



WEBINAR NORWEGIAN CRUISE LINE

PARTNERS • **FIRST**



HOY PRESENTA



Virginia Gonzalez Rosado
Business Development Manager

AGENDA

1. TEMA PRINCIPAL

Que nos hace diferentes
NCL Free at Sea/ Sail Safe



2. ITINERARIOS



3. NOVEDADES Y PROMOCIONES ACTUALES



QUÉ NOS HACE DIFERENTES

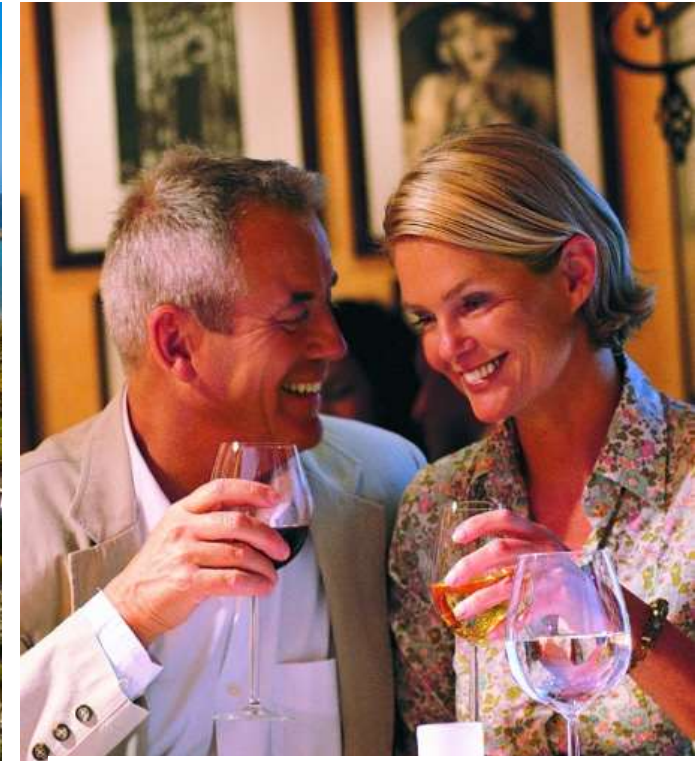
INNOVACIÓN DE TRADICIÓN



1966: Knut Kloster y Ted Arison con Klosters Rederi A/S adquieren el M/S Sunward y fundan Norwegian Caribbean Lines.



1977: Compra de Great Stirrup Cay. NCL es la primera naviera que posee sobre una isla privada.



1988: La primera naviera que abre un restaurante de especialidades a bordo de un barco – el restaurante Palm Tree a bordo del M/S Seaward (tenía 40K toneladas y capacidad para 1.480 pasajeros).

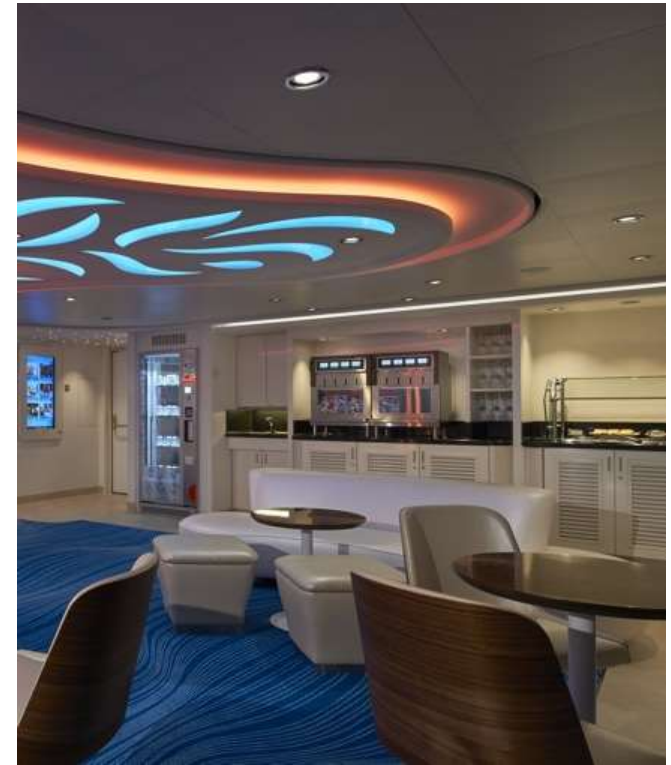
INNOVACIÓN DE TRADICIÓN



2000: NCL revoluciona la industria de cruceros e introduce el concepto Freestyle Cruising.



