MASTERCLASS

CÓMO CONFIGURAR TU PRIMER OBJETIVO EN GOOGLE ANALYTICS





hola!

Soy María Sánchez

Especialista CRO & UX en Webpositer

@MariaShortHair maria@webpositer.com



¿Todavía sigues sin monitorizar tus objetivos?





No hay viento favorable para el barco que no sabe dónde va.

SÉNECA





NOS CIEGAN LAS "VANITY METRICS"

"740 usuarios han visto el vídeo de nuestro nuevo servicio!!!!"

"Y cuántos lo han comprado?"

"Emmm..."





		Adquisición			Comportamient)	
Pi	ágina de destino 🦿	Sesiones ? ↓	% de nuevas sesiones	Usuarios nuevos	Porcentaje de rebote ?	Páginas/sesión	Duración media de la sesión
		64.529 % del total: 100,00 % (64.529)	63,30 % Media de la vista: 63,24 % (0,10 %)	40.845 % del total: 100,10 % (40.805)	29,32 % Media de la vista: 29,32 % (0,00 %)	5,17 Media de la vista: 5,17 (0,00 %)	00:03:25 Media de la vista: 00:03:25 (0,00 %)
1.		32.177 (49,86 %)	70,71 %	22.753 (55,71 %)	22,07 %	3,59	00:02:00
2.	Ę	6.910 (10,71 %)	40,62 %	2.807 (6,87 %)	14,91 %	11,83	00:08:12
3.		2.2 (3,48 %)	70,44 %	1.582 (3,87 %)	69,72 %	1,95	00:01:38
4.		1.534 (2,38 %)	68,71 %	1.054 (2,58%)	25,62 %	5,02	00:03:27
5.	_P	1.283 (1,99 %)	38,66 %	496 (1,21 %)	29,77 %	3,94	00:03:41
6.		1.228 (1,90 %)	77,85 %	956 (2,34%)	65,55 %	2,01	00:01:15
7.		780 (1,21 %)	80,51 %	628 (1,54%)	59,23 %	1,91	00:00:31
8.		773 (1,20 %)	54,20 %	419 (1,03%)	43,08 %	4,58	00:03:47
9.		692 (1,07 %)	67,20 %	465 (1,14%)	55,06 %	3,18	00:02:42
10.	<u>a</u>	674 (1,04%)	73,29 %	494 (1,21 %)	45,55 %	3,19	00:02:23

		Adquisición			Comportamient	0		Conversiones 0	bjetivo 4: Suscripción	Newsletter ▼
P	ágina de destino 🕜	Sesiones ? ↓	% de nuevas sesiones	Usuarios nuevos	Porcentaje de rebote ?	Páginas/sesión	Duración media de la sesión	Suscripción Newsletter (Tasa de conversión del objetivo 4) ?	Suscripción Newsletter (Consecuciones del objetivo 4)	Suscripción Newsletter (Valor del objetivo 4)
		64.529 % del total: 100,00 % (64.529)	63,30 % Media de la vista: 63,24 % (0,10 %)	40.845 % del total: 100,10 % (40.805)	29,32 % Media de la vista: 29,32 % (0,00 %)	5,17 Media de la vista: 5,17 (0,00 %)	00:03:25 Media de la vista: 00:03:25 (0,00 %)	0,33 % Media de la vista: 0,33 % (0,00 %)	213 % del total: 100,00 % (213)	0,00 € % del total: 0,00 % (0,00 €)
1.		32.177 (49,86 %)	70,71 %	22.753 (55,71 %)	22,07 %	3,59	00:02:00	0,28 %	91 (42,72 %)	0,00 € (0,00 %)
2.	E)	6.910 (10,71 %)	40,62 %	2.807 (6,87 %)	14,91 %	11,83	00:08:12	0,90 %	62 (29,11 %)	0,00 € (0,00 %)
3.	a	2.246 (3,48 %)	70,44 %	1.582 (3,87 %)	69,72 %	1,95	00:01:38	0,36 %	8 (3,76 %)	0,00 € (0,00 %)
4.	a	1.534 (2,38 %)	68,71 %	1.054 (2,58 %)	25,62 %	5,02	00:03:27	0,20 %	3 (1,41 %)	0,00 € (0,00 %)
5.		1.283 (1,99 %)	38,66 %	496 (1,21 %)	29,77 %	3,94	00:03:41	0,16 %	2 (0,94%)	0,00 € (0,00 %)
6.	g)	1.228 (1,90 %)	77,85 %	956 (2,34%)	65,55 %	2,01	00:01:15	0,00 %	0 (0,00%)	0,00 € (0,00 %)
7.		780 (1,21 %)	80,51 %	628 (1,54%)	59,23 %	1,91	00:00:31	0,00 %	0 (0,00%)	0,00 € (0,00 %)
8.		773 (1,20 %)	54,20 %	419 (1,03%)	43,08 %	4,58	00:03:47	0,65 %	5 (2,35%)	0,00 € (0,00 %)
9.		692 (1,07 %)	67,20 %	465 (1,14%)	55,06 %	3,18	00:02:42	0,14 %	1 (0,47%)	0,00 € (0,00 %)
10.	<u> </u>	674 (1,04%)	73,29 %	494 (1,21 %)	45,55 %	3,19	00:02:23	0,30 %	2 (0,94%)	0,00€ (0,00%)

