



# **MASTERCLASS**

## **5 TIPS PARA TRABAJAR GOOGLE MY BUSINESS**



# hola!

Soy Rubén Villanueva

Consultor SEO en **Webpositer**  
we seo

@owen\_91  
ruben@webpositer.com



**ESTUDIO DE PALABRAS CLAVE**



**OPTIMIZACIÓN DE IMÁGENES**



**RESEÑAS: CÓMO GENERARLAS**



**CITACIONES DE IMPACTO**

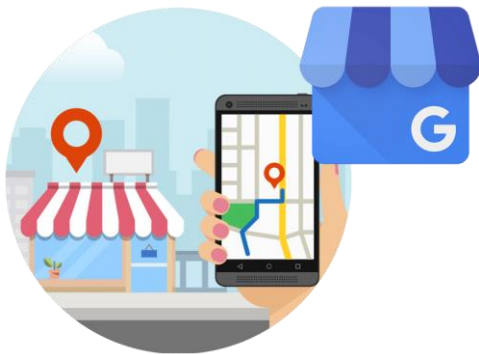


**RECURSOS INTERESANTES**



# QUÉ ES GOOGLE MY BUSINESS

- Herramienta gratuita creada por Google para ayudar a las empresas locales a **gestionar su presencia en internet**.





# POR QUÉ TRABAJAR GOOGLE MY BUSINESS

- Siempre se muestra cuando se realizan **búsquedas geolocalizadas**.
- El posicionamiento de la ficha requiere **menos inversión**, dependiendo del sector.
- Interacción con los usuarios (**comunidad**).

“

**OFRECER MAYOR VISIBILIDAD A  
TU NEGOCIO Y QUE TUS CLIENTES  
PUEDAN ENCONTRARTE MÁS  
FÁCILMENTE**



# **ESTUDIO DE PALABRAS CLAVE**



# BÚSQUEDAS DIRECTAS

tienda de bicicletas

Valoración  Horario

**Ciclos Campuzano**  
4,4 ★★★★★ (93) · Tienda de bicicletas  
Av. Catedrático Soler, 23 · 965 92 15 66  
Abierto · Cierra a las 19:00  
Compra en tienda · Recogida en tienda

**Trek Bicycle Alicante**  
4,5 ★★★★★ (152) · Tienda de bicicletas  
Av. Aguilera, 14 · 965 92 00 92  
Cerrado · Abre a las 16:30  
Compra en tienda · Recogida en tienda · A domicilio

**Motos Y Bicicletas Gallego**  
4,4 ★★★★★ (35) · Tienda de bicicletas  
Av. General Marvá, 23, Bajo · 965 92 58 45  
Cerrado · Abre a las 17:30  
Compra en tienda · Recogida en tienda

→ Ver todo

mejor tienda de bicicletas

Valoración +4,0  Horario

**Ciclos Campuzano**  
4,4 ★★★★★ (93) · Tienda de bicicletas  
Av. Catedrático Soler, 23 · 965 92 15 66  
Abierto · Cierra a las 19:00  
Sin dudas, la **mejor tienda de bicicletas de Alicante!**

**Trek Bicycle Alicante**  
4,5 ★★★★★ (152) · Tienda de bicicletas  
Av. Aguilera, 14 · 965 92 00 92  
Cerrado · Abre a las 16:30  
La **mejor tienda de bicicletas de alicante**

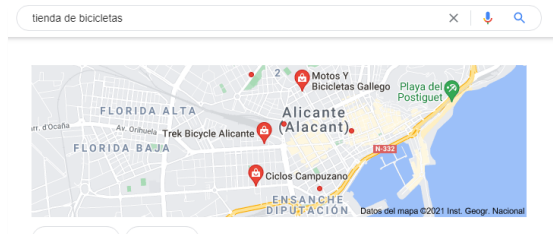
**Plan Bikes**  
4,9 ★★★★★ (73) · Taller de bicicletas  
Carrer Pintor Aparicio, 5 · 655 88 98 35  
Cerrado · Abre a las 17:00  
La **mejor tienda** lo para el ciclismo urbano."

