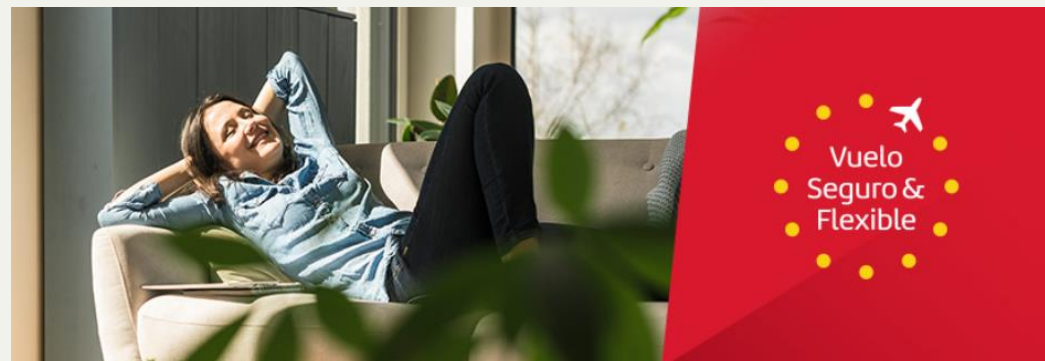


Comprometidos con la
conectividad y la
sostenibilidad

Seguridad, flexibilidad y digitalización



Tus documentos

NUESTRA APUESTA POR LA DIGITALIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN

- ✓ Herramienta disponible en las **rutas de mayor complejidad operativa y con visión de escalado global** (ver más detalles en la página de "Tus documentos" de Iberia.com)
- ✓ Disponible entre **72 y 4 horas antes del vuelo** (según destino) desde cualquier dispositivo
- ✓ Nuestros pasajeros sabrán con antelación que toda la documentación ha sido **validada por nuestros agentes** de manera cómoda, rápida y segura
- ✓ Incluye toda la información actualizada de la normativa vigente y de los requisitos para viajar a su destino

DATOS RELEVANTES

+300k

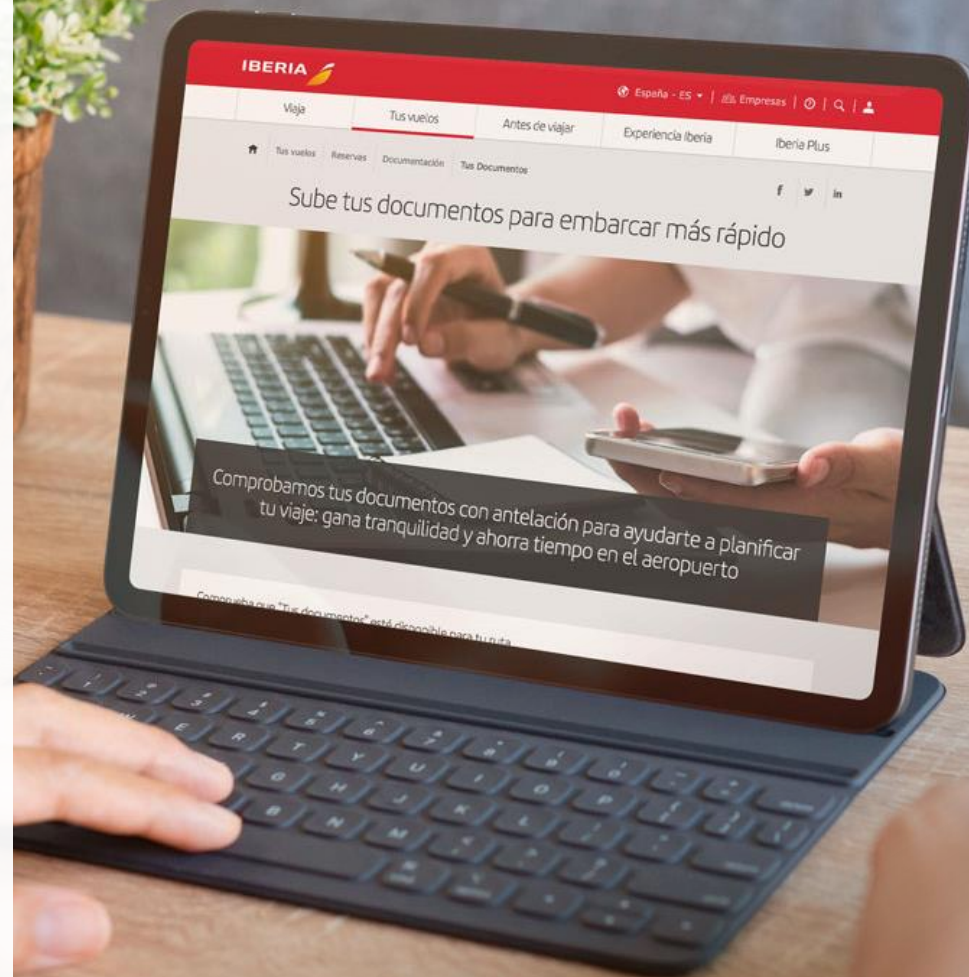
Clientes han usado la plataforma digital

+65%

De los clientes llega a la puerta de embarque verificados

14

Rutas disponibles actualmente.



¿Cómo funciona?

Antes de subir la documentación, puedes consultar en la página de “Tus documentos” en que rutas está disponible la herramienta. Si vuelas en alguna de estas rutas también recibirás un correo para que puedas subir la documentación. Para completarlo deberás seguir los siguientes pasos:

1

ACCEDE A LA PLATAFORMA

Accede al formulario desde el proceso de **Check-in**, en **Gestión de tu reserva** o a través del correo electrónico que te enviaremos **48h antes de tu vuelo**.