2010: NCL introduce The Haven by Norwegian® - un complejo de lujo exclusivo.



2010: Como primera naviera mundial, NCL introduce con sus Estudios un concepto exclusivo para viajeros solos.

LA INNOVACIÓN PARA EUROPA

**FREE AT SEA DE NCL –
NADIE MÁS OFRECE TANTA LIBERTAD**



FREE AT SEA – UN MUNDO DE LIBERTAD

ELIJE TU CAMAROTE CON TARIFA BÁSICA

ESTUDIO
INTERIOR
EXTERIOR
CON BALCÓN
MINI SUITE

NUESTROS SERVICIOS INCLUIDOS

 EXPERIENCIAS GASTRONÓMICAS INIGUALABLES SIN UN HORARIO FIJO PARA COMER NI ASIENTOS PREASIGNADOS

 ENTRETENIMIENTO PREMIADO

 AGUA (NO EMBOTELLADA), CAFÉ, TÉ, TÉ HELADO, LIMONADA Y AGUA DE SABORES

 PARQUES ACUÁTICOS, INSTALACIONES DEPORTIVAS MODERNAS Y MÁS

 PROGRAMAS JUVENILES

ES

AMBIENTE INTERNACIONAL
CON SERVICIO DE ASISTENCIA EN ESPAÑOL

¿TUS CLIENTES QUIEREN DISFRUTAR DE SUS VACACIONES AL PRECIO MÁS ECONÓMICO DISPONIBLE?

ELIJE NUESTRA TARIFA BÁSICA INCLUYENDO LOS SERVICIOS MENCIONADOS EN LA PARTE ARRIBA Y SI QUIEREN PAGAN UN EXTRA A BORDO POR SERVICIOS ADICIONALES.

o

RECOMIENDA A TUS CLIENTES UN UPGRADE DE SUS VACACIONES A SOLO **99€** EN UN CRUCERO DE 7 DÍAS Y DEJA QUE ELIJEN **2 paquetes incluidos**

INDIVIDUALIZA TU CRUCERO CON TU ELECCIÓN DE 2 DE LOS SIGUIENTES PAQUETES INCLUIDOS



PAQUETE DE BEBIDAS PREMIUM
Incluye una amplia selección de bebidas premium alcohólicas y non alcohólicas



PAQUETE DE INTERNET
250 minutos de wifi por camarote*



PAQUETE DE RESTAURANTES DE ESPECIALIDADES
Tres noches de experiencias gourmet en los restaurantes de especialidades*



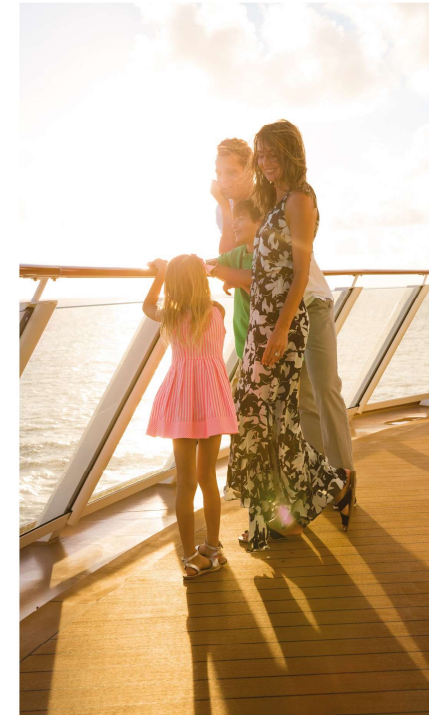
PAQUETE DE EXCURSIONES EN TIERRA
Crédito de excursiones en tierra de 50\$ por camarote y puerto de escala



