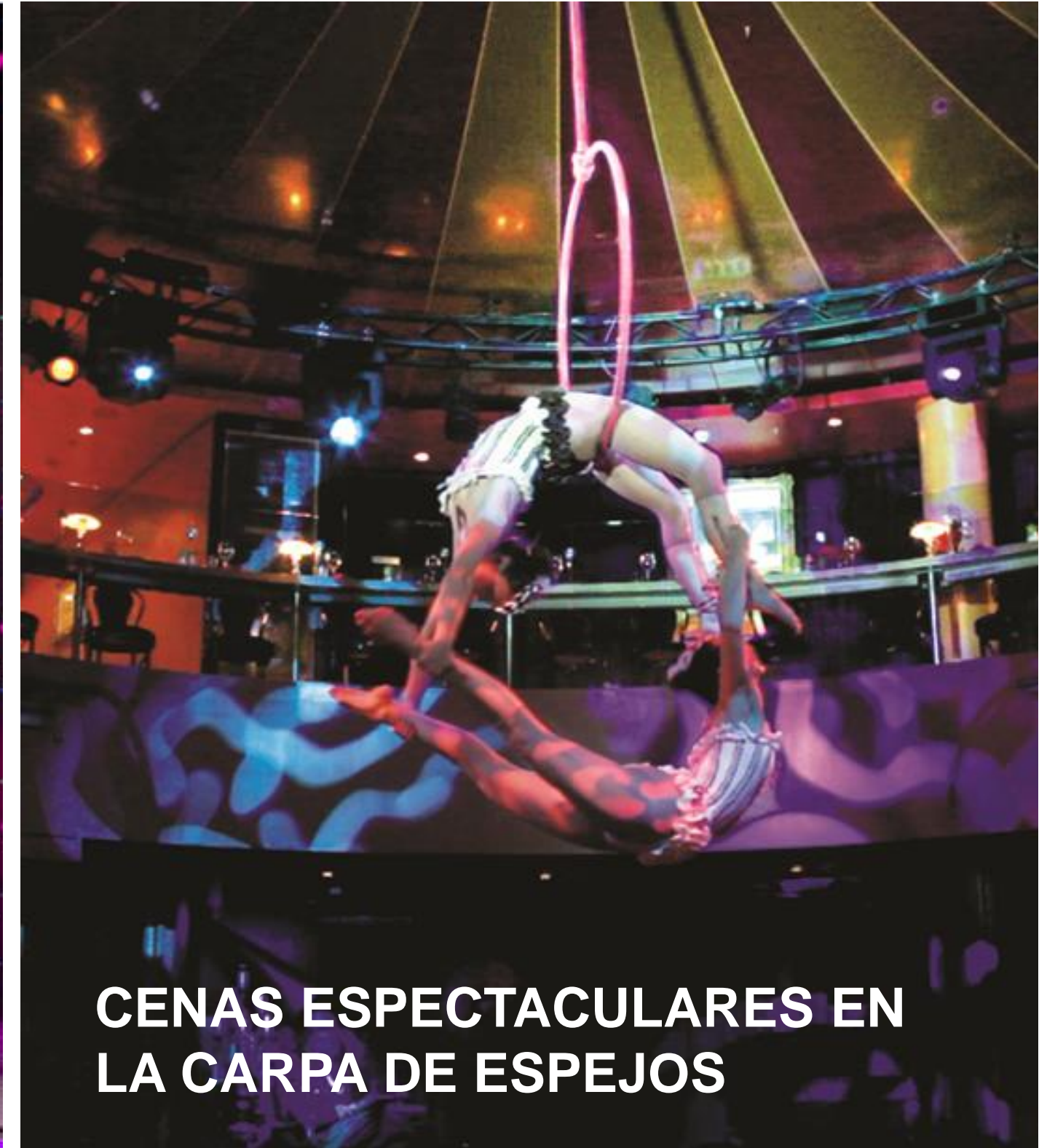
ENTRETENIMIENTO PREMIADO



**PRODUCCIONES
ORIGINALES BROADWAY**



**ESPECTÁCULOS DE
PRODUCCIÓN PROPIA**



**CENAS ESPECTACULARES EN
LA CARPA DE ESPEJOS**



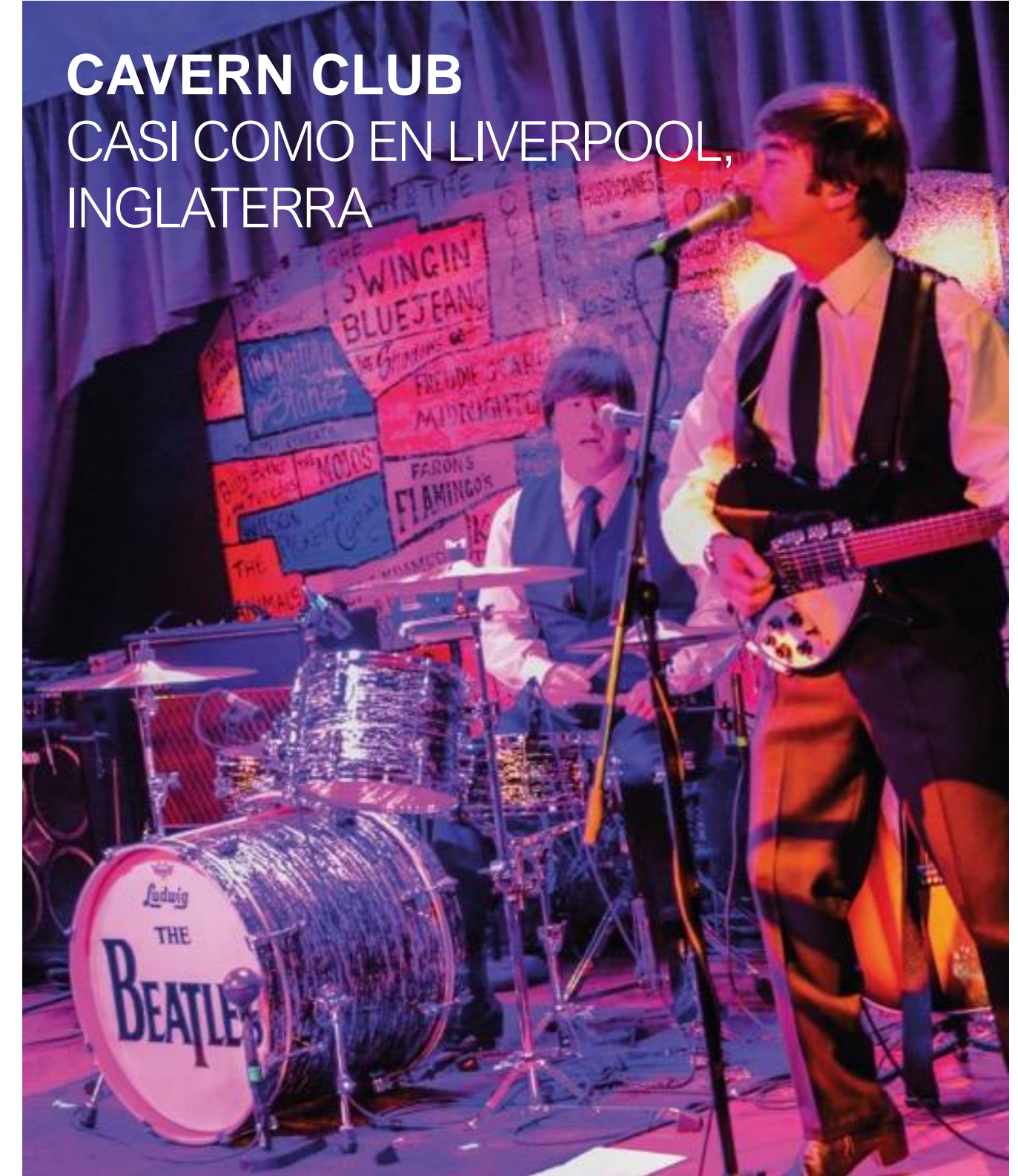
¿Y DESPUÉS DEL ESPECTÁCULO?



HOWL AT THE MOON
PIANOSHOW



MÚSICA EN VIVO
EN HASTA 22 BARES



CAVERN CLUB
CASI COMO EN LIVERPOOL,
INGLATERRA



ITINERARIOS 2021



GRAN VARIEDAD DE RUTAS POR TODO EL MUNDO

17 BARCOS. 123 PAÍSES. MÁS DE 300 DESTINOS DE ENSUEÑO



LO MÁS DESTACADO DE LAS RUTAS EN 2021

EUROPA



Crucero de 9 días Escandinavia, Rusia y el Báltico

Norwegian Escape

Desde/hasta Copenhague

Fechas: 28 de mayo – 01 de octubre 2021



Crucero de 7 días Mediterraneo Occidental
Norwegian EPIC

Desde/hasta Barcelona

Fechas: 25 de abril – 07 noviembre 2021

LO MÁS DESTACADO DE LAS RUTAS EN 2021

EUROPA



**Crucero de 7 días Islas Griegas
Norwegian Dawn
desde/hasta Venecia**

Fechas: mayo a septiembre 2021

7 días. 7 puertos.