→ Ver todo

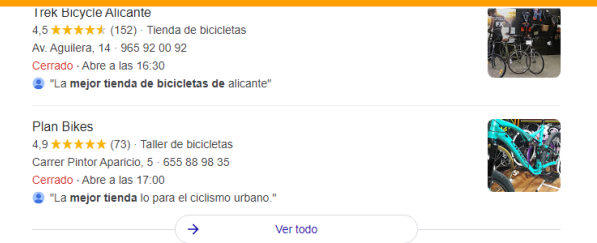
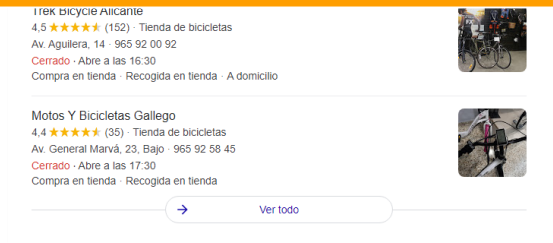




# BÚSQUEDAS DIRECTAS



Siempre que se muestre el **pack local** es una palabra clave potencial a trabajar





# HERRAMIENTAS INTERESANTES

- Extensión de Chrome: **GS Location Changer**

host language	es	geo location	ES
Spain - español			
latitude	37.261421	longitude	-6.9447224
location	Huelva, España		<b>geocode</b>
enable overwrite			<input type="checkbox"/>

➤ *Búsquedas manuales para observar los resultados que ofrece Google desde cualquier localidad.*



# HERRAMIENTAS INTERESANTES

- Herramienta de pago: **Semrush**

<input type="checkbox"/>	Palabra clave	Volumen búsqueda	Tendencia	KD %	CPC \$	Comp.	Funcionalida...
<input type="checkbox"/>	tienda de bicicletas	22.200		57	0,15	0,34	
<input type="checkbox"/>	tiendas de bicicletas en madrid	3600		43	0,13	0,50	
<input type="checkbox"/>	mammoth tienda de bicicletas	1900		35	0,27	0,12	
<input type="checkbox"/>	tiendas de bicicletas en barcelona	1900		29	0,14	0,45	
<input type="checkbox"/>	tienda de bicicletas cerca de mi	1600		46	0,32	0,18	
<input type="checkbox"/>	tiendas de bicicletas en sevilla	1600		22	0,16	0,51	
<input type="checkbox"/>	tiendas de bicicletas en valencia	1600		28	0,22	0,38	

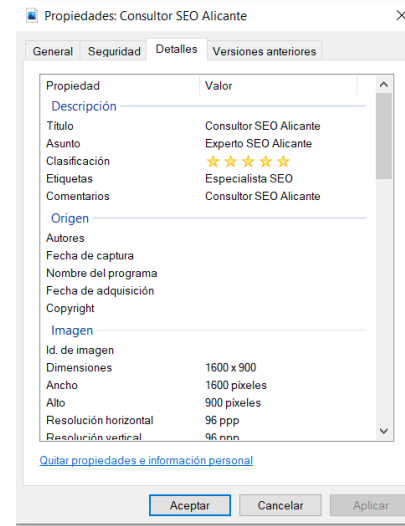
- *Volumenes de búsquedas mensuales.*
- *Funcionalidad de las hoja de resultados.*