FAMILIA Y AMIGOS SOLO PAGAN TASAS*
3ª y 4ª persona en el camarote

PRECIO POR PERSONA – DEPENDE DE LA DURACIÓN DEL CRUCERO

1-6 Días 49€	7-9 Días 99€	10-13 Días 149€	14-17 Días 199€	18+ Días 249€
-----------------	-------------------------	--------------------	--------------------	------------------



PROGRAMA
SAIL SAFE



PROGRAMA SAIL SAFE

Nuestra visión es ser la opción de vacaciones para todos en todo el mundo. Por eso hemos mejorado nuestro compromiso con la salud y la seguridad con nuestro nuevo **Programa de Salud y Seguridad Sail Safe™** de Norwegian Cruise Line Holdings. Para proteger a nuestros huéspedes, a la tripulación y a las comunidades que visitamos, hemos desarrollado una **estrategia de salud y seguridad sólida y completa**, con protocolos nuevos y mejorados para crear múltiples capas de protección contra el COVID-19.

Los viajes iniciales se realizarán con huéspedes y tripulación totalmente vacunados, combinados con medidas preventivas de salud y seguridad que creemos proporcionarán una experiencia vacacional excepcionalmente segura y saludable. Nuestro plan respaldado por la ciencia para un regreso seguro y saludable a los cruceros fue desarrollado en conjunto con **un grupo diverso de expertos reconocidos a nivel mundial y será evaluado continuamente** utilizando la ciencia y la tecnología más recientes.

SALUD Y SEGURIDAD DESDE EL BARCO HASTA LA ORILLA.

Nuestro completo conjunto de protocolos de salud y seguridad abarca todo el viaje en crucero, desde el barco y extendidos a la experiencia en tierra. Estamos evaluando y mejorando continuamente estos protocolos y los actualizaremos a medida que evolucionen las normas de salud pública.



SEGURIDAD PARA NUESTROS HUÉSPEDES Y LA TRIPULACIÓN

Requisitos de vacunación obligatoria para todos los huéspedes adultos y la tripulación en todos los cruceros hasta el 31 de octubre del 2021.



SEGURIDAD A BORDO DE NUESTROS BARCOS

Filtros de aire de nivel hospitalario actualizados, servicios médicos mejorados y mucho más.



SEGURIDAD EN TIERRA FIRME

Desarrollo estratégico de itinerarios y operadores de excursiones en tierra.

PARA MÁS INFORMACIÓN, VISITA **[NCL.COM/SAIL-SAFE](https://www.ncl.com/sail-safe)**

PROCOLOS PREVIOS AL CRUCERO Y A BORDO



VACUNAS
OBLIGATORIAS EN LOS
VIJES INICIALES



PRUEBAS UNIVERSALES
Y PROCOLOS PREVIOS
AL EMBARQUE



CHECK-IN CON
RESPONSABILIDAD
SOCIAL



AFORO DE PASAJEROS
CONTROLADO



SERVICIO DE COMIDAS
SIN CONTACTO EN
TODO EL BARCO



DESINFECCIÓN
DE MANOS

SEGURIDAD A BORDO

Mejoras a las medidas de higiene, sistemas de filtrado de aire mejorados, servicios médicos mejorados

SEGURIDAD A BORDO DE NUESTROS BARCOS



MEDIDAS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN CONSTANTES EN TODO EL BARCO

Hemos implementado protocolos de limpieza y desinfección mejorados integrales, utilizando desinfectantes aprobados por la EPA, en toda la experiencia de crucero.



SISTEMAS DE FILTRADO DE AIRE DE GRADO MÉDICO MEJORADOS

Estamos instalando estratégicamente filtros de aire de grado médico del mayor grado de filtración posible, MERV 13 o HEPA, capaces de eliminar el 99,9% de los patógenos transmitidos por el aire, incluido el virus que causa la COVID-19 y hemos implementado una nueva tecnología de ionización bipolar.



EQUIPOS MÉDICOS Y SERVICIOS DE SALUD A BORDO MEJORADOS

Estamos mejorando nuestras capacidades médicas a bordo con personal adicional en función del aforo y las instalaciones mejoradas, que incluyen nuevos equipos mejorados y acuerdos de colaboración con instituciones médicas en tierra.