2

INTRODUCE DATOS DE TU VIAJE

Introduce tus datos personales, de contacto y de viaje para poder indicarte los requisitos que debes cumplir. Toda esta información debe coincidir con los datos de la reserva.

3

REQUISITOS DE VACUNACIÓN

Revisa los requisitos de vacunación exigidos en el país del destino e indica tu estado.

4

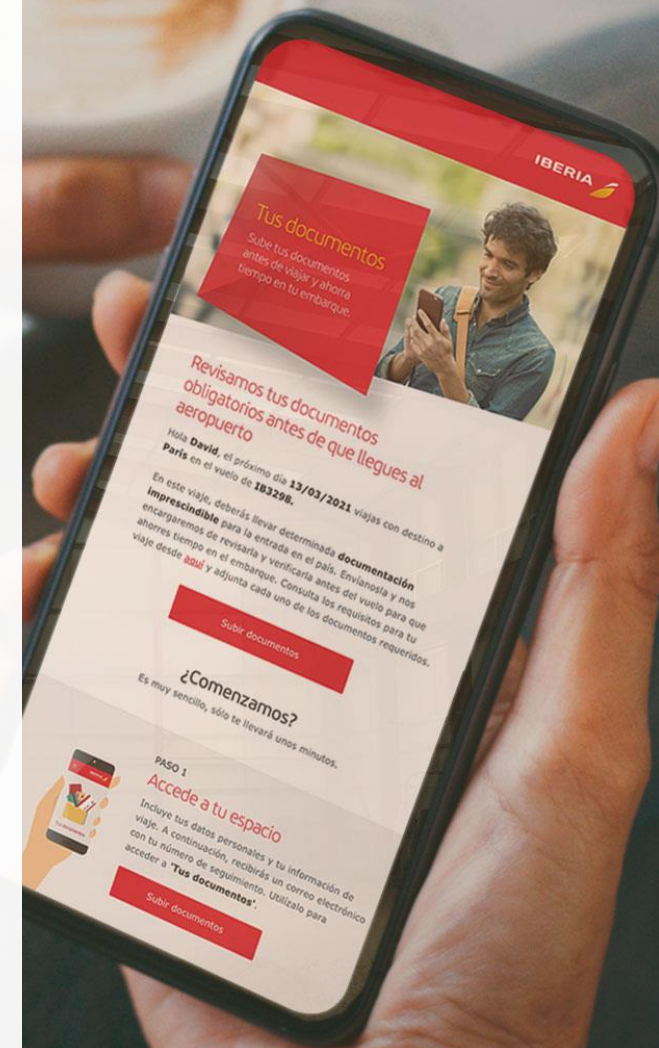
SUBE LA DOCUMENTACIÓN

Adjunta los documentos correspondientes de entrada exigidos por el país en la herramienta.

5

OK TO TRAVEL (VALIDACIÓN)

Nuestro equipo revisará tu documentación y te enviará la validación en caso de que cumplas con los requisitos.



¿Cómo subir la documentación?

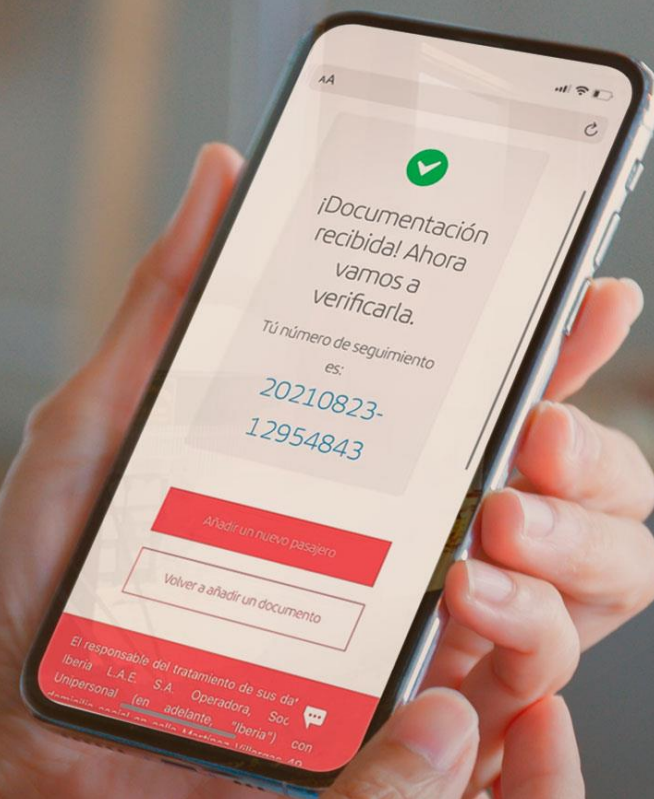
El país de destino podría requerir cualquiera de los siguientes documentos que deberán subirse en el formulario:

- ✓ **Documentación sanitaria para el COVID:** certificados de vacunación, de recuperación o de prueba COVID-19 negativa.
- ✓ **Formulario o declaración jurada a rellenar:** una foto o captura de pantalla del código QR que has recibido al rellenar el formulario de control sanitario o la declaración jurada.
- ✓ **Seguro médico:** certificación de su póliza de seguro médico requerido en algunos destinos.
- ✓ **Documentos de viaje:** pasaporte, DNI, visados, etc.
- ✓ **Otros documentos:** cualquier otro documento necesario para tu viaje.

