

Cómo escoger el mejor stack tecnológico con ayuda de la IA.

De la saturación de proveedores...
a decisiones claras en minutos.

por **Elena Mateos García**



¿Qué vas a aprender en ésta masterclass?

- ❖ Qué es un stack tecnológico hotelero.
- ❖ Los errores más habituales al elegir software.
- ❖ 5 pasos inteligentes para adquirir tecnología.
- ❖ Cómo aprovechar la IA como “asistente” en este proceso.

Un sector lleno de tecnología...y de decisiones importantes

- ❖ El hotelero es hotelero. **No es tecnólogo.**
- ❖ **Exceso de oferta tecnológica.**
- ❖ **Solapamiento de funcionalidades.**
- ❖ Retos de **integraciones entre sistemas.**
- ❖ Aparición constante de **nuevos proveedores.**

Búsqueda por proveedores



Accede a la información completa de los **PROVEEDORES LÍDERES** de tecnología hotelera y solicita una demo desde nuestra plataforma en un clic



Búsqueda por integraciones



Encuentra las **TECNOLOGÍAS INTEGRADAS** con tu PMS, RMS, Channel Manager o cualquier otro sistema de tu hotel



Búsqueda por objetivo



Descubre la tecnología y servicios que te ayudarán a cumplir tus **OBJETIVOS Y KPI'S**



Búsqueda por producto



Accede a la descripción, funcionalidades, beneficios y mejores proveedores de más de **200 SOFTWARES**