FUNCIONARIO DE SALUD PÚBLICA ESPECÍFICO

Cada barco contará con un funcionario de salud pública específico a bordo que supervisará la desinfección y limpieza diaria de todas las áreas públicas y los alojamientos.

Destinos, itinerarios y excursiones en tierra

SEGURIDAD EN TIERRA FIRME

DESARROLLO DE ITINERARIOS ESTRATÉGICOS Y SOCIOS EN TIERRA

Controlamos de forma constante el panorama sanitario internacional y modificaremos o cancelaremos itinerarios a zonas afectadas según sea necesario.

SOCIOS DE PREVENCIÓN

Colaboraremos con nuestros destinos locales y nuestros turoperadores para garantizar que nuestros protocolos de salud y seguridad se extiendan a la experiencia en tierra.

OTRAS ACTIVIDADES EN EL PUERTO

Los pasajeros son libres de explorar los puertos de escala por su cuenta, según los protocolos de cada puerto específico, y pueden contratar las excursiones en tierra que deseen. Es posible que el uso de mascarilla sea obligatorio en determinados lugares con el fin de cumplir con los requisitos locales, por ejemplo, en las terminales de embarque y de desembarque de los puertos de escala. Seguiremos revisando las directrices sobre salud pública, incluidas las de los CDC, hasta la fecha de tu viaje y modificaremos los requisitos según corresponda.



PREGUNTAS MAS FRECUENTES

¿Que vacunas seran aceptadas?

Se aceptarán las vacunas cuyo uso haya sido autorizado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Administración de Alimentos y Medicamentos de Estados Unidos (FDA) o la Agencia Europea del Medicamento (EMA).

¿Se permite a los niños navegar en sus barcos si no están vacunados?

Con el fin de proporcionar la experiencia de crucero más segura posible, **todos los huéspedes y la tripulación deberán estar completamente vacunados para todos los viajes con fechas de embarque anteriores al 31 de diciembre de 2021.** Por lo tanto, los menores que aún no hayan sido vacunados no podrán navegar en estos viajes. Los menores que estén completamente vacunados son bienvenidos



PREGUNTAS MAS FRECUENTES

¿Con cuánta antelación a la salida enviarán a los huéspedes detalles sobre los requisitos de viaje y actualizaciones sobre los protocolos de salud y seguridad?

Se enviará una comunicación a todos los huéspedes reservados en los **30 días anteriores a la salida**, para compartir los últimos requisitos para cada puerto de salida junto con las actualizaciones de los protocolos de salud y seguridad. Asegúrese de descargar nuestra aplicación y de actualizar su información de contacto para que sepamos cómo ponernos en contacto con usted.

¿Hay alguna actividad a bordo que no esté disponible?