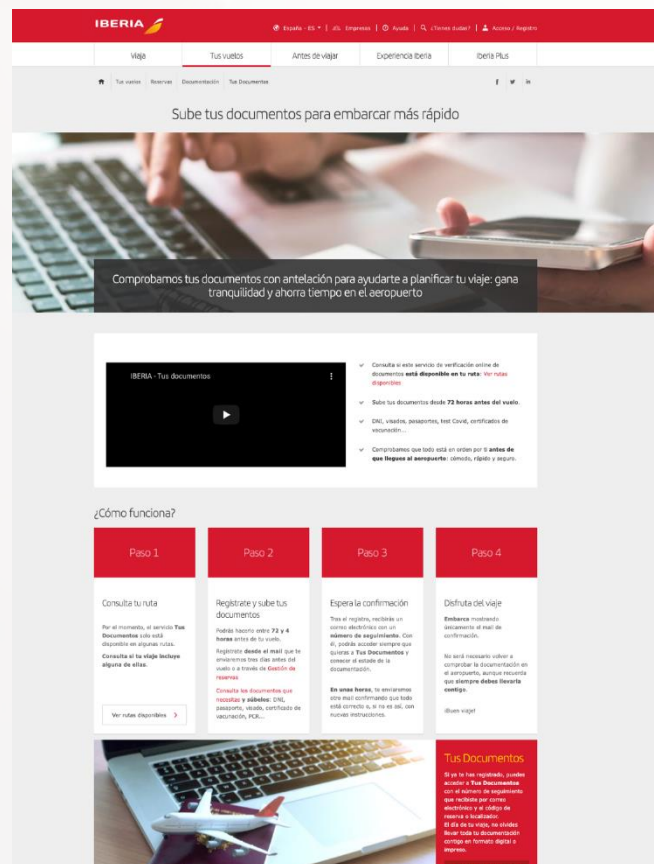
Una vez completado el proceso, recibirás un **número de seguimiento** y cuando los documentos **hayan sido validados por nuestros agentes**, te enviaremos un correo electrónico de confirmación. **Si los requisitos cambian o te falta algún documento también te lo haremos saber.**



Es muy importante llevar toda la documentación en formato digital o impresa por si te la solicitan en el aeropuerto.



¿Cómo saber más?

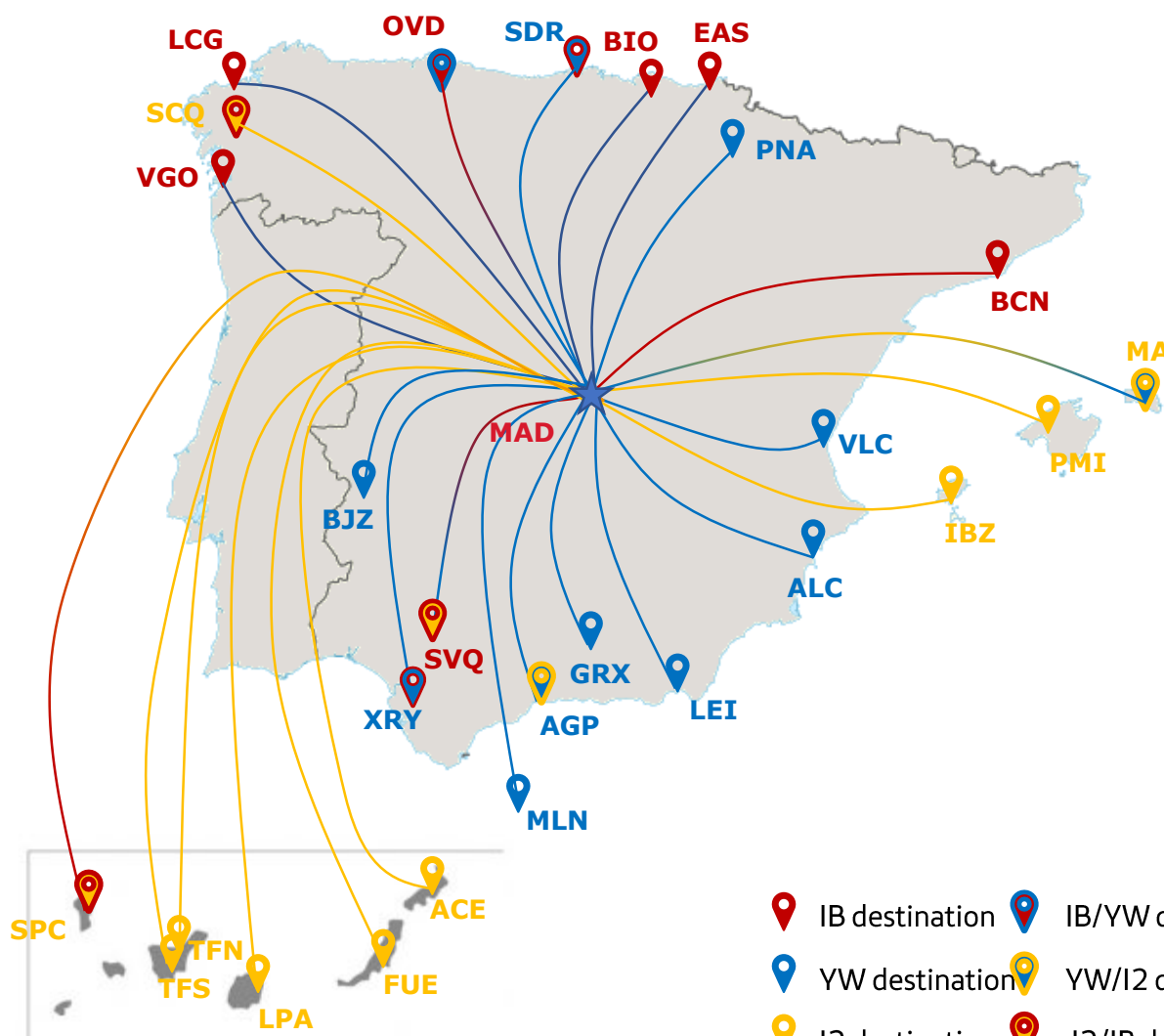


Más información en

<https://www.iberia.com/es/es/covid-19/aircheck/>

- ✓ Descubre las rutas en las que la solución está disponible.
- ✓ Analiza los requisitos de tu destino.
- ✓ Podrás ver la herramienta paso a paso en el vídeo explicativo.
- ✓ Accede a la herramienta para usarlo en tu siguiente vuelo.