METODOLOGÍA A SEGUIR

ESTRATEGIA



Debemos planificar qué es lo que queremos medir.

No es óptimo entrar en la herramienta y comenzar a ingerir datos.

CONFIGURACIÓN



Debemos configurar debidamente las herramientas de análisis para que recojan los datos que previamente hemos determinado en la estrategia.

ANÁLISIS



Debemos ser capaces de examinar y estudiar los datos recogidos para extraer conclusiones adecuadas.







2

ESTRATEGIADefinición de objetivos





TUS OBJETIVOS DEBEN SER...







MACRO Y MICRO OBJETIVOS







CUÁL ES EL OBJETIVO DE NUESTRA PÁGINA WEB





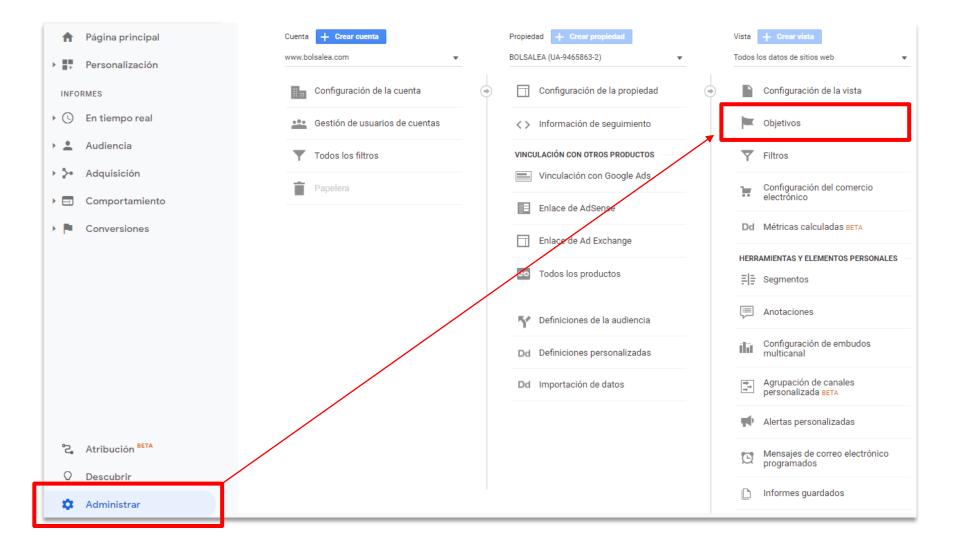


3 CONFIGURACIÓN de Objetivos







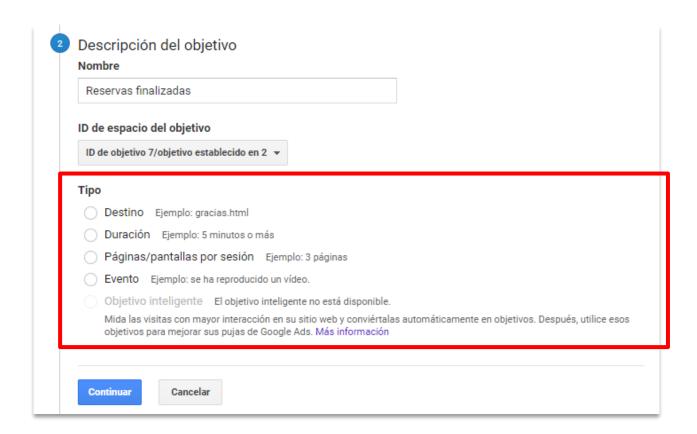


Objetivo +	ID	Tipo	Conversiones durante los 7 últimos días	Registro
Administration of the Control of the	ID de objetivo 5/objetivo establecido en 1	Evento	103	ACTIVA
Managements on product traps to print	ID de objetivo 2/objetivo establecido en 1	Destino	19	ACTIVAF
Managements or production of contracts	ID de objetivo 1/objetivo establecido en 1	Destino	19	ACTIVAL
Pediandroleus services as sensi	ID de objetivo 3/objetivo establecido en 1	Destino	0	ACTIVA
Redotte	ID de objetivo 6/objetivo establecido en 2	Duración	639	ACTIVA
2020	ID de objetivo 4/objetivo establecido en 1	Evento	0	ACTIVAL