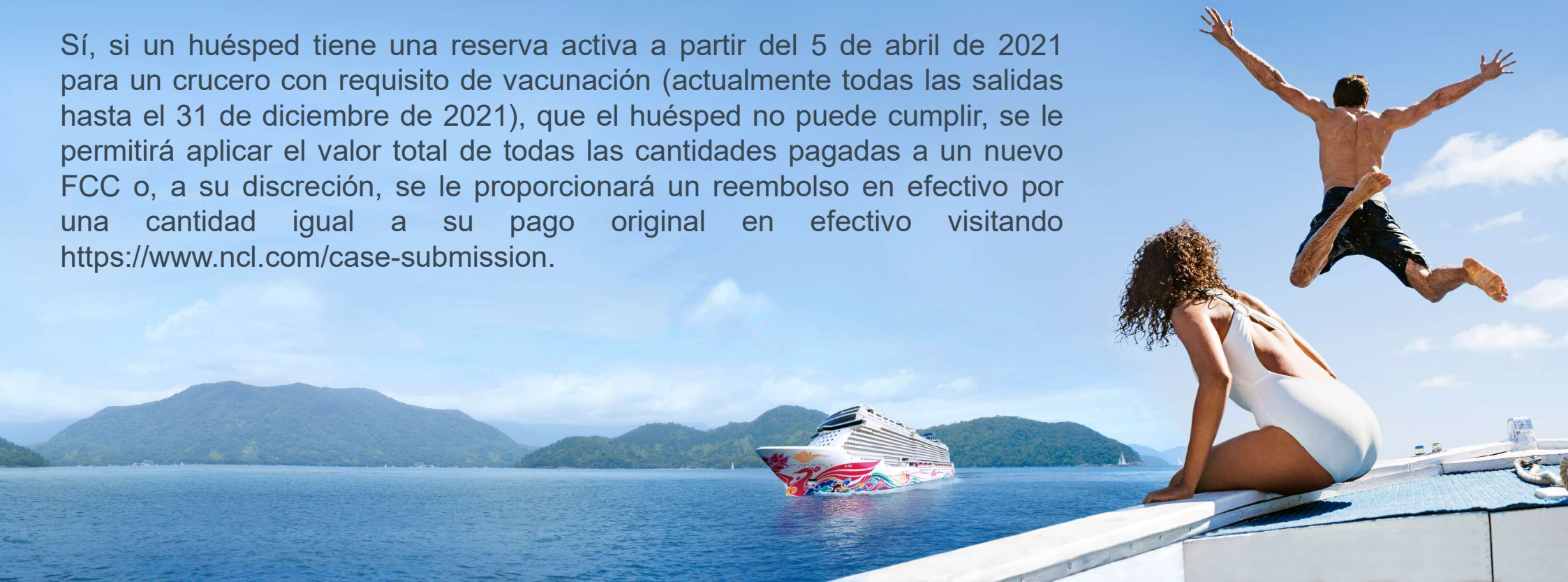
Casi todos los lugares y actividades a bordo, incluidos el entretenimiento, los spas y los casinos, seguirán estando disponibles con algunas modificaciones o cambios temporales en las actividades debido al actual entorno de salud pública. Mientras estén a bordo, los huéspedes serán guiados a través de cualquier protocolo adicional de salud y seguridad.



PREGUNTAS MAS FRECUENTES

Si ya he reservado un crucero o tengo un FCC y no quiero vacunarme, ¿la compañía de cruceros me devolverá el importe del crucero?

Sí, si un huésped tiene una reserva activa a partir del 5 de abril de 2021 para un crucero con requisito de vacunación (actualmente todas las salidas hasta el 31 de diciembre de 2021), que el huésped no puede cumplir, se le permitirá aplicar el valor total de todas las cantidades pagadas a un nuevo FCC o, a su discreción, se le proporcionará un reembolso en efectivo por una cantidad igual a su pago original en efectivo visitando <https://www.ncl.com/case-submission>.



ITINERARIOS

NUESTRA FLOTA MODERNA LIFESTYLE



THE NORWEGIAN EDGE – Con THE NORWEGIAN EDGE® llevamos la experiencia de crucero de nuestros huéspedes a un nivel superior. La atención se centra en la modernización de nuestra flota. Disfrute de un aspecto completamente nuevo y un ambiente moderno a bordo de nuestra flota renovada.

GRAN VARIEDAD DE RUTAS POR TODO EL MUNDO

17 BARCOS. 123 PAÍSES. MÁS DE 300 DESTINOS DE ENSUEÑO



LO MÁS DESTACADO DE LAS RUTAS EN INVIERNO

Caribe: Great Stirrup Cay y Republica Dominicana



Crucero de 7 días
Norwegian Encore
Desde/Hasta: Miami

Fechas:
Noviembre 2021 – Abril 2022



LO MÁS DESTACADO DE LAS RUTAS EN INVIERNO

Caribe: Harvest Cay, Cozumel y Costa Maya



Crucero de 7 días
Norwegian Joy
Desde/Hasta: Miami

Fechas:
Enero– Abril 2022



LO MÁS DESTACADO DE LAS RUTAS EN INVIERNO

Bahamas / Caribe desde Nueva York



Crucero de 7 días
Norwegian Gem
Desde/Hasta: Nueva York

Fechas:
Noviembre 2021 - Marzo 2022



LO MÁS DESTACADO DE LAS RUTAS EN VERANO

Mediterráneo: Italia, Francia y España



Crucero de 7 días (los puertos pueden variar)