IB Route planning - Domestic



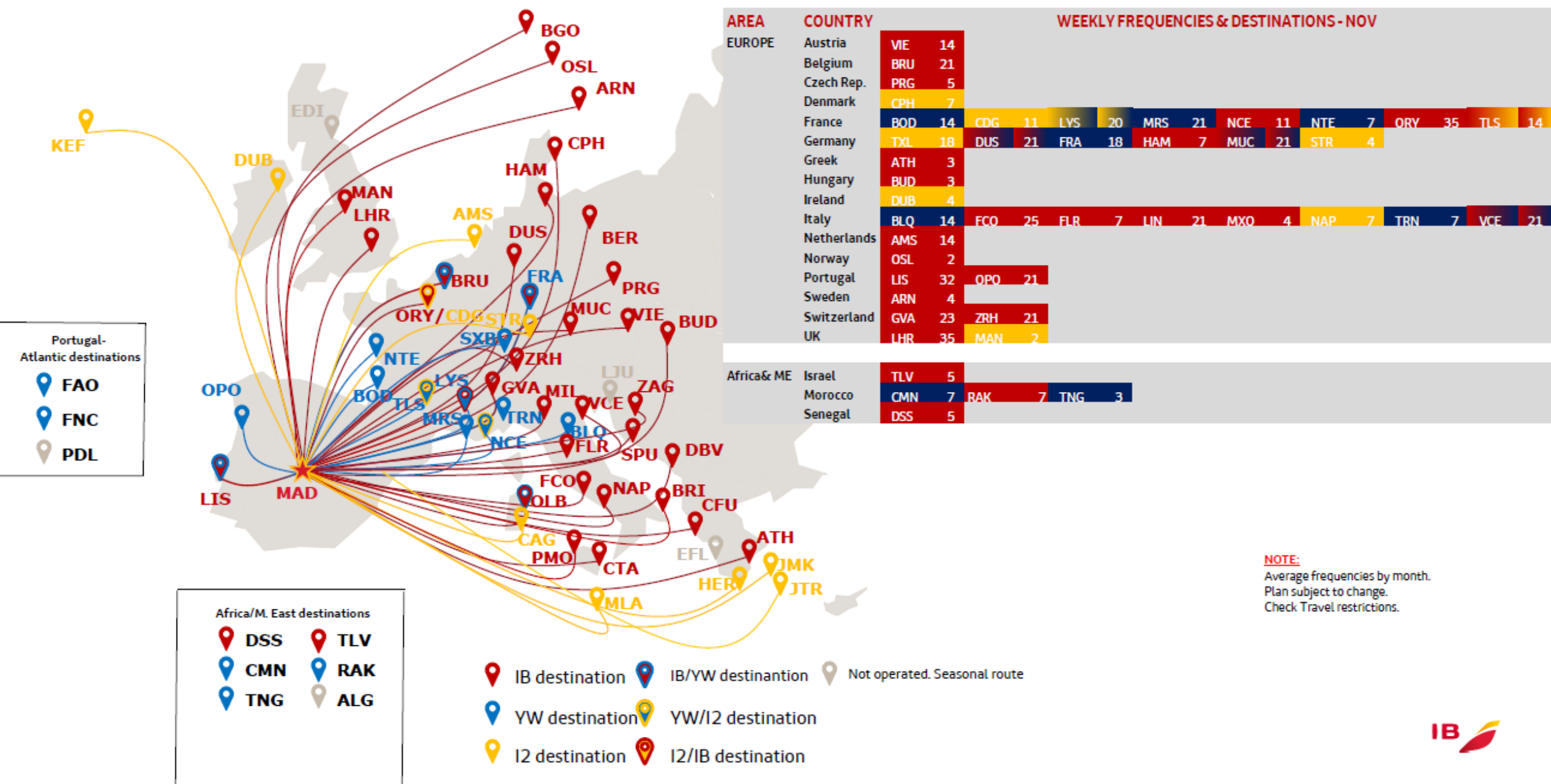
- IB destination
- IB/YW destination
- I2 destination
- I2/IB destination
- YW destination
- YW/I2 destination