**Crucero de 9 días Islas Griegas de Venecia
a Estambul: Santorini, Atenas y Croacia**

Norwegian Spirit

Desde Venecia hasta Estambul

Fecha: 22 de julio 2021

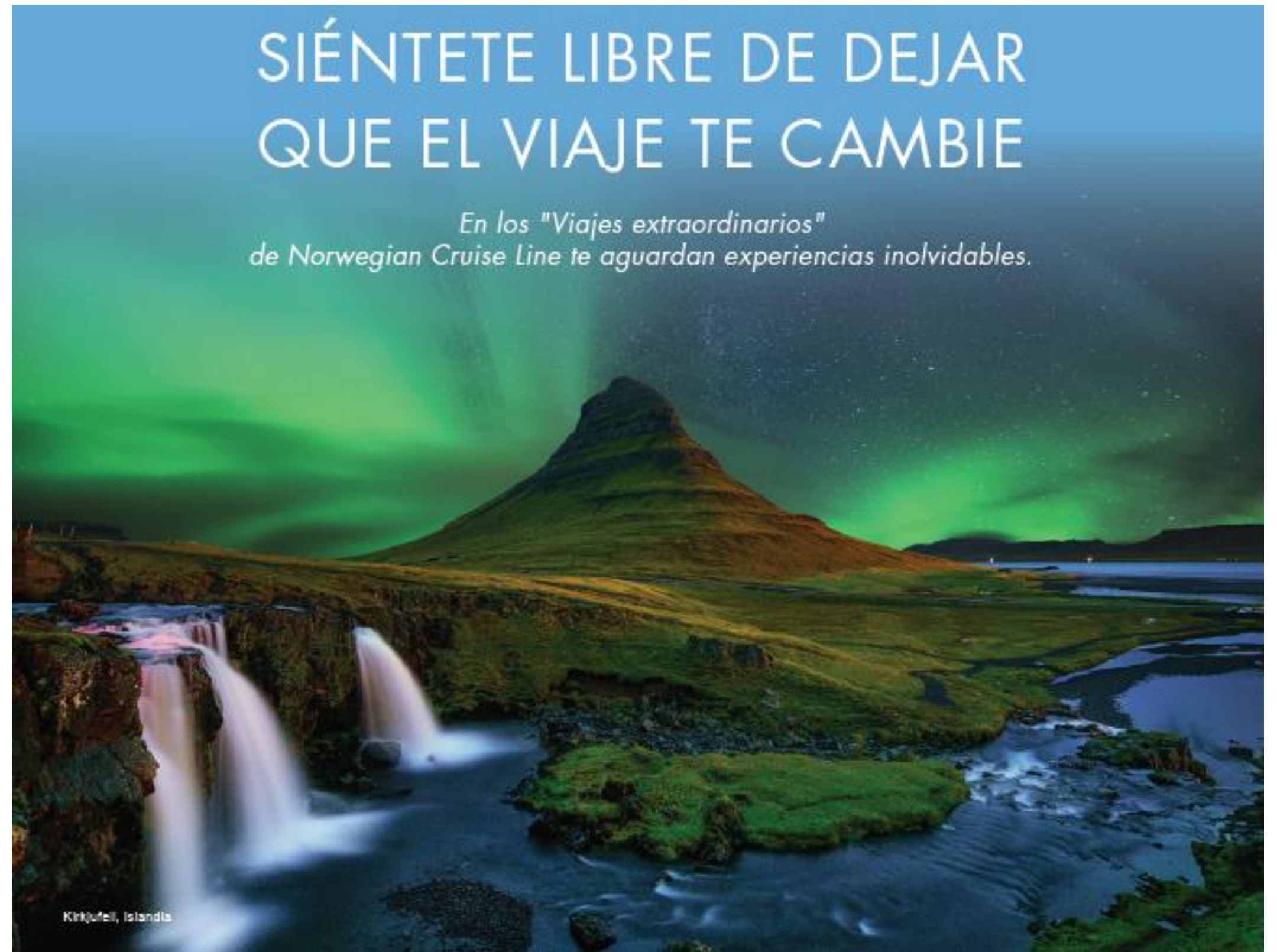
9 días. 10 puertos.

VIAJES EXTRAORDINARIOS

- Cruceros de 11 a 24 días
- Rutas por África, Asia, Alaska, Antártida, Australia, Europa, Islas Hawaianas, Sudamérica y Transatlánticos
- Expediciones seleccionadas en ocho de los 17 barcos NCL



Norwegian Sun: 10 días desde/hasta Tokio
Salida 9 de noviembre de 2021, desde 1.299 € pp



PARTNERS → **FIRST**

NCL **NORWEGIAN**
CRUISE LINE®



SAIL SAFE

NCL'S PEACE OF MIND

NAVEGAR CON SEGURIDAD | RESERVAR CON FLEXIBILIDAD

Más que un nuevo programa o política, NCL's Peace of Mind es una filosofía que implica garantizar la salud, la seguridad y la confianza de nuestros pasajeros y tripulación, tanto a bordo como en tierra. Desde nuevas colaboraciones con expertos de talla mundial en sus respectivos campos hasta medidas de salud y seguridad más rigurosas, pasando por políticas de cancelación flexibles; estamos tomando todas las precauciones posibles para que tus clientes puedan continuar descubriendo el mundo junto con sus seres queridos de manera segura.

