



AIRFRANCE  KLM 

Wi-Fi

VIAJAR EN CONFIANZA CON AIR FRANCE, KLM Y DELTA AIR LINES
CON FABRICE MARCHAND Y BÁRBARA VILLARES

Air France and KLM proudly partner with



¿A DÓNDE PUEDO IRME
DE VIAJE?

MÁS DE 230 DESTINOS EN EL MUNDO VIA PARÍS Y ÁMSTERDAM



MÁS INFORMACIÓN EN
AGENTCONNECT.BIZ



3 DESTINOS EN TANZANIA OPERADOS POR KLM

**KILIMANJARO. ZANZÍBAR
DAR ES SALAAM**

MÁS INFORMACIÓN EN
AGENTCONNECT.BIZ



2 DESTINOS EN REPÚBLICA DOMINICANA OPERADOS POR AIR FRANCE

SANTO DOMINGO
PUNTA CANA

MÁS INFORMACIÓN EN
AGENTCONNECT.BIZ

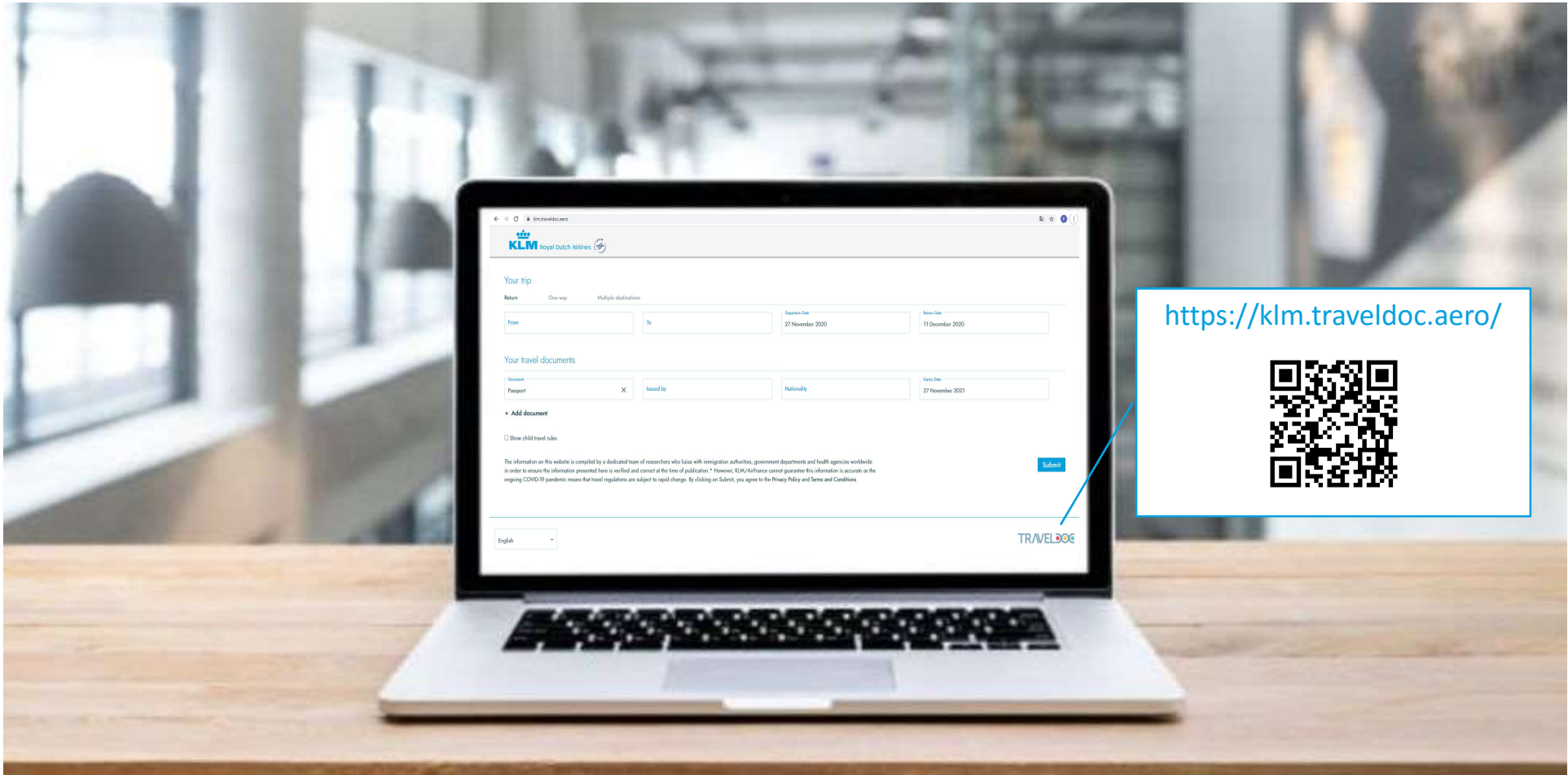
A world map with a blue-to-white gradient background. The landmasses are outlined in white. A red rectangular box highlights the Japanese archipelago in the East Asia region. The text '2 DESTINOS EN JAPÓN OPERADOS POR AIR FRANCE Y KLM' is written in white on this red box. The labels 'OSAKA' and 'TOKIO' are placed in white text over the map of Japan. In the bottom left corner, there is a green rectangular box containing the text 'MÁS INFORMACIÓN EN AGENTCONNECT.BIZ' in white.