# OPTIMIZACIÓN DE IMÁGENES



# ETIQUETAS EXIF





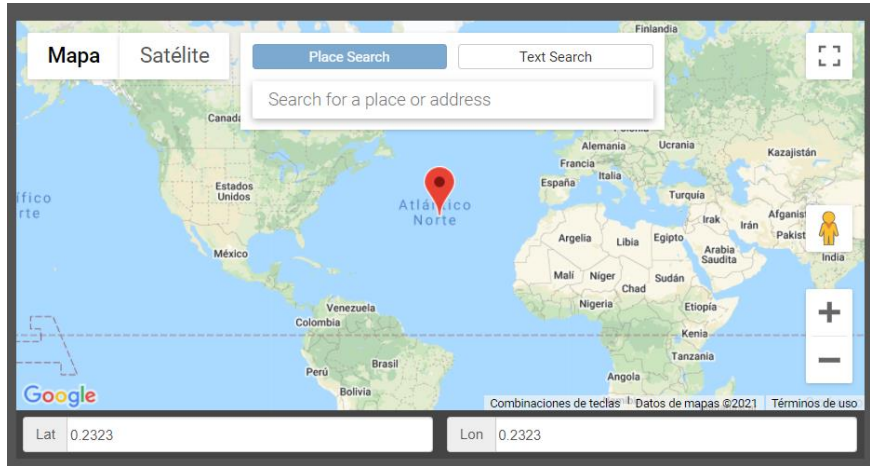
## ETIQUETAS EXIF

- Nombra la imagen con **palabras clave + la marca**.
- Introducir **palabras clave relacionadas** en la descripción de la foto.
- **Geolocalizar las imágenes** (latitud y longitud).



# GEOLOCALIZAR IMÁGENES

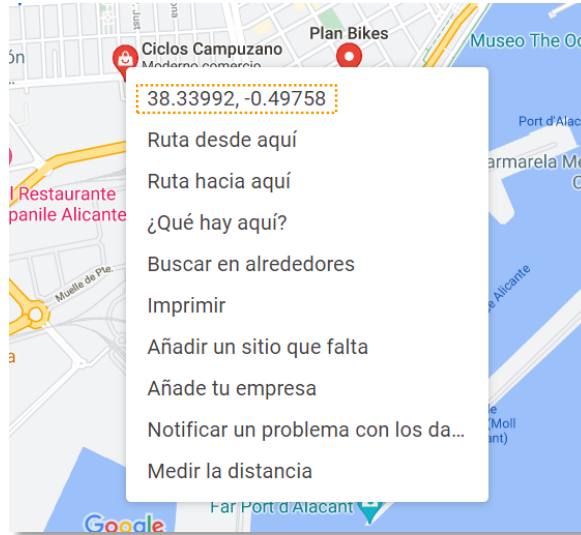
- Herramienta gratuita: **Geolmgr**





# GEOLOCALIZAR IMÁGENES

- Ubicación del negocio en **Google Maps**.







# **RESEÑAS: CÓMO GENERARLAS**



# CÓMO CONSEGUIR RESEÑAS

- Pregunta a los **clientes satisfechos**.
- Provoca que quien lea tus correos pueda opinar a través de tu **firma**.
- Pon una **pegatina en la tienda física** que anime a genera la reseña.
- Pídelas a tus **empleados, proveedores o colaboradores**.



# CÓMO CONSEGUIR RESEÑAS

- <https://supple.com.au/tools/google-review-link-generator/> generador de un **enlace** o un **código QR** directo para dejar una opinión en la ficha.

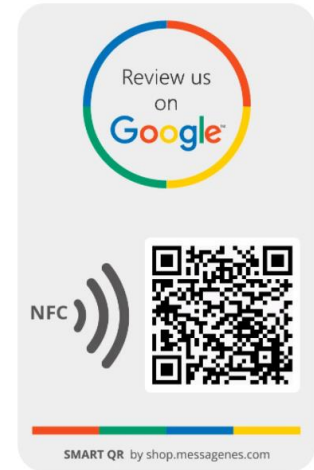
**GOOGLE BUSINESS REVIEW  
DIRECT LINK GENERATOR**

GET DIRECT LINK FOR GOOGLE REVIEWS



# CÓMO CONSEGUIR RESEÑAS

- <https://www.messages.com/index>  
web que contiene pegatinas.
- <https://www.amazon.es/gp/product/B08JZC65J8/>.





## ACCIONES QUE FUNCIONAN

- Palabras clave potenciales a posicionar en los **comentarios de los clientes**.
- Palabras clave potenciales a posicionar en las **respuestas del negocio**.
- Responder a todas las opiniones, **positivas** y **negativas**.



# ACCIONES QUE FUNCIONAN

Reseñas ?

[Escribir una reseña](#) [Añadir una foto](#)

"El mejor **taller** de bics de todo Alicante y sobre todo su dueño, buena gente. ..."

★★★★★

"Buen trato, buenos **precios** y siempre que he llevado mi bicicleta he quedado satisfecho."

★★★★★

"Trato muy agradable y un gran **profesional**."