NCL'S PEACE OF MIND

NAVEGAR CON SEGURIDAD | RESERVAR CON FLEXIBILIDAD

Hemos ampliado nuestra política para incluir las reservas existentes o nuevas realizadas hasta finales de noviembre de 2020:

- **Salidas 2021:** Los huéspedes pueden cancelar en cualquier momento hasta 15 días antes del embarque (para cualquier salida que embarque entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de octubre de 2021)

PROGRAMA SAIL SAFE

La seguridad, la salud y la comodidad de todos nuestros pasajeros y miembros de la tripulación, tanto a bordo como en tierra son nuestra prioridad número uno.

Estamos mejorando nuestras ya robustas medidas de salud y seguridad para que tus clientes puedan seguir recorriendo el mundo sin preocupación alguna con nuestra política Peace of Mind.

HEALTHY SAIL PANEL

PANEL CO-CHAIRS



GOVERNOR MICHAEL LEAVITT

Leavitt Partners, Founder
Former Governor of Utah and Secretary of Health
and Human Services under President George W. Bush



DR. SCOTT GOTTLIEB

Resident Fellow at AEI, Contributor at CNBC
and Former Commissioner of the U.S.
Food and Drug Administration



**HELENE
GAYLE**
M.D., M.P.H.



**JULIE
GERBERDING**
M.D., M.P.H.



**STEVEN
HINRICHS**
M.D.



**MICHAEL
OSTERHOLM**
M.D., PH.D.



**STEPHEN
OSTROFF**
M.D.



**WILLIAM
RUTALA**
Ph.D., M.S., M.P.H.



**KATE
WALSH**
Ph.D.



**PATRIK
DAHLGREN**
S.V.P. of Global Marine
Operations & Fleet
Optimization
Royal Caribbean Group



**ROBIN
LINDSAY**
E.V.P. of Vessel
Operations
Norwegian Cruise Line
Holdings Ltd.

Seguimos trabajando estrechamente con los CDC (Centros para el Control y Prevención de Enfermedades de EE. UU.) y estamos desarrollando protocolos todavía más estrictos para cumplir y superar sus expectativas una vez que los hayan terminado. A continuación se indican las medidas de salud y seguridad que aplicaremos en toda la flota, con más en desarrollo.



PROTOCOLOS DE CONTROL AVANZADOS



NUEVA FILTRACIÓN DE AIRE



MEJORAS A LAS MEDIDAS DE HIGIENE



DISTANCIAMIENTO SOCIAL RESPONSABLE



RECURSOS MÉDICOS MEJORADOS



LA SEGURIDAD DEL BARCO EXTENDIDO HASTA LA ORILLA



PROTOSCOLOS DE CONTROL AVANZADOS

Todos los huéspedes se someterán a un control de salud exhaustivo antes de embarcar, y los que se consideren de riesgo se someterán a pruebas adicionales. Además, todos los miembros de la tripulación se someterán a un extenso control antes del embarque y a una vigilancia constante durante todo el crucero.

Asimismo, los controles de temperatura sin contacto y la supervisión continua de los pasajeros y la tripulación a lo largo de la travesía nos ayudarán a identificar riesgos de salud potenciales y ofrecer un nivel adicional de prevención y protección.

Los controles tendrán lugar:

- Antes del embarque
- Antes de regresar al barco en un puerto de escala
- Antes de todas las comidas en los restaurantes
- Antes de todas las actividades en los espacios públicos
- Antes del desembarque



PROTOSCOLOS DE CONTROL AVANZADOS

Una tripulación sana ayuda a garantizar la salud de los pasajeros. La supervisión continua de la salud de la tripulación incluye controles de temperatura varias veces al día, además de estrictos protocolos de desinfección.

Estamos mejorando nuestro actual examen médico de pre-empleo, que ya detecta una amplia variedad de enfermedades infecciosas, para asegurar la salud y la seguridad de nuestra tripulación.

Todos los miembros de la tripulación a bordo se habrán sometido a las pruebas más recientes y avanzadas del COVID-19 al inicio de su contrato laboral.



NUEVA FILTRACIÓN DE AIRE

Hemos instalado filtros de aire H13 HEPA de nivel hospitalario, que eliminan un 99,95% de los patógenos transmitidos por aire en todos los barcos de nuestra flota para garantizar que el aire que respiras sea limpio.



MEJORAS A LAS MEDIDAS DE HIGIENE

Todos los barcos se someten a una desinfección y valoración para certificar que están libres de virus cuando vuelven a entrar en servicio. Este servicio lo realiza Sabre BioResponse, líder mundial en servicios de desinfección. Las terminales de embarque se desinfectarán continuamente y, siempre que sea posible, se nebulizarán antes y después de cada embarque y desembarque.