WEEKLY FREQUENCY															
AREA/ROUTE	JAN-21	FEB-21	MAR-21	APR-21	MAY-21	JUN-21	JUL-21	AUG-21	SEP-21	OCT-21	NOV-21	DEC-21	JAN-22	FEB-22	MAR-22
Mainland															
AGPMAD	13	14	14	14	14	14	21	21	21	21	14	14	14	14	14
ALCMAD	13	14	14	14	14	14	19	21	21	21	21	19	21	21	21
BCNMAD	34	36	36	41	42	50	51	43	64	63	67	63	65	67	69
BIOMAD	15	17	17	19	19	22	24	21	28	26	29	27	29	30	31
EASMAD	5	7	7	7	6	7	10	9	12	14	14	14	14	14	15
GRXMAD	12	11	11	11	11	11	12	13	14	14	14	14	14	14	14
LCGMAD	15	17	17	19	20	22	24	21	26	27	27	26	27	28	29
LEIMAD	13	11	12	11	11	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
MADOVD	11	14	14	10	13	17	21	21	22	23	23	21	22	23	24
MADPNA	13	12	12	12	12	12	14	14	14	14	14	14	14	14	14
MADSCQ	10	13	11	14	16	20	20	20	20	20	22	22	21	26	23
MADSDR	10	11	10	11	11	14	14	14	14	14	14	14	14	17	18
MADSVQ	11	14	14	14	16	18	20	20	20	20	21	22	21	27	23
MADVGO	11	17	17	19	19	22	24	21	28	26	27	28	28	28	29
MADVLC	15	16	16	16	16	17	21	21	21	21	21	20	20	21	21
MADXRY	13	12	12	14	13	14	21	21	20	20	14	14	14	14	15
Balearic Islands															
IBZMAD	9	8	7	9	12	20	30	29	20	14	14	14	14	14	12
LPAPMI	2	2					2								
MADMAH	7	7	9	10	14	24	31	31	23	14	14	14	14	14	14
MADPMI	18	19	19	26	31	35	45	43	43	43	39	40	38	43	33
Canary Islands															
ACEMAD	7	7	8	11	11	14	21	21	18	16	14	17	14	14	12
ACEOVD	1														
BIOTFS	1														
FUEMAD	7	7	8	10	11	14	21	21	18	15	12	12	12	12	10
LPAMAD	19	20	20	29	30	36	43	44	40	38	39	43	38	40	35
LPAOVD	1						2	2							
LPATFN	2	2													
MADSPC	5	3	3	5	7	10	12	13	12	6	7	7	10	10	8
MADTFN	17	17	21	28	28	30	35	35	35	35	35	37	33	38	31
MADTFS	7	7	9	11	11	12	19	19	16	14	10	12	10	10	8
OVDTFN	1						2	2							
SCQTFS	1														
TFNVGO							2	2							

NOTE:
Average frequencies by month.
.Route Map from MAD city.
Cross routes out Madrid are not showed.
BJZ: 4 weekly freq by YW.
MLN: 13 weekly freq by YW.



IB Route planning - M. Haul



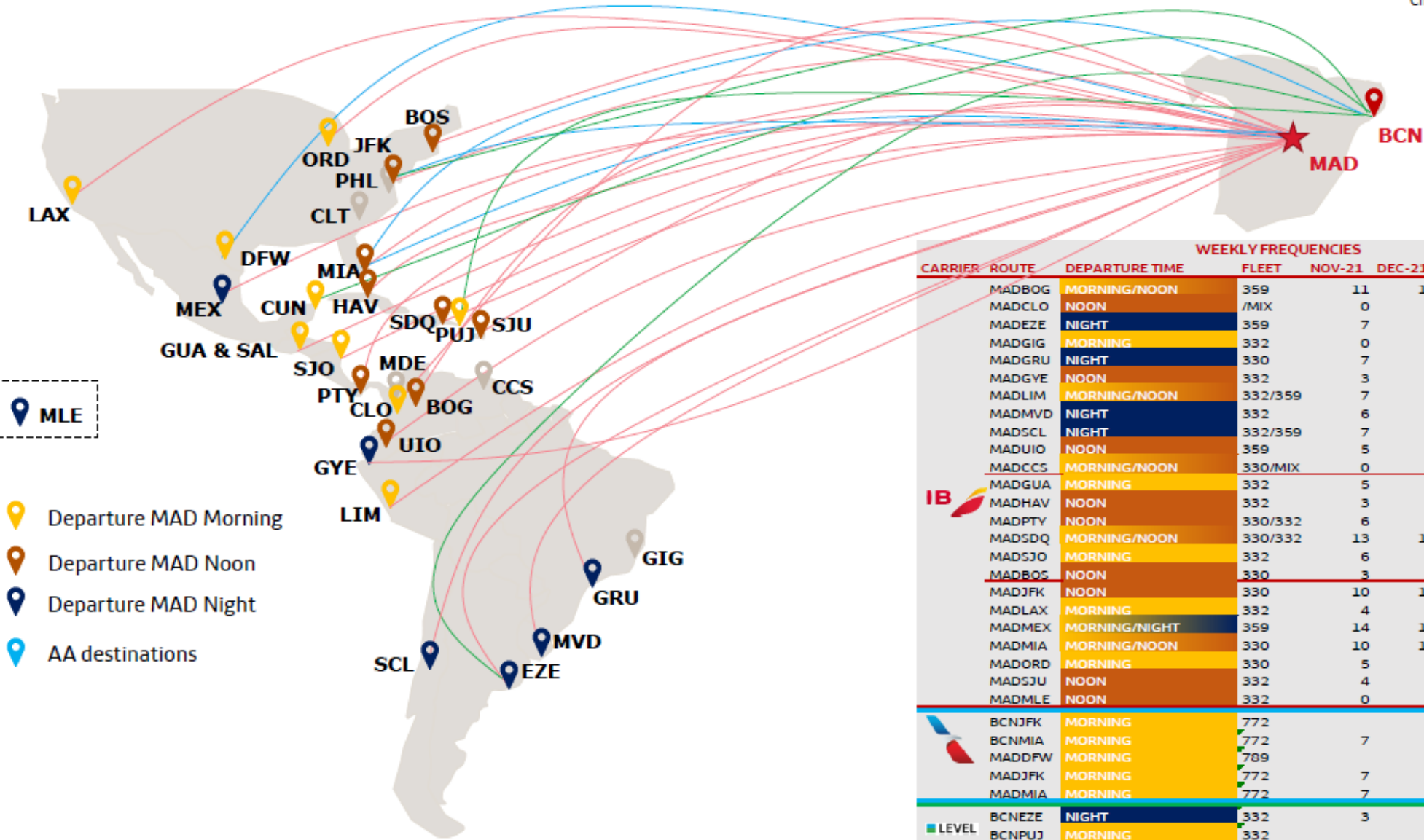
75 Años Comprometidos con América Latina



IB Route planning - Long Haul

Route IB
Route AA
Route LV

NOTE:
Average frequencies. See details
Plan subject to change.
Check Travel restrictions.