2 DESTINOS EN JAPÓN OPERADOS POR AIR FRANCE Y KLM

OSAKA. TOKIO

MÁS INFORMACIÓN EN
[AGENTCONNECT.BIZ](https://agentconnect.biz)

¿QUÉ DOCUMENTACIÓN
NECESITO LLEVAR?



<https://klm.traveldoc.aero/>



TRAVELDOC



Your trip

Return One way Multiple destinations

From MAD - Madrid Adolfo Suarez-Barajas Airport (ESP) X	To ZNZ - Zanzibar International Airport (TZA) X	Departure Date 11 December 2020	Return Date 19 December 2020
---	---	---	--

Your travel documents

Document Passport X	Issued by ESP - Spain X	Nationality ESP - Spain X	Expiry Date 24 December 2021
-------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------	--

+ Add document

Show child travel rules

The information on this website is compiled by a dedicated team of researchers who liaise with immigration authorities, government departments and health agencies worldwide in order to ensure the information presented here is verified and correct at the time of publication. * However, KLM/AirFrance cannot guarantee this information is accurate as the ongoing COVID-19 pandemic means that travel regulations are subject to rapid change. By clicking on Submit, you agree to the Privacy Policy and Terms and Conditions



Submit

English

TRAVELDOC

AIRFRANCE

KLM

Journey status : Conditional to board.

[Back](#) [Home](#)

Madrid Adolfo Suarez-Barajas Airport
Spain



Amsterdam Schiphol Airport
| December 11, 2020
Netherlands

Please check the messages below to see if travel is permitted.

- Passenger is travelling within the Schengen Area: no applicable immigration requirements.

COVID-19 TRAVEL ALERTS

- Passengers should quarantine for 10 days on arrival in the Netherlands, due to the outbreak of Covid-19.
This does not apply to crew members, transit passengers, healthcare professionals, frontier workers, transport personnel, diplomats or staff of international organisations, military personnel, humanitarian aid workers and passengers travelling for imperative family reasons.
- Passengers traveling to and from the Netherlands are required to submit a health declaration during the check-in process, due to the outbreak of Covid-19.

Information Netherlands

[Health +](#)

[Customs +](#)

[Links +](#)

Information Tanzania

[Health +](#)

[Customs +](#)

[Links +](#)

Passport

Issuing country	Spain
Nationality	Spain
Expiry	December 31, 2021

Amsterdam Schiphol Airport
Netherlands



Zanzibar International Airport
| December 11, 2020
Tanzania

Please check the messages below to see if travel is permitted.