	Seleccione una plantilla para empezar con opciones configuradas previamente.
	INGRESOS
	Realización de un pedido Se ha finalizado una compra o una solicitud de encargo
	Proceso de pago completado Se ha completado una compra
	ADQUISICIÓN
	Creación de una cuenta Se ha creado correctamente un registro, una cuenta o una vista
	CONSULTA
	Vista de detalles Se ha consultado información del producto o servicio
	Contactar Se han consultado un número de teléfono, indicaciones, el chat o el correo electrónico
	Vista de elementos disponibles Se ha comprobado el inventario o el programa
	Vista de ofertas Se han consultado ofertas o promociones actuales
	Lectura de reseñas Visualización de calificaciones y reseñas
	INTERACCIÓN
	Comparación de información Se han comparado funciones, productos u opciones
	Uso compartido/conexión social Se ha compartido en una red social o se ha enviado por correo electrónico
	Registro para recibir un boletín informativo Registro para recibir un boletín informativo o correos
	Adición al carrito de la compra Se ha guardado el producto en el carrito de la compra
	Objetivo inteligente El objetivo inteligente no está disponible.
	Mida las visitas con mayor interacción en su sitio web y conviértalas automáticamente en objetivos. Después, utilice esos objetivos para mejorar sus pujas de Google Ads. Más información
(Personalizar







3.1

OBJETIVOS DE DESTINO







CON LOS OBJETIVOS DE TIPO DESTINO SE CONTABILIZA UNA CONSECUCIÓN CADA VEZ QUE SE PRODUCE UNA VISITA A UNA PÁGINA INDICADA.

EJEMPLO:

www.mihotel.com/reserva-realizada.html

Se asume que todas las visitas que lleguen a esta página es porque han realizado una reserva en mi web.





NOS VEMOS EN UNA SEMANA

Apreciado/a cliente/a,

le recordamos que el día X empieza su alojamiento en nuestro hotel.

Para hacer de su estancia una experiencia inolvidable hemos preparado para uste selección de servicios extras a precios muy especiales:



-50% DESCUENTO SPA

Descubra el placer, relájese en nuestro spa: saun termas romanas, jacuzzi...

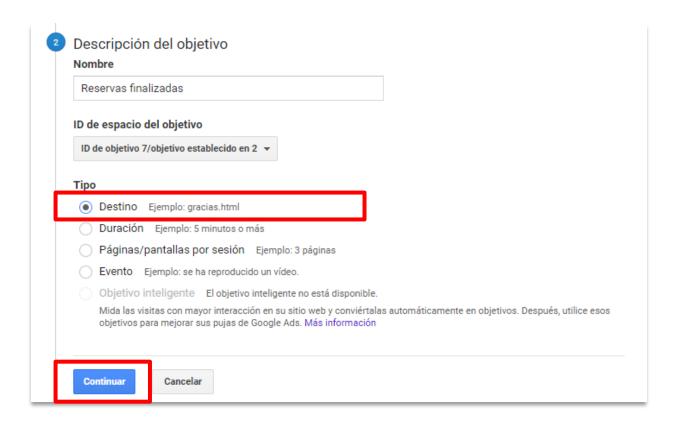
Precio tarifa: 15€/día

Precio especial: 7,5€/día

AÑADIR SERVICIO A LA RESE

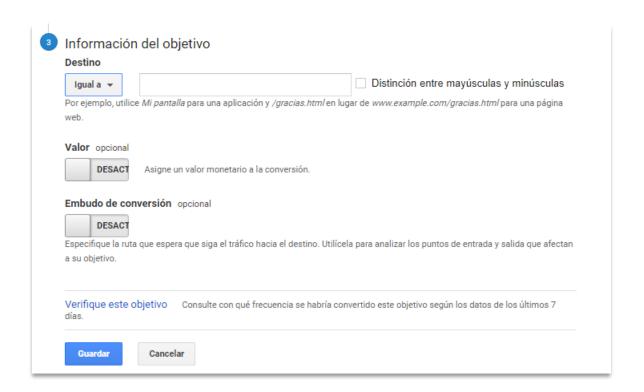


Muchas gracias por escoger nuestro hotel.