★★★★★

[Ver todas las reseñas de Google](#)



mejor taller de bicicletas

Valoración +4,0 Horario

**BICIAPUNTO** Taller de bicicletas y patinetes eléctricos en Alicante  
4,9 ★★★★★ (139) · Taller de bicicletas  
Alicante · 722 71 84 28  
Abierto · Cierra a las 20:00  
"Muy **buen taller de bicicletas** servicio profesional"

[Sitio web](#) [Cómo llegar](#)

**Plan Bikes**  
4,9 ★★★★★ (73) · Taller de bicicletas  
Alicante · 655 88 98 35  
Abierto · Cierra a las 20:30  
"El **mejor taller de bicicletas de alicante!**"

[Sitio web](#) [Cómo llegar](#)

**Urbana Bike**  
4,7 ★★★★★ (58) · Tienda de bicicletas  
Alicante · 607 33 31 18  
Abierto · Cierra a las 20:00  
"El **mejor taller de Alicante** sin ninguna duda."

[Sitio web](#) [Cómo llegar](#)





# CITACIONES DE IMPACTO



# ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA

- Extensión de Chrome: **Nap Hunter**

 **N.A.P. HUNTER!**  by Local SEO Guide

Hunt

Export

**Hunt Those Nasty NAPs Down!**  
Your mission, if you choose to accept it:  
Automatically search custom citation queries designated to surface the deadliest NAP offenders.

1. Enter all or part of business NAP
2. "Hunt" to open up queries in new tabs
3. "Export" NAP suspects into a .csv file (launches new query, may take a couple of minutes to download)
4. Deal with the evil scoundrels at your leisure

**Options**  
[Calibrate NAP query options](#)  
☐ F%! Yelp! (with extreme prejudice)

**Links**  
Now that you've saved yourself some serious time, check out [Local SEO Guide](#)

Tired of doing citation audits/cleanup?  
Check out our [white label services](#)

© 2014-2016 Local SEO Guide, Inc | Use at your own peril |  
Don't come whining to us if you shoot your NAP off





# ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA

- Extensión de Chrome: **Nap Hunter**



N.A.P. HUNTER!



by Local SEO Guide

Analizar las citaciones de la **competencia bien posicionada** en el local pack

4. Deal with the evil scoundrels at your leisure

Options  
[Calibrate NAP query options](#)  
☐ F#%! Yelp! (with extreme prejudice)

Links  
Now that you've saved yourself some serious time, check out [Local SEO Guide](#)

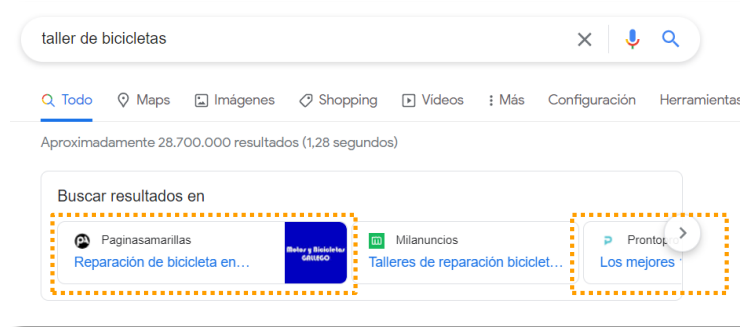
Tired of doing citation audits/cleanup?  
Check out our [white label services](#)

© 2014-2016 Local SEO Guide, Inc | Use at your own peril |  
Don't come whining to us if you shoot your NAP off



## PRIMER RESULTADO DE GOOGLE

- Detectar los **directorios que aparecen en el slider de arriba** del pack local cuando introduces la palabra clave principal para realizar una búsqueda.



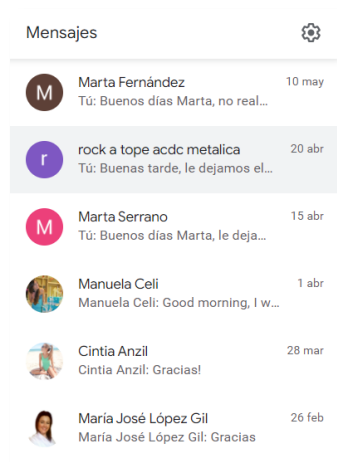


# **RECURSOS INTERESANTES**



# ACCIONES DE CONVERSIÓN

- Activar la sección de **mensajes** de Google My Business.