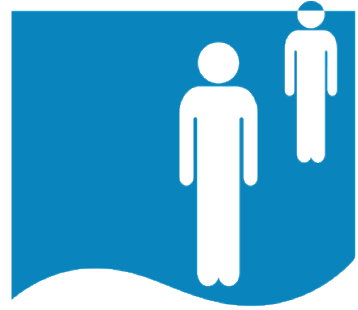


MEJORAS A LAS MEDIDAS DE HIGIENE

Además, todos los camarotes, suites y áreas públicas se limpiarán, higienizarán y desinfectarán con mayor frecuencia utilizando tecnología de pulverización electrostática.

Nuestro programa de prevención activo 24 horas al día, 7 días a la semana, incluirá la desinfección constante de áreas públicas y puntos de contacto concurridos. Garantizaremos que la limpieza de todos los ascensores y áreas públicas se realice de forma continua, tanto durante las horas punta como las de menor tránsito.

Los bufés y las estaciones de bebidas estarán en pleno funcionamiento, con personal disponible para servir a los pasajeros.



DISTANCIAMIENTO SOCIAL RESPONSABLE

Seguirán ofreciéndose todas las actividades a bordo, si bien se realizarán con un aforo reducido y, en algunos casos, sufrirán ligeras modificaciones para garantizar una distancia social segura. Tomaremos todas las precauciones necesarias y cumpliremos con las medidas aplicables de salud pública para garantizar la salud y seguridad de los pasajeros, lo que constituye nuestra máxima prioridad en todo momento.



RECURSOS MÉDICOS MEJORADOS

Los centros médicos a bordo estarán completamente equipados con los kits para realizar la prueba del virus y los suministros médicos más modernos. Asimismo, estamos incrementando nuestro personal médico en toda la flota. Además, cada barco cuenta con alojamientos especiales para el aislamiento de pasajeros en caso de que fuese necesario recurrir a ellos.

Los kits para realizar la prueba del virus y los suministros médicos incluyen:

- Pruebas avanzadas del COVID-19 in situ
- Inventario ampliado de equipos de oxígeno médico
- Inventario ampliado de vacunas
- Inventario ampliado de fármacos para tratar el COVID-19



RECURSOS MÉDICOS MEJORADOS

Formaciones mejoradas sobre salud y seguridad y educación continua para los miembros de la tripulación.

Cada buque tendrá a bordo un oficial especial de salud pública que se encargará de supervisar todas las medidas de higiene y la prevención de brotes. Además, supervisarán la limpieza diaria de todas las áreas públicas y alojamientos, manteniendo el cumplimiento del Programa de Saneamiento de Buques de los CDC.



LA SEGURIDAD DEL BARCO EXTENDIDO HASTA LA ORILLA

Nos asociamos con nuestros destinos locales y operadores turísticos para asegurar que nuestros protocolos de salud y sanidad líderes en la industria se extiendan a la experiencia en tierra.

Únicamente visitaremos puertos de escala seguros y abiertos, lo que podría conllevar modificaciones en el itinerario. Mantener a nuestros pasajeros informados sobre los últimos cambios confirmados que afecten a sus itinerarios es una de nuestras principales prioridades.

NCL'S PEACE OF MIND

NAVEGAR CON SEGURIDAD | RESERVAR CON FLEXIBILIDAD

La salud, seguridad y comodidad de nuestros huéspedes y miembros de la tripulación, tanto a bordo como en tierra, es nuestra prioridad número uno.

Estamos desarrollando nuestro programa SAIL SAFE, tomando todas las precauciones para proteger a nuestros pasajeros. Este es solo el principio de una serie de nuevas tecnologías y mejoras que estamos desplegando, para que tus clientes puedan explorar el mundo con nosotros totalmente libre de preocupaciones.

**Para más información, visita
ncl.com/PeaceOfMind**

MATERIAL DE MARKETING



MATERIAL

DISPONIBLE EN EL SIGUIENTE ENLACE:

<https://ncl.app.box.com/s/kr7pz0tkh6sfiur0cz2v26riv7tw9o3f/folder/107880115375>

PROGRAMA DE SALUD Y SEGURIDAD

La salud, seguridad y comodidad de nuestros huéspedes y miembros de la tripulación, tanto a bordo como en tierra es nuestra prioridad número uno. Estamos desarrollando nuestro programa SAIL SAFE, tomando todas las precauciones para protegerte. Este es solo el principio de una serie de nuevas tecnologías y mejoras que estamos desplegando, para que puedas explorar el mundo con nosotros totalmente libre de preocupaciones.

COMPLETAMENTE NUEVA FILTRACIÓN DE AIRE

Hemos instalado filtros de aire H13 HEPA de nivel hospitalario, que eliminan un 99,95% de los virus patógenos transmitidos por aire en todos los barcos de nuestra flota para garantizar que el aire que respiras sea limpio. Los filtros HEPA H13 son la suficiente filtración para evitar partículas de COVID-19.