		WEEKLY FREQUENCIES						
CARRIER	ROUTE	DEPARTURE TIME	FLEET	NOV-21	DEC-21	JAN-22	FEB-22	MAR-22
IB	MADBOG	MORNING/NOON	359	11	10	10	10	10
	MADCLO	NOON	/MIX	0	3	3	3	2
	MADEZE	NIGHT	359	7	7	7	7	7
	MADGIG	MORNING	332	0	0	0	0	1
	MADGRU	NIGHT	330	7	7	7	7	7
	MADGYE	NOON	332	3	3	3	3	3
	MADLIM	MORNING/NOON	332/359	7	7	7	7	7
	MADMVD	NIGHT	332	6	6	6	6	6
	MADSCL	NIGHT	332/359	7	7	7	7	7
	MADUIO	NOON	359	5	5	5	5	5
	MADCCS	MORNING/NOON	330/MIX	0	0	0	0	1
	MADGUA	MORNING	332	5	5	5	5	5
	MADHAV	NOON	332	3	3	3	3	4
	MADPTY	NOON	330/332	6	6	6	6	6
	MADSDQ	MORNING/NOON	330/332	13	13	13	13	12
	MADSJO	MORNING	332	6	7	7	6	6
	MADBOS	NOON	330	3	3	3	3	3
	MADJFK	NOON	330	10	10	10	10	10
	MADLAX	MORNING	332	4	3	3	3	3
	MADMEX	MORNING/NIGHT	359	14	14	14	14	14
AA	MADMIA	MORNING/NOON	330	10	10	10	10	9
	MADORD	MORNING	330	5	5	5	5	5
	MADSJU	NOON	332	4	4	4	4	4
	MADMLE	NOON	332	0	2	2	2	0
	BCNJFK	MORNING	772			7	7	7
LEVEL	BCNMIA	MORNING	772	7	7	7	7	7
	MADDFW	MORNING	789		4	7	7	7
	MADJFK	MORNING	772	7	7	7	7	7
	MADMIA	MORNING	772	7	7	7	7	7
LEVEL	BCNEZE	NIGHT	332	3	4			
	BCNPUJ	MORNING	332		1			
	BCNCUN	MORNING	332		1			
	BCNJFK	NOON	332					4





México: 18 destinos para elegir

Desde el mes de septiembre, operamos ya **dos vuelos diarios entre Madrid y Ciudad de México**, que permiten las mejores **conexiones con otras 18 ciudades en México servidas por Aeromar**: Ciudad de México, Acapulco, Aguascalientes, Ciudad Victoria, Colima, Guadalajara, La Paz, Mazatlán, Ixtapa Zihuatanejo, Ixtepec, Monterrey, Piedras Negras, Puerto Escondido, Puerto Vallarta, San Luis Potosí, Tepic, Veracruz y Torreón, así como dos en Estados Unidos, Laredo y McAllen Texas.



EEUU

En el verano e 2022 **Nueva York y Miami** contarán con 14 frecuencias semanales

De marzo a octubre **Chicago** pasará a 7 frecuencias semanales, **Boston** a 6 llegando a vuelo diario los meses de agosto a octubre, **Los Ángeles** pasará a 5 frecuencias llegando a 6 en agosto. La oferta se completa con cuatro vuelos semanales a **San Juan de Puerto Rico**

Tenemos programadas tres nuevas rutas directas a USA para la **próxima temporada de verano: Dallas, San Francisco y Washington.**

NOVEMBER / DECEMBER 2021 and
JANUARY/ FEBRUARY 2022
FREQUENCIES BY DESTINATION



Frequencies correct as of 12.11.21 but subject to change.
For reference only. Not to be shared on social media.

ROUTE	WEEKLY FREQUENCY													
	22 Nov	29 Nov	06 Dec	13 Dec	20 Dec	27 Dec	03 Jan	10 Jan	17 Jan	24 Jan	31 Jan	07 Feb	14Feb	21 Feb
SPAIN														
LHR – BARCELONA (BCN)*	23	30	28	25	20	25	35	23	23	23	48	53	53	53
LHR – MADRID (MAD)	14	22	19	19	12	15	26	16	14	14	37	41	41	41
LHR – MALAGA (AGP)	10	10	10	13	12	15	18	11	10	10	16	18	18	18
LCY – MALAGA (AGP)	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
LHR – TENERIFE (TFS)	13	12	12	14	15	15	15	13	12	12	14	15	15	15
LHR – PALMA DE MALLORCA (PMI)	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3
LCY – PALMA DE MALLORCA (PMI)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
LCY – IBIZA (IBZ)	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	6	7	7
LHR – LANZAROTE (ACE)	5	5	5	5	6	6	6	4	4	4	6	6	6	6
LHR – SEVILLE (SVQ)*	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3
LHR – VALENCIA (VLC)	4	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3
LHR – BILBAO (BIO)**	2	2	2	2	3	3	3	-	-	-	2	3	3	3
LHR – GRAN CANARIA (LPA)	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Frequencies correct as of 12/11/21 and are subject to change. *Departing from LHR Terminal 3. **Suspended between 09-31st January 2022