- Visa may be obtained on arrival in Tanzania. Maximum stay of 3 months.
- Passengers who were required to obtain a negative Covid-19. (Covid-19) test result by their countries, regions or airlines must hold their negative test results certificate on arrival.
This does not apply to crew members.
- Passengers not holding onward/return tickets or other acceptable evidence of onward/return travel may be refused entry.

[Additional Information](#) ▾

COVID-19 TRAVEL ALERTS

- Passengers traveling to and from the Netherlands are required to submit a health declaration during the check-in process, due to the outbreak of Covid-19.

¿TENGO QUE LLEVAR
MASCARILLA?

VOLAR SANOS Y SEGUROS

SISTEMA DE RECICLAJE
DEL AIRE



LIMPIEZA E HIGIENE
A BORDO



SEGURIDAD PARA
PASAJEROS Y
TRIPULACIÓN



DISTANCIAMIENTO
SOCIAL



¿Y SI FINALMENTE NO
PUEDO VIAJAR?

NUESTRA FLEXIBILIDAD

MANTÉNTE INFORMADO SOBRE AIR FRANCE, KLM Y DELTA EN



- Disponible 24h todos los días
- Una única plataforma para las tres compañías
- Información actualizada regularmente sobre la política de remisión
- Esquema muy práctico para Air France KLM
- Mapas de reanudación de vuelos
- Información sobre las medidas sanitarias y de higiene



TRAVEL POLICIES

Hemos realizados ajustes significativos en nuestro política de flexibilidad tanto para las reservas existentes como para las nuevas con el fin de responder a las necesidades del cliente y también a las de la agencia de viajes. Más tiempo, sencillez y flexibilidad.

Para más información, gracias por consultar en www.agentconnect.biz o en el 91.375.33.11

POLÍTICA DE FLEXIBILIDAD

RESERVA / PNR	Más tiempo. Las reservas pueden mantenerse activas hasta el 30 de junio de 2021.
FECHAS Y/O DESTINOS	Posibilidad de cambios tanto de fecha como de destinos.
CABIN TO CABIN/ CLASS TO CLASS	Posibilidad de cambios en la misma cabina y misma clase sin recargo adicional.
REEMBOLSOS	Para vuelos cancelados por la aerolínea, se otorgará un reembolso completo Para vuelos NO cancelados por la aerolínea pero el cliente ya no puede o no desea viajar, se aplicarán las condiciones de la tarifa. El NO SHOW no está permitido
BONO EMD CDET	Las agencias de viajes pueden mantener la reserva activa o solicitar la emisión de un bono EMD CDET para utilizar en un viaje futuro en caso de cancelación del viaje, tanto voluntario como involuntario, con posibilidad de reembolso en GDS para billetes con salida antes del 31 de marzo de 2021.
CAMBIO GRATUITO	Posibilidad de cambio sin recargo adicional en las nuevas reservas.

TRAVEL POLICIES

Toda la información disponible en
www.agentconnect.biz

o en Delta Pro
<https://pro.delta.com>

POLÍTICA DE FLEXIBILIDAD

RESERVA / PNR

Ampliación de caducidad de los billetes hasta el **31 de diciembre de 2022** para billetes emitidos antes del 17 de abril de 2020 y cambio de la reserva con waiver para que no caduque.

Buscador de código de excepción (en 3 preguntas te informa del código que aplica)
[enlace al buscador](#)

CAMBIO GRATUITO

Para billetes emitidos a partir del 1 de marzo de 2020:

- Eliminación del cargo por cambio en vuelos internacionales hasta el 31 de diciembre de 2020
- Eliminación del cargo por cambio en vuelos domésticos para siempre

REEMBOLSO

Reembolso de billetes en caso de que las alternativas no sean posibles via BSP link o GDS.