PROTOSCOLOS DE CONTROL AVANZADOS

Todos los huéspedes y la tripulación se someterán a un examen médico previo al embarque y un examen de temperatura sin contacto y monitoreo continuo de los huéspedes y la tripulación durante todo el viaje. Los controles tendrán lugar:

- Antes del embarque
- Antes de regresar al barco en un puerto de escala
- Antes de todas las comidas en los restaurantes
- Antes de todas las actividades en los espacios públicos
- Antes del desembarque

LA SEGURIDAD DEL BARCO EXTENDIDO HASTA LA ORILLA

Nos asociamos con nuestros destinos locales y operadores turísticos para asegurar que nuestros protocolos de salud y seguridad se extiendan a la experiencia en tierra. Solo así podremos garantizar que tu viaje sea seguro y tranquilo.

DISTANCIAMIENTO SOCIAL RESPONSABLE

Para asegurar aún más espacio para poder disfrutar de tu viaje, el número de pasajeros a bordo se reducirá. Procesos escalonados y check-in serán implementados y además, se reducirá el aforo de todas las áreas públicas.

MEJORAS A LAS MEDIDAS DE HIGIENE

Todos los barcos se someten a una desinfección y valoración para certificar que están libres de virus cuando vuelven a entrar en servicio. Este servicio lo realiza Sabre BioResponse, líder mundial en servicios de desinfección. Las terminales de embarque se desinfectarán continuamente y, siempre que sea posible, se nebulizarán antes y después de cada embarque y desembarque. Además, todos los camarotes, suites y áreas públicas se limpiarán, higienizarán y desinfectarán con mayor frecuencia utilizando tecnología de pulverización electrostática. Las labores de desinfección mejoradas incluyen los siguientes aspectos:

- El desinfectante que empleamos para la nebulización de camarotes y áreas públicas es ácido hipocloroso (HClO). El ácido hipocloroso es un potente agente oxidante no tóxico que mata de forma eficaz bacterias, esporas y

RECursos MÉDICOS MEJORADOS

Los centros médicos de a bordo estarán completamente equipados con los últimos kits de pruebas y suministros médicos, incluyendo los kits de pruebas para COVID-19. Estamos ampliando nuestro equipo médico a bordo para COVID-19. Estamos ampliando nuestro equipo médico a bordo para COVID-19. Estamos ampliando nuestro equipo médico a bordo para COVID-19.

Para más información, visita ncl.com/peaceofmind

NCL'S PEACE OF MIND

NAVEGAR CON SEGURIDAD | RESERVAR CON FLEXIBILIDAD

La salud, seguridad y comodidad de nuestros huéspedes y miembros de la tripulación, tanto a bordo como en tierra es nuestra prioridad número uno. Estamos desarrollando nuestro programa SAIL SAFE, tomando todas las precauciones para protegerte. Este es solo el principio de una serie de nuevas tecnologías y mejoras que estamos desplegando, para que puedas explorar el mundo con nosotros totalmente libre de preocupaciones.



PROTOSCOLOS DE CONTROL AVANZADOS

Todos los huéspedes se someterán a un control de salud exhaustivo antes de embarcar, y los que se consideren de riesgo se someterán a pruebas adicionales. Además, todos los miembros de la tripulación se someterán a un extenso control antes del embarque y a una vigilancia constante durante todo el crucero. Asimismo, los controles de temperatura sin contacto y la supervisión continua de los pasajeros y la tripulación a lo largo de la travesía nos ayudarán a identificar riesgos de salud potenciales y ofrecer un nivel adicional de prevención y protección.

- Los controles tendrán lugar:
 - Antes del embarque
 - Antes de regresar al barco en un puerto de escala
 - Antes de todas las comidas en los restaurantes
 - Antes de todas las actividades en los espacios públicos
 - Antes del desembarque
- Una tripulación sana ayuda a garantizar la salud de los pasajeros. La supervisión continua de la salud de la tripulación incluye controles de temperatura varias veces al día, además de estrictos protocolos de desinfección.
- Todos los miembros de la tripulación a bordo se habrán sometido a las pruebas más recientes y avanzadas del COVID-19 al inicio de su contrato laboral.



MEJORAS A LAS MEDIDAS DE HIGIENE

Todos los barcos se someten a una desinfección y valoración para certificar que están libres de virus cuando vuelven a entrar en servicio. Este servicio lo realiza Sabre BioResponse, líder mundial en servicios de desinfección. Las terminales de embarque se desinfectarán continuamente y, siempre que sea posible, se nebulizarán antes y después de cada embarque y desembarque. Además, todos los camarotes, suites y áreas públicas se limpiarán, higienizarán y desinfectarán con mayor frecuencia utilizando tecnología de pulverización electrostática. Las labores de desinfección mejoradas incluyen los siguientes aspectos:

- El desinfectante que empleamos para la nebulización de camarotes y áreas públicas es ácido hipocloroso (HClO). El ácido hipocloroso es un potente agente oxidante no tóxico que mata de forma eficaz bacterias, esporas y

virus. Es natural y seguro para su uso en espacios abiertos, dado que está compuesto por elementos naturales, como agua o sal, y carga eléctrica.