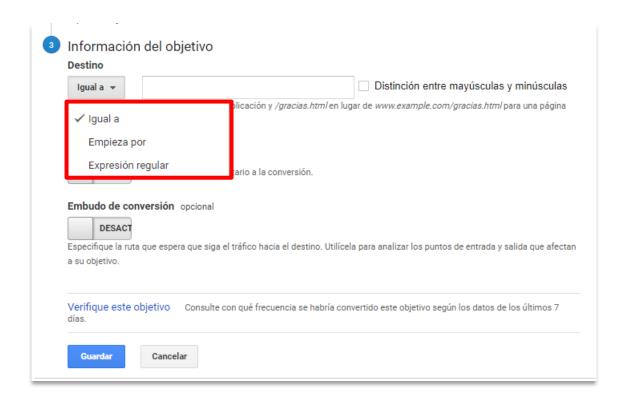
















Igual a

www.mihotel.com/reserva-realizada.html

www.mihotel.com/reserva-realizada/promo1

www.mihotel.com/reserva-realizada.html?id=203&loc=21

Empieza por

www.mihotel.com/reserva-realizada.html

www.mihotel.com/reserva-realizada/promo1

www.mihotel.com/reserva-realizada.html?id=203&loc=21

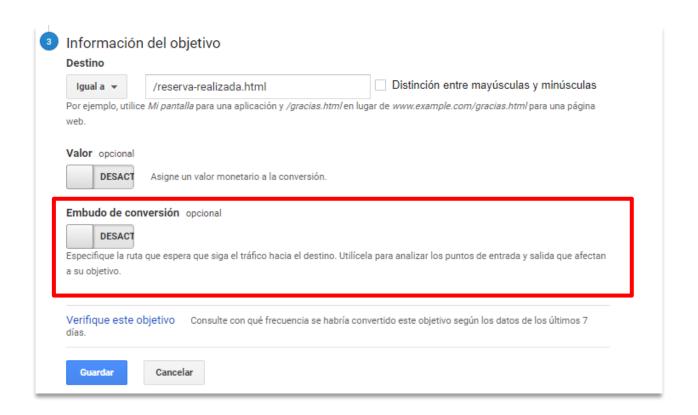




	/	☐ Distinción entre mayúsculas y minúsculas
Por ejemplo, utilio web.	e <i>Mi pantalla</i> para u	una aplicación y /gracias.html en lugar de www.example.com/gracias.html para una página
Valor opcional		
ACTIVA	40	€EUR
Obtenga más info		ilice el seguimiento y los informes de comercio electrónico para consultar los ingresos. transacciones de comercio electrónico.
DESACT Especifique la rut a su objetivo.	a que espera que si	ga el tráfico hacia el destino. Utilícela para analizar los puntos de entrada y salida que afectan











3.1.1

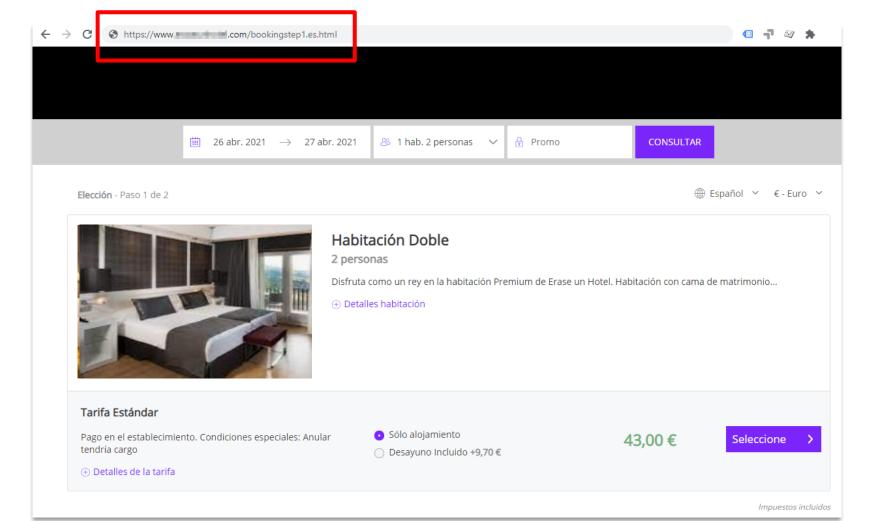
OBJETIVOS DE DESTINO

CON EMBUDO DE CONVERSIÓN









* Todos los campos son obligatorios a no ser que indiquen lo contrario

Apellidos

Teléfono

Datos de la reserva

Empresa (opcional)

Tarjeta de crédito

Número de tarjeta

Nombre

Email

Entrada lun, 26 abr. 2021 \rightarrow

Salida mar, 27 abr. 2021

f Estancia de 1 noche

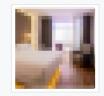
Market Properties

VISA

Total de la reserva

43,00€

(Impuestos incluidos)



1 hab. de tipo:

Habitación Doble

2 personas

Habitación Doble: Tarifa Estándar

iii lun, 26 abr. 2021

Sólo alojamiento

43,00€

Subtotal 43,00 €









NOS VEMOS EN UNA SEMANA

Apreciado/a cliente/a,

le recordamos que el día X empieza su alojamiento en nuestro hotel.