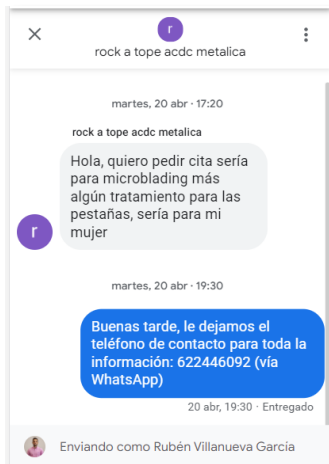
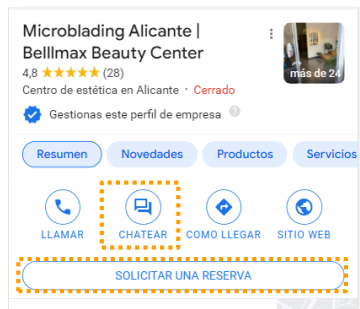


- **APP Google my Business:** descargar la aplicación para poder activar los mensajes.
- Responder en un límite de 24 horas.



# ACCIONES DE CONVERSIÓN

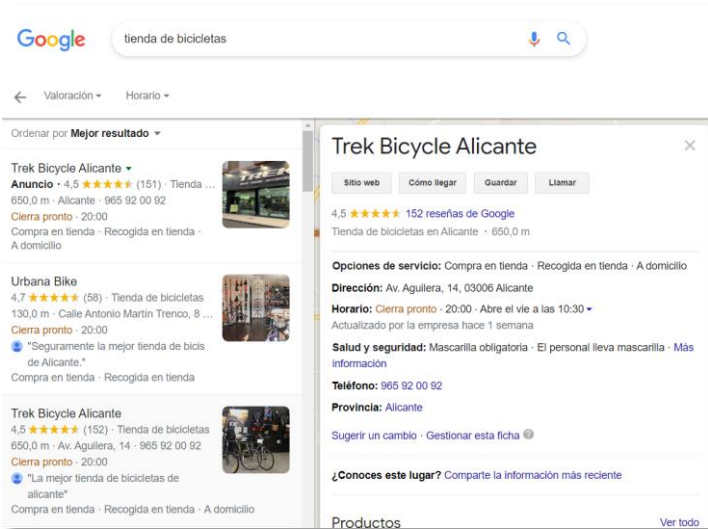
- Activar la sección de **mensajes** de Google My Business.





# ACCIONES DE POSICIONAMIENTO

- Extensión de Chrome: **GMBspy**



## Trek Bicycle Alicante

### Categories

Tienda de bicicletas

Servicio de alquiler de  
bicicletas

Taller de bicicletas

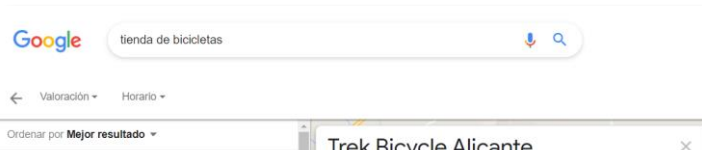
Copy to Clipboard





# ACCIONES DE POSICIONAMIENTO

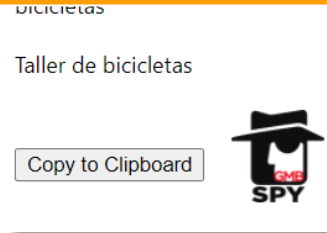
- Extensión de Chrome: **GMBspy**



**Trek Bicycle  
Alicante**

Categories

Analizar las **categorías** y **subcategorías** que contiene la competencia bien posicionada



- ✓ *Elegir las palabras clave potenciales que generen conversiones.*
- ✓ *Geolocalizar las fotografías e introducir las palabras clave potenciales.*
- ✓ *Provocar aumento de reseñas e introducir las palabras clave potenciales.*
- ✓ *Detectar citas representativas del sector para introducir la empresa.*
- ✓ *Facilitar la comunicación con los clientes.*
- ✓ *Elegir las categorías adecuadas para posicionar por las palabras clave potenciales.*





**¡GRACIAS POR ASISTIR!**