POLÍTICA DE FLEXIBILIDAD

GRUPOS

Hemos realizados ajustes significativos en nuestra política de flexibilidad para los grupos, tanto para los contratos firmados como para los nuevos con el fin de responder a las necesidades del cliente y también a las de la agencia de viajes. Como referencia tomamos la fecha de salida del grupo. Más tiempo, sencillez y flexibilidad.

Para más información, gracias por consultar en www.agentconnect.biz o en el 91.375.33.11

HASTA EL 31MAR21	<p>Exención de penalizaciones por cancelación, si ésta se realiza con más de 30 días de antelación a la fecha de salida. <i>Ejemplo: un grupo con salida el 10DEC20 no tendrá penalizaciones por cancelación si se cancela antes del 10NOV20.</i></p>
01APR21 - 15JUN21	<p>Exención de penalizaciones por cancelación, si ésta se realiza con más de 2 meses de antelación. <i>Ejemplo: un grupo con salida el 10APR21 no tendrá penalizaciones por cancelación si se cancela antes del 10FEB21.</i></p>
DESPUÉS DEL 16JUN21	<p>Se aplican las condiciones generales de la política comercial de AFKLDL en materia de grupos recogidas en los contratos propuestos en la herramienta Tigre. <i>Excepción: Si el grupo se contrató antes del 31JUL20, no habrá penalizaciones por cancelación si el grupo se canceló al menos 5 meses antes de la salida.</i></p>
BONO EMD CDET	<p>Grupos con billetes emitidos, totalmente sin usar: Se podrá emitir un EMD CDET (mismo proceso que para pasajeros individuales).</p> <p>Grupos sin billetes emitidos, con contrato firmado: No se podrá emitir un EMD CDET pero exención de las penalizaciones por cancelación en Tigre. No emitirá el ADM correspondiente.</p> <p>Grupos en vuelos cancelados (no operan): Las condiciones generales de reemisión de AFKLDL será de aplicación para los vuelos cancelados/retrasados.</p>

¿POR QUÉ ME RECOMIENDAS
A AIR FRANCE, KLM
Y DELTA AIR LINES?

Nº1

DOW JONES
AIR FRANCE KLM

LIDERES EN SOSTENIBILIDAD

15 años consecutivos

-30%

CO2 PAX/KM

-32%

CO2 OPERACIONES
TERRESTRES

22

AVIONES NUEVOS
MÁS EFICIENTES

-43%

RUIDO POR
MOVIMIENTO

Premio
"Customer
Relations" de la
revista Digital
Solutions

LIDERES EN INNVOACIÓN

Premios a la transformación digital

- A la vanguardia de la Realidad Aumentada.
- Biométrica y Robótica: reconocimiento facial en los aeropuertos. Primer terminal biométrica de EE.UU. gracias a Delta Air Lines.
- Chatbox (Blue Bot, Louise, Lea..), inteligencia artificial al servicio de nuestros clientes.
- Apps (AF Play, Google play, Scan Passport..) pensadas para facilitar todas las etapas del viaje.

4,1/5

AIR FRANCE
DELTA AIR LINES

LIDERES EN SEGURIDAD CONTRA LA COVID-19



AIR FRANCE LIDERA EL BAROMETRO EUROPEO EN
OCTUBRE DE 2020 Y DELTA AIR LINES EN
NORTEAMÉRICA SEGÚN SAFE TRAVEL BAROMETER.

SECURITE - SAFETY

¿CÓMO PUEDO CONTACTAR
CON AIR FRANCE, KLM Y
DELTA AIR LINES?

ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARTE



Contacta con nuestro departamento de apoyo agencias en el teléfono

91.375.33.11

Y recuerda que toda la información que necesitas están a tu disposición en:



FABRICE MARCHAND 🇫🇷🇫🇷

TRADE SALES MANAGER SPAIN
for AIR FRANCE, KLM and DELTA ...





¡Muchas gracias por tu atención!

Air France and KLM proudly partner with





AIRFRANCE   KLM  DELTA  virginatlantic 