Para hacer de su estancia una experiencia inolvidable hemos preparado para usted una selección de servicios extras a precios muy especiales:



-50% DESCUENTO SPA

Descubra el placer, relájese en nuestro spa: sauna, termas romanas, jacuzzi...

Procio tarifa: 15€/día

Igual a	/reserva-realizada.htm	Distinción entre	mayúsculas y minúsculas
Por ejemplo web.), utilice <i>Mi pantalla</i> para una aplicac	ción y /gracias.html en lugar de www.example.com	/gracias.html para una página
Valor ope	ional		
DES	SACT Asigne un valor monetario	a la conversión.	
Embudo d	de conversión opcional		
ACTIVA			
Utilice un no	ombre visible de aplicación o una UF	RL de página web para cada paso. Por ejemplo, utili	ice <i>Mi pantalla</i> para una
	•	RL de página web para cada paso. Por ejemplo, utili mple.com/gracias.html para una página web.	ice <i>Mi pantalla</i> para una
	•		ice <i>Mi pantalla</i> para una
aplicación y	•		ice <i>Mi pantalla</i> para una ¿Es obligatorio
aplicación y	y /gracias.html en lugar de www.exa.	mple.com/gracias.html para una página web.	
aplicación y	y /gracias.html en lugar de www.exa.	mple.com/gracias.html para una página web. Pantalla/página	¿Es obligatorio
Paso 1 2	Nombre Selección habitación Datos y Pago	Pantalla/página /bookingstep1.es.html	¿Es obligatorio
Paso 1 2	y /gracias.html en lugar de www.exa. Nombre Selección habitación	Pantalla/página /bookingstep1.es.html	¿Es obligatorio
Paso 1 2	Nombre Selección habitación Datos y Pago	Pantalla/página /bookingstep1.es.html	¿Es obligatorio
Paso 1 2	Nombre Selección habitación Datos y Pago	Pantalla/página /bookingstep1.es.html	¿Es obligatorio

3.2 OBJETIVOS DE DURACIÓN



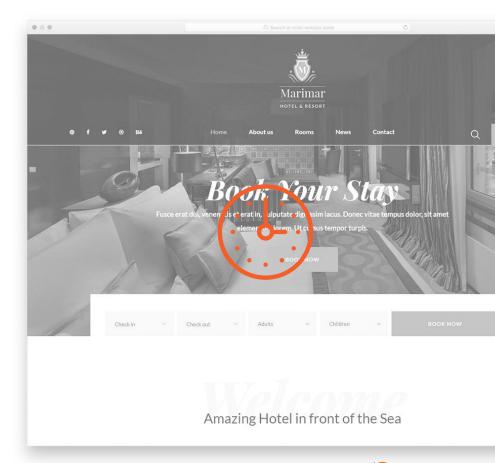




CON LOS OBJETIVOS DE TIPO DURACIÓN SE CONTABILIZA UNA CONSECUCIÓN CADA VEZ QUE UN USUARIO/A PERMANECE "X" TIEMPO EN NUESTRO SITIO WEB.

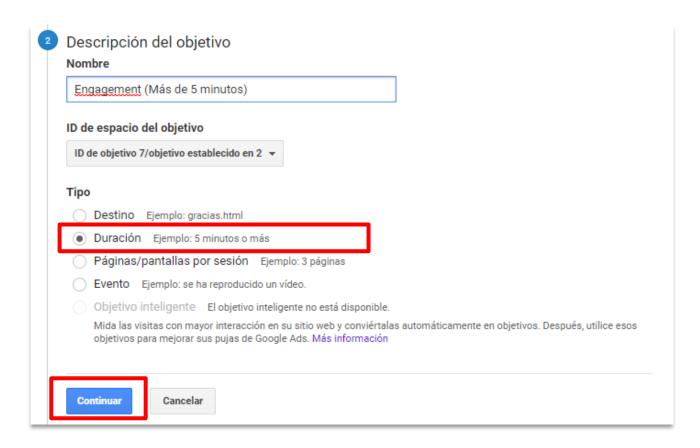
GENERALMENTE SE ASUME QUE UNA DURACIÓN DE SESIÓN ELEVADA ES SINÓNIMO DE UN BUEN ENGAGEMENT.