Norwegian Epic

Desde/hasta Barcelona

Fechas:

Abril - Octubre 2022



LO MÁS DESTACADO DE LAS RUTAS EN VERANO

Escandinavia y el mar Báltico



Crucero de 9 días (los puertos pueden variar)

Norwegian Getaway

Desde/hasta Copenhague

Fechas:

Mayo – Octubre 2022

Highlights:

Te impresionará mires donde mires. En un paseo panorámico podrás admirar los edificios imperiales de Helsinki y la segunda ciudad más antigua de Finlandia, la histórica Porvoo, patria de numerosos artistas.

LO MÁS DESTACADO DE LAS RUTAS EN VERANO

Islas Griegas e Italia



Crucero de 7 días
Norwegian Gem
Desde/hasta Venecia

Fechas:
Mayo – Noviembre 2022

Highlights:

Los pueblos encalados que se extienden por las paredes de los acantilados, han hecho de la isla volcánica de Santorini uno de los lugares más fotografiados del mundo

NOVEDADES Y PROMOCIONES

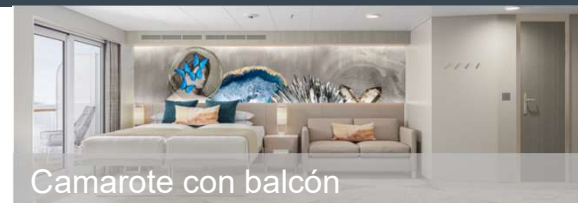
NUEVO EN LA FLOTA – PROXIMA INAUGURACION – AGOSTO 2022

NCL NORWEGIAN
CRUISE LINE®



Norwegian Prima

NORWEGIAN PRIMA



Camarote con balcón



Infinity Pool en Ocean Boulevard



Los toboganes más rápidos en alta mar



Indulge Food Hall



2022

Año de construcción



142.500

Tonelaje Bruto



20

Cubiertas



4.215

Pasajeros



tba

Tripulación

PROMOCION ACTUAL

30 % descuento en tarifa cruceros y en vuelos + todos los extras

Periodo de promoción: del 15 de octubre – 2 de noviembre de 2021

Salidas:

todas las salidas de 3 o más noches

Oferta FIT:

30% descuento en la tarifa de crucero **y en vuelos** y **todos los extras** (paquete de bebidas y cenas, internet, credito para excursiones y 3/4 pasajero solo pagan tasas*) al precio regular de Free at Sea (99 Euros por persona en un crucero de 7 noches).

**en determinados cruceros*

Códigos promocionales: DISC30;FLYOFFER; CECHOALL; 34CHO

Todos los banners relativos a la promoción puedes encontrarlos en Norwegian Central.

A partir del 15 de octubre de
2021

MEJORA TUS VACACIONES POR 99€^{FFS}

RECIBE **TODOS** LOS PAQUETES

BARRA LIBRE • RESTAURANTES DE ESPECIALIDADES
EXCURSIONES • WIFI • PASAJEROS EXTRA

+

30% DE DESCUENTO
EN CRUCEROS Y PAQUETES
AÉREO-TERRESTRES*

RESERVA AHORA

NCL
Feel Free

The banner features a blue background with white and yellow text. At the bottom, there is a photograph of a large cruise ship sailing on the ocean. The NCL logo and 'Feel Free' slogan are positioned at the bottom center.

PROMOCION ACTUAL

Promoción del depósito reducido

Periodo de reserva: hasta el 31 de octubre de 2021

Valido para: todos los cruceros de la flota NCL.

Oferta FIT: Solo pagas 10% en el pago del depósito inicial (en lugar de 20%) en **reservas de categorías Club Balcony Suite e inferiores**).

Hasta el 31 de octubre de 2021

PROMOCIÓN:

!Reserva ahora y solo pagas un 10% como depósito para garantizar la reserva!

PREGUNTAS



 **NORWEGIAN** | PARTNERS-FIRST
CRUISE LINE®

¡MUCHAS GRACIAS!