NORTH AMERICA



ROUTE	WEEKLY FREQUENCY													
	22 Nov	29 Nov	06 Dec	13 Dec	20 Dec	27 Dec	03 Jan	10 Jan	17 Jan	24 Jan	31 Jan	07 Feb	14Feb	21 Feb
US FROM LHR														
NEW YORK (JFK)	31	35	39	41	36	37	42	35	35	35	35	42	42	42
NEWARK (EWR)	12	14	7	14	12	13	14	14	14	14	14	14	14	14
BOSTON (BOS)	12	14	18	14	17	16	21	14	14	14	14	14	14	14
CHICAGO (ORD)	14	14	14	14	12	14	14	14	14	14	14	14	14	14
LOS ANGELES (LAX)	16	17	15	14	12	14	14	14	14	14	14	14	14	14
SAN FRANCISCO (SFO)	12	14	14	14	11	14	14	14	14	14	14	14	14	14
WASHINGTON (IAD)	11	14	14	14	13	13	14	14	14	14	14	14	14	14
MIAMI (MIA)	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
DALLAS FORT WORTH (DFW)	9	10	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
HOUSTON (IAH)	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
SEATTLE (SEA)	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
ATLANTA (ATL)	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7
PHOENIX (PHX)	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
DENVER (DEN)	6	7	7	7	6	7	7	5	5	5	5	5	5	5
ORLANDO (MCO)	7	7	7	7	7	7	8	7	7	7	7	7	7	7
LAS VEGAS (LAS)**	7	7	7	7	-	7	7	7	7	7	7	7	7	7
PHILADELPHIA (PHL)	6	7	7	7	5	8	7	7	7	7	7	7	7	7
AUSTIN (AUS)*	5	5	6	-	6	7	7	5	5	5	5	5	5	5
SAN DIEGO (SAN)	1	5	6	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7
BALTIMORE (BWI)	3	3	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4
NEW ORLEANS (MSY)	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
NASHVILLE (BNA)	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Frequencies correct as of 12.11.21. and are subject to change. * Suspended between 13-20th December. ** Suspended between 21-25th December

NORTH AMERICA AND CANADA

ROUTE	WEEKLY FREQUENCY													
	22 Nov	29 Nov	06 Dec	13 Dec	20 Dec	27 Dec	03 Jan	10 Jan	17 Jan	24 Jan	31 Jan	07 Feb	14Feb	21 Feb
MEXICO														
LHR - MEXICO CITY (MEX)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
US FROM LGW														
TAMPA (TPA)	5	5	6	7	6	7	7	5	5	5	5	5	5	5
ORLANDO (MCO)	3	3	3	4	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-
CANADA														
TORONTO (YYZ)	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
VANCOUVER (YVR)	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
MONTREAL (YUL)	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Frequencies correct as of 12.11.21. and are subject to change.														



Sostenibilidad

En Iberia volamos desde 1927 para unir personas, para conectar historias y culturas, para hacer realidad grandes y pequeños sueños. Y todo ello, lo hacemos preocupándonos por reducir nuestro impacto en el medioambiente, y por apoyar el progreso de las sociedades en las que operamos.



En Iberia, creemos que una aviación sostenible es posible y es por ello que nos hemos comprometido a alcanzar **emisiones netas cero en 2050**.



Trabajamos para garantizar el crecimiento eficiente y sostenible de nuestras operaciones, integrando la sostenibilidad en nuestro negocio en sus tres dimensiones

FLIGHTPATH NET ZERO

A través de la **estrategia climática** diseñada para todo el Grupo IAG, alcanzaremos **emisiones netas cero en 2050**.

Para alcanzar este ambicioso objetivo, estamos marchando una hoja de ruta con objetivos intermedios:

- **10% mejora de la eficiencia** por pasajero medido en grCO2/pasajero-km en **2025**
- **10% de consumo de combustible sostenible (SAF)** en **2030**
- Reducción de nuestras **emisiones netas en un 20%** en **2030**
- **Emisiones netas cero en 2050**
 - Compromiso extendido a nuestra cadena de proveedores (**alcance 3**)

Nuestra flota

La mayor contribución que puede hacer una aerolínea para reducir sus emisiones es **renovar su flota** de aviones.

Es por ello que en 2012 Iberia puso en marcha su plan de renovación de flota, con el que ya se han incorporado **41 nuevos aviones**, entre ellos unidades de los modelos de última generación como **Airbus A350-900** y generación **NEO**, que reducen las emisiones entre un 35% y 15%, respectivamente.

La pandemia ha acelerado la retirada de los **A340-600**, aviones cuatrimotores, lo que nos ha permitido convertirnos en una de las aerolíneas de largo radio con **la flota más eficiente**.

Además, a partir de 2023, incorporaremos a nuestra flota aeronaves del modelo **A321-XLR**.