SIN EMBARGO, NO SIEMPRE TIENE POR QUÉ SER ASÍ.



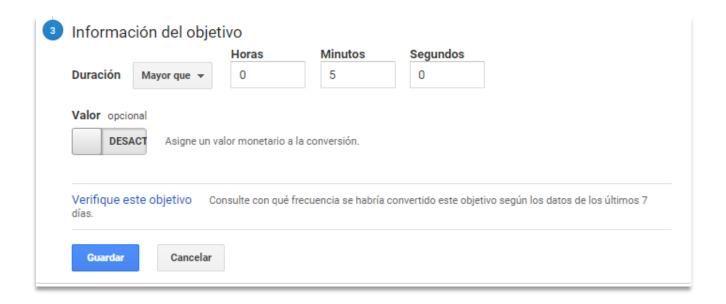
















3.3

OBJETIVOSPAGINAS / PANTALLAS POR SESIÓN







CON LOS OBJETIVOS DE TIPO PÁGINAS / PANTALLAS POR SESIÓN SE CONTABILIZA UNA CONSECUCIÓN CADA

VEZ QUE UN USUARIO/A VISITA "X" NÚMERO DE PÁGINAS DE NUESTRO SITIO WEB.

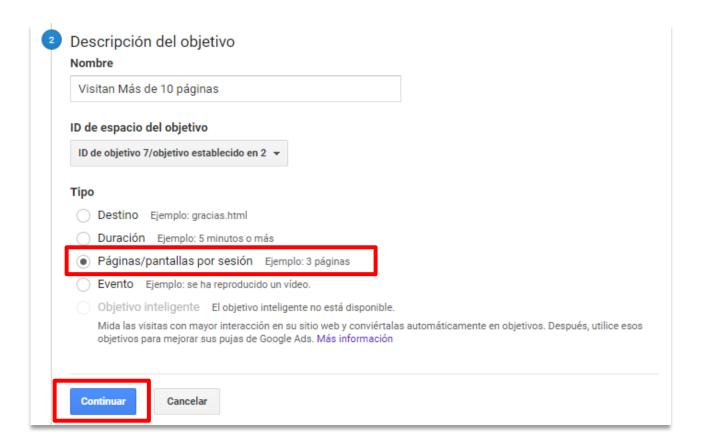
GENERALMENTE SE ASUME QUE UN NÚMERO DE PÁGINAS ELEVADO ES SINÓNIMO DE UN BUEN ENGAGEMENT.

SIN EMBARGO, NO SIEMPRE TIENE POR QUÉ SER ASÍ.



















3.4

OBJETIVOS DE EVENTO



Google Analytics





CON LOS OBJETIVOS DE TIPO EVENTO SE CONTABILIZA UNA CONSECUCIÓN CADA VEZ QUE REALIZA UNA DETERMINADA INTERACCIÓN EN NUESTRO SITIO WEB.

FJEMPI OS DE INTERACCIÓN:

Click, visualización de un vídeo, descarga de un contenido, envío de formulario o nivel de scroll realizado.



10% <

AGIGR DESCRIPTION

It has been all regions on the second for the first term of the second for the se

manufacture for the same but have again.