- Nuestro programa de prevención activo 24 horas al día, 7 días a la semana, incluirá la desinfección constante de áreas públicas y puntos de contacto concurridos. Garantizaremos que la limpieza de todos los ascensores y áreas públicas se realice de forma continua, tanto durante las horas punta como las de menor tránsito.
- Los bufés y las estaciones de bebidas estarán en pleno funcionamiento, con personal disponible para servir a los pasajeros.
- Se recomendará encarecidamente a todos los pasajeros lavarse las manos con frecuencia, incluyendo al entrar en restaurantes y bares, y se colocará gel desinfectante de manos en lugares bien visibles y fácilmente accesibles por todo el barco.



COMPLETAMENTE NUEVA FILTRACIÓN DE AIRE

Hemos instalado filtros de aire H13 HEPA de nivel hospitalario, que eliminan un 99,95% de los patógenos transmitidos por aire en todos los barcos de nuestra flota para garantizar que el aire que respiras sea limpio. H13 HEPA es uno de los grados más elevados de filtración de partículas de aire: elimina el 99,95% de todas las partículas a partir de 0,1 micras. A efectos de comparación, el tamaño del virus de la enfermedad COVID-19 es de 0,125 micras (un 25% más grande), mientras que el de una única célula sanguínea es de 5-10 micras (un 5.000% más grande) y el de un único cabello humano es de 75 micras (un 75.000% más grande).



DISTANCIAMIENTO SOCIAL RESPONSABLE

Para garantizar un mayor espacio para mantener el distanciamiento social, se reducirá la capacidad de pasajeros a bordo. Para garantizar que se guarde una distancia social apropiada, implementaremos procesos escalonados de embarque y check-in online. Además, nos comprometemos a reducir el aforo de todas las áreas públicas a lo largo del viaje.

- Continuamos trabajando con las autoridades portuarias y gubernamentales para establecer procedimientos de conformidad con las directrices de los CDC y los organismos de salud mundiales con el fin de implementar unos protocolos que permitan un distanciamiento social

adecuado durante los procesos de embarque, incluyendo procesos avanzados de check-in y embarque escalonado.

- Seguirán ofreciéndose todas las actividades a bordo, si bien se realizarán con un aforo reducido y, en algunos casos, sufrirán ligeras modificaciones para garantizar una distancia social segura. Tomaremos todas las precauciones necesarias y cumpliremos con las medidas aplicables de salud pública para garantizar la salud y seguridad de los pasajeros, lo que constituye nuestra máxima prioridad en todo momento.



RECursos MÉDICOS MEJORADOS

Los centros médicos a bordo estarán completamente equipados con los kits para realizar la prueba del virus y los suministros médicos más modernos. Asimismo, estamos incrementando nuestro personal médico en toda la flota. Además, cada barco cuenta con alojamientos especiales para el aislamiento de pasajeros en caso de que fuese necesario recurrir a ellos.

- Los kits para realizar la prueba del virus y los suministros médicos incluyen:
 - Pruebas avanzadas del COVID-19 in situ
 - Inventario ampliado de equipos de oxígeno médico
 - Inventario ampliado de vacunas
 - Inventario ampliado de fármacos para tratar el COVID-19
- Formaciones mejoradas sobre salud y seguridad y educación continua para los miembros de la tripulación
- Cada buque tendrá a bordo un oficial especial de salud pública que se encargará de supervisar todas las medidas de higiene y la prevención de brotes.



LA SEGURIDAD DEL BARCO EXTENDIDO HASTA LA ORILLA

- Nos asociamos con nuestros destinos locales y operadores turísticos para asegurar que nuestros protocolos de salud y seguridad líderes en la industria se extiendan a la experiencia en tierra.
- Únicamente visitaremos puertos de escala seguros y abiertos, lo que podría conllevar modificaciones en el itinerario. Mantener a nuestros pasajeros informados sobre los últimos cambios confirmados que afecten a sus itinerarios es una de nuestras principales prioridades.

NCL NORWEGIAN CRUISE LINE®

PARA MÁS INFORMACIÓN, VISITA [NCL.COM/PEACEOFMIND](https://ncl.com/peaceofmind).

Contacto de ventas y marketing para Europa Continental: NCL (Bahamas) Ltd., Kreuzberger Ring 68, 65205 Wiesbaden, Alemania ©2020 NCL Corporation Ltd. Registro de barcos: Bahamas y EE. UU. 7397_08.05.20

PROMOCIONES ACTUALES



PROMOCION TAKE IT ALL

PROMOCIÓN VIGENTE ENTRE EL 5 Y EL 17 DE NOVIEMBRE 2020

PRODUCTOS: TODAS LAS SALIDAS DE 3 O MÁS NOCHES A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2021 EN ADELANTE.

