



# El flujo de pagos en las soluciones Prestige Software

Cómo es su integración  
en los procesos de tu hotel



# PRESTIGE SOFTWARE

Detrás de cada procesamiento en el pago

1. **Integra** todas las opciones de cobro
2. Potencia la **conexión huésped-hotel**
3. Vela por la **seguridad**

- Reserva
- Check-In
- Check-Out
- Cancelaciones
- No-show
- PCI-DSS
- Tokenización
- Pagos a plazos
- Seguro de reserva



# PROCESOS DE PREPAGO

Como el hotel gestiona el cobro anticipado.

## Bono

El cliente paga al distribuidor y obtiene un **bono** que facilitará al hotel.

Dicho bono, se presentará a modo de **factura** para pedir el pago al canal de distribución.

## Tarjeta virtual

La gestión de pago se hará a través de una **tarjeta virtual** entre hotel y canal.

El cumplimiento de la PCI-DSS garantiza la doble seguridad de los datos del cliente.

## Link mail

A través de canal, motor de reservas o mostrador, entra una reserva al channel y se envía **link de pago**.

Efectuado el pago, se recibe en el channel y el PMS la determina como pre-pagada.

## TPV virtual

Se activará un **TPV virtual integrado en el motor de reservas**, para que el cliente realice el pago de la misma.



# PAGOS EN ESTANCIA

Procesos en el check-in y check-out



## Pagos en mostrador

Si el producto no es de prepago, se activa una **pasarela bancaria en el datáfono**. Es válido para el check-in y para el check-out (si no hay pre-autorización)



## Autocheck

A través de una integración vía **TPV virtual** el huésped podrá tramitar el pago a través de la app de Prestige, de un kiosko o en un check on-board.



## Pre-autorización

Se puede sin realizar un cobro realizar dos trámites: comprobar la **validad de la tarjeta de credito** o bien un **bloqueo de importe** para asegurar el pago.



# GARANTÍAS DEL HOTEL FRENTE A POSIBLES IMPAGOS

## Transacción Moto

El cobro moto es un transacción en la que la tarjeta puesta en garantía se utiliza para e una orden de cobro a la entidad bancaria pertinente.



El cliente puede denegar dicha transferencia pues es una operación que no ha sido autorizada.

## Token de pago

En base a una pre-autorización, el hotel ha podido generar un token de pago que usara a modo de cobro de ser necesario.



El token tiene una fecha de caducidad que hace que su utilización sea limitada.



# OTROS MODELOS

- **Pagos aplazados integrados en el motor:**

Hay plataformas de cobro como Klarna o Sequra que posibilitan un plan de pago a plazos y sin intereses.



- **Seguro de cancelación integrado en el motor:**

El cliente lo adquiere como un servicio más del hotel. Cubre tanto al hotel como al huésped.



# SEGURIDAD EN EL PROCESAMIENTO DE LOS PAGOS

## Tokenización



Con el fin de evitar poner en riesgo los datos bancarios del huésped, se genera un método de seguridad llamado **token**. Reemplaza los datos sensibles de una tarjeta por un código.

- **Token de almacenamiento**
- **Token de pago**





---

**¡MUCHAS GRACIAS!**

**Miguel Hermida Ramos**

Coordinador de comunicación & marketing

 [hello@prestige-soft.com](mailto:hello@prestige-soft.com)  
[miguelh@prestige-soft.com](mailto:miguelh@prestige-soft.com)

 [www.prestige-soft.com](http://www.prestige-soft.com)



**Piensa en el huésped**



**Trabaja en la nube**



**Protege el dato**