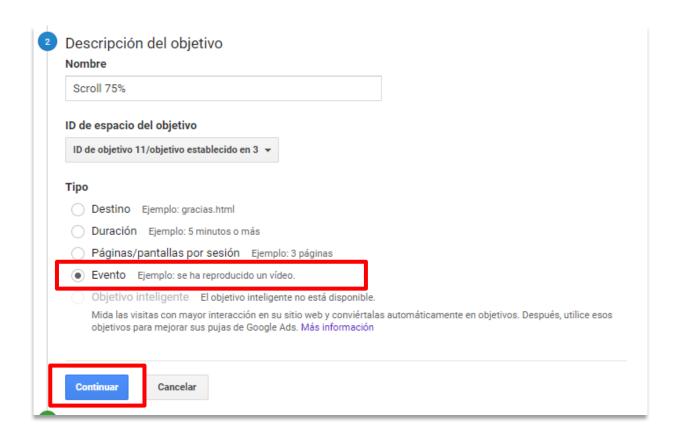
25% ←



AMENITE







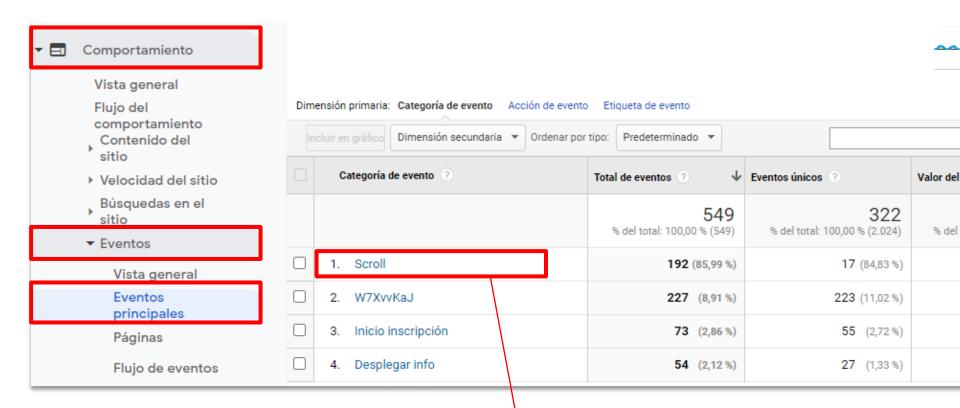








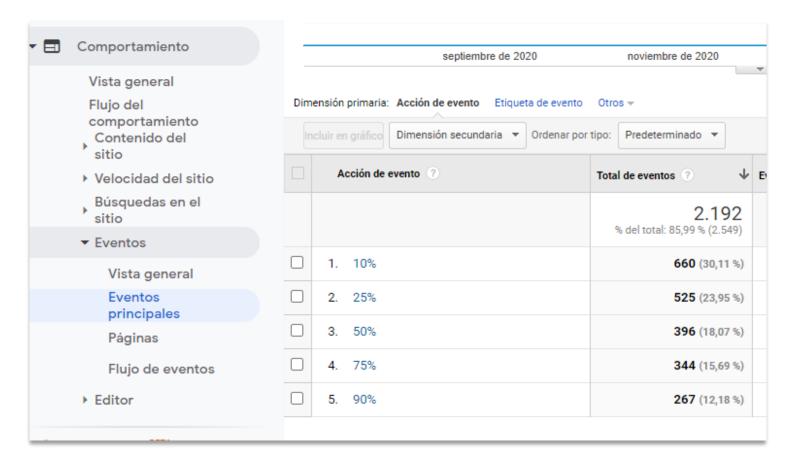






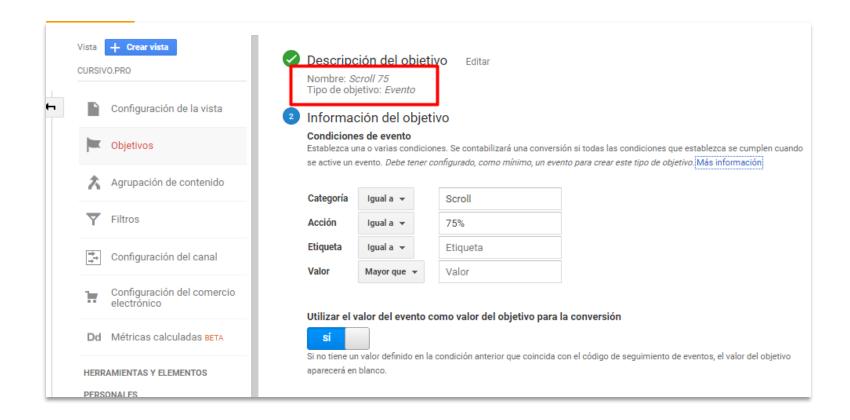
Hacemos click aquí para ver las acciones de evento.