OFERTA FIT: LOS CLIENTES RECIBEN TODOS LOS EXTRAS (PAQUETE BEBIDAS Y CENAS, INTERNET, CRÉDITO PARA EXCURSIONES Y 3^º/4^º PASAJERO SOLO PAGA TASAS*) AL PRECIO REGULAR DE LA MEJORA FREE AT SEA (99€ EN UN CRUCERO DE 7 NOCHES)

*EN DETERMINADOS CRUCEROS



**CÓDIGO
PROMOCIONAL:
CECHOALL; 34CHO**

PROMOCIÓN **BLACK FRIDAY**

EN BREVE OS ANUNCIAREMOS NUESTRA PROMOCIÓN DE BLACK FRIDAY.

¡ESTATE ATENTO A LAS NOTICIAS DE NCL!



BLACK
% **FRIDAY**

MÁS PROMOS

REDUCCIÓN DEL DEPÓSITO INICIAL HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

PARA RESERVAS REALIZADAS HASTA **EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020** SOLO NECESITARÁS PAGAR 10% EN EL PAGO DEL DEPÓSITO INICIAL (EN LUGAR DE 20%), EL RESTO PODRÁS ABONARLO CON EL PAGO FINAL.

CRUCEROS APLICABLES: TODOS LOS CRUCEROS

OFERTA FIT: 10% REDUCCIÓN DEL DEPÓSITO INICIAL | CLUB BALCONY SUITES E INFERIORES

INTERACTIVE AIR





NCL's Interactive Air – una nueva herramienta para reservas de cruceros con vuelos





NCL's Interactive Air – una nueva herramienta para reservas de cruceros con vuelos

¡Buenas novedades para nuestros socios de viajes!

Hemos lanzado una nueva plataforma de reservas para nuestros cruceros con vuelos - Interactive Air - que hará que nuestros paquetes aéreo-terrestres sean aún más atractivos para tus clientes y les dará acceso a todos los vuelos reservables públicamente con disponibilidad en tiempo real y precios actuales.



INCLUSIONES DE VUELO (TODOS LOS TIPOS DE AÉREO)



Equipaje incluido
(Restricciones dependientes
de la aerolínea)



Traslados incluidos



Hotel incluido (si es
necesario p.ej. porque es un
vuelo "overnight")



NCL's Interactive Air – una nueva herramienta para reservas de cruceros con vuelos

Beneficios para tus clientes...

- Vuelos disponibles desde la mayoría de aeropuertos regionales
- Pueden seleccionar de todas las líneas aéreas que pueden ser reservadas a través de Amadeus
- Elección entre las tarifas actuales (con restricciones en cuanto a pago y cancelación) y tarifas regulares contratadas que permiten más flexibilidad
- Ascensos fáciles a vuelos Premium Eco, Business y Primera Clase
- Todas las tarifas incluyen el equipaje facturado
- Todas las tarifas incluyen traslados a/desde el puerto y el hotel de la noche antes del crucero, si es necesario.
- Nos encargamos de organizar alternativas en caso de cancelaciones o retrasos de los vuelos.



NCL's Interactive Air – una nueva herramienta para reservas de cruceros con vuelos

Beneficios para ti...

- En los paquetes de vuelo recibes el **10% de comisión**.
- Todos los servicios de un proveedor facilitan la gestión de la reserva.

¿Como funciona?

- En un primer paso, Interactive Air se pondrá en marcha para las reservas a través de nuestro departamento de reservas.
- Crea una opción para tus clientes de solo crucero como de costumbre a través de nuestro motor de reservas Book Norwegian o llamando a nuestro call center.
- Después llama a nuestro booking para ayudar a organizar los vuelos.
- Puedes seguir reservando nuestros vuelos contratados a través de Book Norwegian.

LAS TARIFAS

FLEXIBLE

RESTRINGIDAS

Totalmente reembolsable (antes de la fecha de pago final):

es posible que se apliquen tasas de administración y cargos de la aerolínea.
Por favor, consulta las condiciones generales.



Modificable:

es posible que se apliquen tasas de administración y cargos de la aerolínea.
Por favor, consulta las condiciones generales.



Sin opción de cambio ni devolución:

una vez que el pago se ha realizado y la reserva del vuelo está confirmada.



Pago inmediato:

el pago completo debe realizarse en el momento de efectuar la reserva.
*Las opciones no se pueden mantener.



Pago más adelante: el pago completo no se realiza hasta la fecha de pago final del crucero.



Contacto:

Sonia Lopez: 607 65 26 06 (slopez@ncl.com)

Reservas: 93 176 34 70 (reservas@ncl.com)



PREGUNTAS

MUCHAS GRACIAS