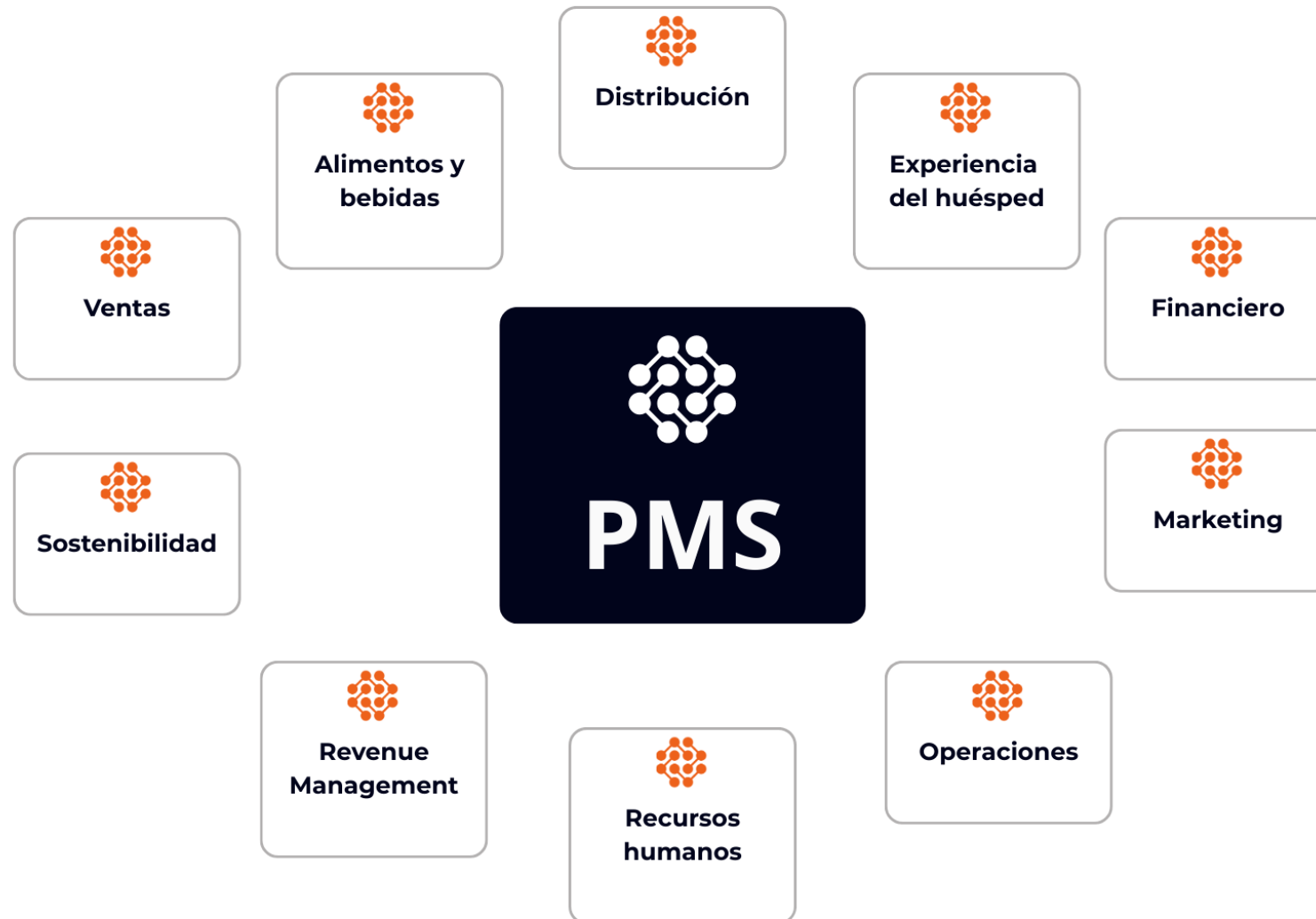
Búsqueda por departamento



Descubre la tecnología existente para optimizar cada uno de **13 DEPARTAMENTOS** de tu hotel



Tu stack tecnológico: el mapa digital de tu hotel.



Errores frecuentes al elegir tecnología

- ❖ No definir los **objetivos o Kpi's** a conseguir
- ❖ **Ignorar las integraciones** entre sistemas.
- ❖ **Pensar solo en el corto plazo.**
- ❖ Elegir lo que “**está de moda**”.
- ❖ Mi competencia “**lo utiliza**”.
- ❖ No consultar a **los equipos involucrados**.
- ❖ No tener en cuenta **otros departamentos del hotel**
- ❖ ¿**Gasto o inversión?**



Punto de partida: los objetivos.

- ❖ ¿Qué **objetivo** tengo en el hotel? (ingresos, costes, experiencia del huésped, equipo...)
- ❖ Cada objetivo tiene diferentes **soluciones tecnológicas** para conseguirlo.
→ ¿Cuál escojo?
- ❖ Y de cada solución tecnológica existen **muchos proveedores**.
→ ¿Cuál escojo?

Ahorro de tiempo al huésped	Aumentar la productividad del empleado	Aumentar la sostenibilidad	Aumentar la venta directa	Aumentar los ingresos
Aumentar upselling	Automatización cuentas a pagar	Automatizar cobros	Automatizar la gestión del día a día	Comunicación con el huésped (in house)
Comunicación con el huésped potencial	Comunicación departamental	Conciliación y facturación	Conocer a los huéspedes	Conocimiento de datos
Controlar disparidades	Controlar la distribución del hotel	Controlar mi competencia	Cumplimiento fiscal	Cumplimiento normativo.
Dar a conocer mi hotel en internet	Eficiencia Housekeeping	Fidelizar al cliente	Impulsar eventos (Mice)	Incentivar al empleado
Mantenimiento e incidencias	Mejorar conversión web	Mejorar la reputación de mi hotel	Mejorar la satisfacción del huésped	Mejorar reporting
Optimizar F&B	Optimizar tarifas	Reducir cancelaciones	Reducir chargebacks/disputas	Reducir costes energéticos
	Reducir los costes de mi hotel	Reducir no shows	Reducir overbooking	