Otras medidas

- Medidas operativas de eficiencia de combustible
- Gestión sostenible de los residuos generados a bordo
- Digitalización
- Equipos tierra más eficientes en aeropuertos
- Energía eléctrica de origen renovable en todas las instalaciones
- Iluminación más eficiente y responsable en nuestros hangares
- Bosque Iberia
- H2020 Aviator



Comprometidos con la sociedad

Infancia desfavorecida y salud

- Unicef
- ONG Mano a Mano
- Make-A-Wish
- Fundación Sepla Ayuda
- Aviación sin fronteras
- Fundación Juegaterapia
- Integración de colectivos en riesgo de exclusión – Envera

Proyectos de desarrollo en destinos

- Aula Iberia en Guatemala
- Proyecto agua potable en Marruecos

Otros

- Organización Nacional de Trasplantes
- Avios solidarios
- Programa de Voluntariado Corporativo





Our VISION

TO BE
THE BEST
AIRLINE IN
THE WORLD

BRITISH AIRWAYS

OUR COMMITMENT TO ACHIEVING NET ZERO CARBON EMISSIONS BY 2050

↑ Fuel Efficient Aircraft

100 technologically advanced aircraft that are up to 25% more fuel efficient than those they replace



Waste To Fuel Plant

First airline in Europe to invest in a plant to create sustainable aviation fuel to power our fleet

Investment
Group commitment to \$400m investment over 20 years to develop sustainable aviation fuel



Fuel Efficiency

On track to deliver a 25% improvement in fuel efficiency by 2025 (compared to 2005 levels)

Efficient Operations

200,000+ tonnes of CO2 saved by reduced engine taxiing, optimised routing, climb and descent and lighter onboard materials



BA: 2119 Challenge

Academics challenged to devise a method of operating zero-emissions long-haul flights



BUILDING A SUSTAINABLE FUTURE

Inversión en la comunidad

Hemos apoyado a nuestras comunidades locales y globales durante más de 30 años, porque sabemos que es una parte integral de nuestro negocio y lo correcto.

Estamos lanzando un nuevo **Fondo Comunitario BA Better World** para ofrecer oportunidades de cambio de vida en las comunidades a las que servimos



Tu gestión con Iberia.

Todo lo que necesitas saber de nosotros.



iberiagencias.com

Nuestra web profesional esta pensada especialmente para ti como una herramienta de trabajo para que puedas **GESTIONAR** tu mismo :

- Reembolsos
- Grupos
- Desfacturación de tus clientes
- Solicitud emisión de billetes

....y además podrás acceder a toda la **INFORMACIÓN** que te interesa de nosotros:

- Noticias, ofertas, campañas...
- Servicios adicionales
- Información comercial, normativas y procedimientos.

....con **VENTAJAS EXCLUSIVAS** para ti

DESCUENTO DEL 10% en tus viajes privados aplicable en los vuelos operados por el Grupo Iberia



Servicio de notificaciones

Si quieres recibir todas nuestras comunicaciones podrás activar desde tu perfil en iberiagencias.com el envío de notificaciones



Serviagencias

Para todo lo que no puedas gestionar por ti mismo ponemos a tu disposición nuestro **servicio de atención a las agencias** que podrá ayudarte entre otros con:

- Cambios involuntarios
- Corrección de nombre
- Limusinas
- Casos médicos
- Tarifas de Vuelta al Mundo

CONSULTAS GENERALES



L-V (excl. festivos) de 9 a 22h en **902 303 200**

S (excl. festivos): de 10 a 14h en **807 117 733**

e-mail: **serviagencias@iberia.es**

Centro de atención Iberia equipaje
(+34) 900 111 342
24h de Lunes a Domingo



Portal IAG (NDC)

Accede al contenido de NDC (New Distribution Capability) de Iberia y British Airways

<https://agencyportal.iag.cloud/register>

O contacta con tu proveedor tecnológico (tenemos 16 ya conectados a NDC de IB)

y disfruta de todas sus ventajas.:

- Acceso gratuito
- Sin sobrecargos (no aplica DTC)
- Con tarifas exclusivas sólo disponibles en NDC
- Sin ADMs
- Autogestión de tus propias reservas:
 - Cambio de nombre hasta 3 caracteres
 - Cambios de fecha, hora y cabina
 - Cancelaciones
 - Bonos + cash

GESTIÓN RESERVAS NDC:



Soporte exclusivo agencias **(+34)919046357**

Gracias por colaborar con nosotros

Tu gestión con British Airways

Asistencia agencias de viajes

 902 132 132

De lunes a viernes, de 9 a 18h

En [BA Travel Trade](#) encontrará las últimas novedades, información útil para su día a día, acceso a formularios y mucho más

Incluidas las consultas sobre la emisión de billetes del NDC

Consultas sobre tarifas

- Tarifas corporativas [Hacer una consulta](#) (incluidas las tarifas publicadas)
- Tarifas de ocio [Hacer una consulta](#) (incluidas las tarifas publicadas)
- Tarifas Round-the-world [Hacer una consulta](#)

Grupos

[Solicitar el acceso a nuestra herramienta automatizada para grupos](#)

No envíe la solicitud si ya tiene acceso a la herramienta, ya que contiene todas sus reservas de grupo con nosotros.

[Solicitar el acceso a reservas de grupos si utiliza Galileo o Worldspan](#)

No envíe la solicitud si ya puede hacer reservas de grupos con estos GDS.

mad.groups@ba.com

Reembolsos y equipaje

[Reembolsos](#) [Hacer una consulta](#)

[Equipaje](#) [Hacer una consulta](#)

[Servicio de localización de equipaje](#)

 902 131 024 / fax 91 514 13 17

Relaciones cliente

British Airways [Hacer una consulta](#)

Otros departamentos

Asesoramiento y autorización médicos

 +44 208 738 5444

Disputas ACM/ADM >>> ticket audit disputes.

ticketauditdisputes@ba.com

chargebacks.1.chargebacks@ba.com

[Solicitar la autorización de emisión billetes](#)

[Oficina de Prensa](#)

Muchas gracias

Iberia, cada día es el primer día