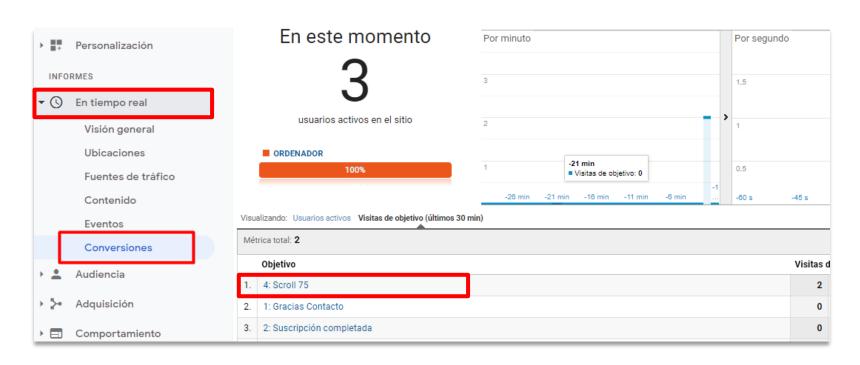








COMPROBAMOS QUE FUNCIONA







4

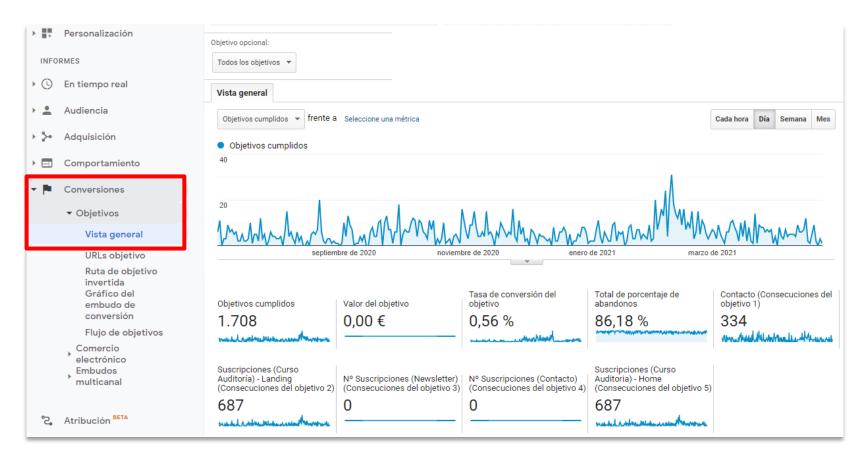
ANÁLISIS de objetivos





AHORA YA PODREMOS CRUZAR TODAS NUESTRAS MÉTRICAS CON NUESTROS OBJETIVOS

Página de destino 🕜	Adquisición			Comportamiento			Conversiones Objetivo 4: Suscripción Newsletter 🔻		
	Sesiones ? ↓	% de nuevas sesiones	Usuarios nuevos	Porcentaje de rebote ?	Páginas/sesión	Duración media de la sesión	Suscripción Newsletter (Tasa de conversión del objetivo 4) ?	Suscripción Newsletter (Consecuciones del objetivo 4)	Suscripción Newsletter (Valor del objetivo 4)
	64.529 % del total: 100,00 % (64.529)	63,30 % Media de la vista: 63,24 % (0,10 %)	40.845 % del total: 100,10 % (40.805)	29,32 % Media de la vista: 29,32 % (0,00 %)	5,17 Media de la vista: 5,17 (0,00 %)	00:03:25 Media de la vista: 00:03:25 (0,00 %)	0,33 % Media de la vista: 0,33 % (0,00 %)	213 % del total: 100,00 % (213)	0,00 € % del total: 0,00 % (0,00 €)
1.	32.177 (49,86 %)	70,71 %	22.753 (55,71 %)	22,07 %	3,59	00:02:00	0,28 %	91 (42,72 %)	0,00 € (0,00 %)
2.	6.910 (10,71 %)	40,62 %	2.807 (6,87 %)	14,91 %	11,83	00:08:12	0,90 %	62 (29,11 %)	0,00 € (0,00 %)
3.	2.246 (3,48 %)	70,44 %	1.582 (3,87 %)	69,72 %	1,95	00:01:38	0,36 %	8 (3,76 %)	0,00 € (0,00 %)
4.	1.534 (2,38 %)	68,71 %	1.054 (2,58 %)	25,62 %	5,02	00:03:27	0,20 %	3 (1,41 %)	0,00 € (0,00 %)
5.	1.283 (1,99 %)	38,66 %	496 (1,21 %)	29,77 %	3,94	00:03:41	0,16 %	2 (0,94%)	0,00 € (0,00 %)
6.	1.228 (1,90 %)	77,85 %	956 (2,34%)	65,55 %	2,01	00:01:15	0,00 %	0 (0,00%)	0,00 € (0,00 %)
7.	780 (1,21 %)	80,51 %	628 (1,54%)	59,23 %	1,91	00:00:31	0,00 %	0 (0,00%)	0,00 € (0,00 %)
8.	773 (1,20%)	54,20 %	419 (1,03%)	43,08 %	4,58	00:03:47	0,65 %	5 (2,35%)	0,00 € (0,00 %)







RECURSOS GOOGLE ANALYTICS

Sobre objetivos

https://support.google.com/analytics/topic/1007030

Soporte G.A

https://support.google.com/analytics

Google Analytics Academy

https://analyticsacademy.withgoogle.com/

Google Analytics Youtube & Blog

 $\underline{https://www.youtube.com/channel/UCJ5UyIAa5nEGksjcdp43Ixw}$

https://analytics.googleblog.com/





No hay viento favorable para el barco que no sabe dónde va.

SÉNECA





¡MUCHAS GRACIAS!