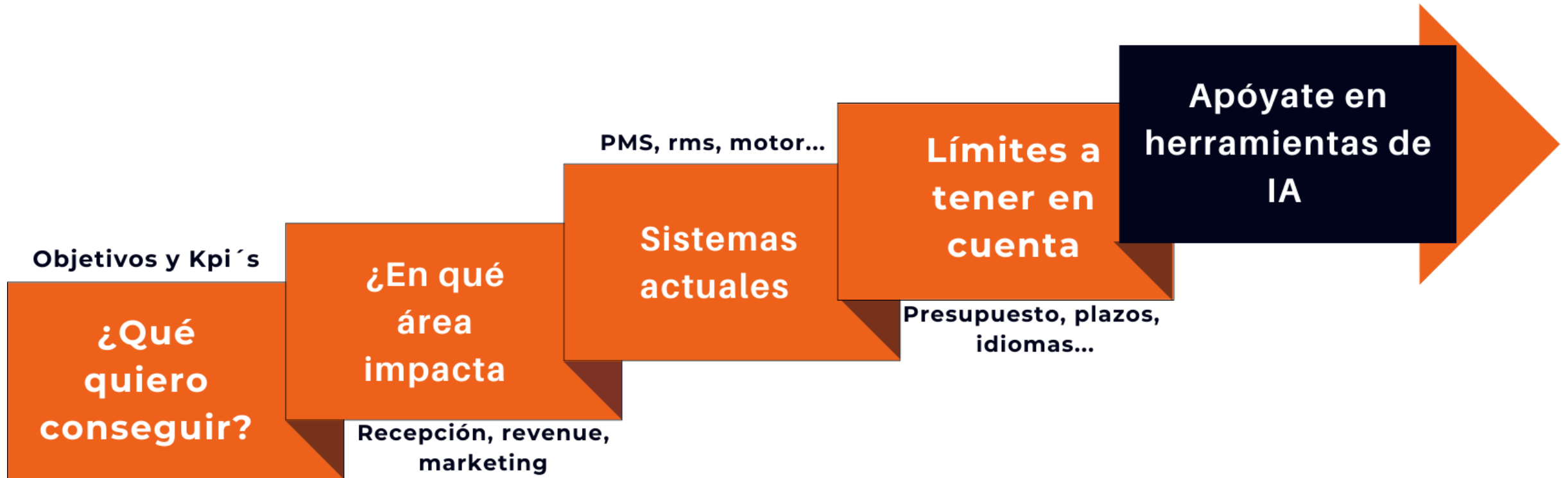
Un ecosistema **saturado** de opciones

Mucha
tecnología
disponible

Más
proveedores
que nunca.

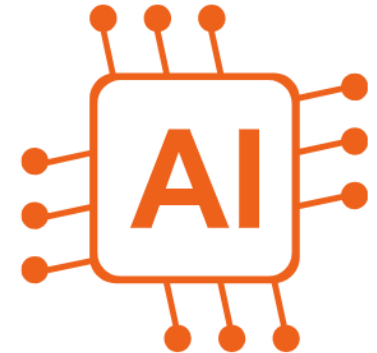
Menos
tiempo para
decidir.

Resumen: 5 pasos **inteligentes** antes de elegir tecnología.



¿Cómo puede ayudarte la IA a elegir tecnología?

- ❖ **Ordena la información.** (tipo de alojamiento, tamaños, targets de clientes, integraciones...)
- ❖ **Traduce tus objetivos** en tipos de soluciones tecnológicas.
- ❖ **Sugiere softwares** que pueden ayudarte a cumplir los objetivos.
- ❖ Te permite **comparar distintas alternativas tecnológicas** de forma rápida y objetiva.
- ❖ Facilita la **toma de decisiones informada**, sin necesidad de conocimientos técnicos profundos.



Checklist para elegir la tecnología que necesita tu hotel

- ❖ Define los **objetivos o kpi's**
 - ❖ Identifica el **área y equipo** implicados
 - ❖ **Ten en cuenta los sistemas actuales.**
 - ❖ **Marca tus límites.**
 - ❖ **Utiliza herramientas de IA** para explorar opciones.
 - ❖ **Compara distintas alternativas** con espíritu crítico antes de decidir.



Cómo escoger el mejor stack tecnológico con ayuda de la IA.

¿Quién dijo que no se puede buscar tecnología desde una hamaca?



¡Gracias por asistir!

“Esta sesión forma parte del compromiso de Hosteltur Academy por democratizar el conocimiento turístico y tecnológico.”



hosteltur.com



EL BUSCADOR DE TECNOLOGÍA PARA ALOJAMIENTOS
CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Elena Mateos García
emateos@hotelsaas.es